



Associação de Defesa e Apoio da Vida

## Relatório de Atividades

Ano 2023

## ÍNDICE

1. ADAV-Coimbra: breve apresentação .....	4
1.1. Direção e órgãos sociais .....	4
1.2. Equipa técnica .....	4
2. INTRODUÇÃO .....	4
3. OBJETIVOS TRAÇADOS PARA 2023: síntese .....	5
4. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL .....	6
4.1. Processos de apoio social em 2023 .....	8
4.2. Origem dos encaminhamentos para a ADAV .....	11
4.3. Público-alvo: caracterização .....	11
4.3.1. Caracterização dos utentes.....	11
4.3.2. Caracterização dos agregados familiares.....	15
4.3.3. Caracterização da situação social dos agregados familiares.....	15
4.4 Encaminhamentos e Articulações.....	16
4.5. Ações desenvolvidas pelo Gabinete de Serviço Social.....	20
4.6 Formações Frequentadas .....	23
5. GABINETE DE PSICOLOGIA.....	25
5.1. Apoio psicológico .....	26
5.2. Beneficiários de apoio psicológico e tipologia dos processos .....	27
5.3. Origem dos encaminhamentos .....	27
5.4 Articulação com outras entidades da Rede Social de Coimbra .....	27
5.5. Caraterização dos problemas apresentadas pelos pacientes .....	28
5.6. Supervisão .....	31
5.7. Formação frequentada.....	31
6. GABINETE DE VOLUNTARIADO.....	31
7. GABINETE JURÍDICO.....	32
7.1 Áreas de intervenção .....	33
7.1.1 – Direito de Imigração .....	33
7.1.2 – Direito da Família .....	33
7.1.3 – Direito do Trabalho .....	34
7.2 Problemáticas apresentadas .....	34
7.3 Concretização da Intervenção .....	34
7.4 Ações de Sensibilização .....	35
8. INSTITUIÇÕES PARCEIRAS .....	37
9. INICIATIVAS SOLIDÁRIAS.....	38
9.1. Celebração de datas especiais.....	38
9.2. 16.º Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra.....	39
9.3. Visitas à ADAV-Coimbra para entrega de donativos.....	39
9.4. Campanhas para angariação de bens em superfícies comerciais .....	42
9.5 Campanha de Natal.....	24
9.6. Participação em eventos em representação da ADAV – Coimbra .....	43
10. BANCO DA MATERNIDADE E DA CRIANÇA (BMC).....	44
10.1. Bens doados e reencaminhados .....	44

10.2. Entidades apoiantes do BMC.....	47
10.3. Apoios regulares ao BMC.....	49
10.5. Instituições apoiadas pelo BMC.....	49
11. ATIVIDADES COMPLEMENTARES.....	51
11.1. Candidaturas a projetos de apoio social.....	51
12. FONTES DE FINANCIAMENTO.....	51
13. ESTÁGIOS E FORMAÇÕES EM CONTEXTO DE TRABALHO.....	52
ANEXO I - DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA ESTRUTURA ORGÂNICA DA ADAV-COIMBRA .....	54
ANEXO II - QUADRO-SÍNTESE: EVOLUÇÃO DO TRABALHO DA ADAV DESDE 2010 .....	57

## **1. ADAV-COIMBRA: breve apresentação**

A Associação de Defesa e Apoio da Vida (ADAV) foi constituída em 1998 e reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com estatuto de utilidade pública, em 2000 (Diário da República, III Série, n.º 28, de 3-II-2000; Número de Identificação Fiscal: 504 348 914).

Sendo uma associação não confessional e apartidária, tem por finalidade «o apoio à família, assim como a defesa e a promoção da vida humana e da dignidade da mulher, empenhando-se na luta pela não discriminação da pessoa em função do sexo, de modo que a igualdade de direitos entre homens e mulheres se torne um facto na vida social» (art.º 2º dos Estatutos da ADAV-Coimbra, 2018).

A ADAV-Coimbra é uma das associações fundadoras da Federação Portuguesa pela Vida, desenvolve a sua ação a nível distrital e conta com um grupo de sócios, vinculados ao pagamento de uma pequena quota anual e ativamente empenhados nas atividades da Associação.

### **1.1. Direção e Órgãos sociais**

Presidente da Direção- Dr.ª Fátima Vilaça

Vice-Presidente – Dra. Margarida Murteira

Vogais – Eng. Paulo Sampaio

Tesoureiro – Eng. Abel Lopes

Presidente Assembleia Geral – Prof. Doutora Ana Maria Ramalheira

Presidente do Conselho Fiscal - Dr. Miguel Urbano

### **1.2. Equipa Técnica (à data da elaboração do Relatório)**

- Diretora Técnica e Jurista – Dr.ª Isabel Miranda
- Assistente Social – Dr.ª Filipa Neves
- Psicóloga com funções de coordenação do Banco da Maternidade e da Criança (BMC) – Dr.ª Diana Batista
- Psicóloga: Dra. Auni Dwarkadas (com contrato a tempo parcial)
- Assistente Social – Dra. Inês Carreira (contrato de trabalho a tempo parcial)
- Colaboradora do BMC – Liliana Almeida

## **2. INTRODUÇÃO**

O presente relatório pretende expor o trabalho desenvolvido pela ADAV-Coimbra, nas suas diferentes atividades e pelos diversos gabinetes, no ano de 2023.

Consideramos que a ADAV manteve um trabalho muito significativo no acompanhamento e apoio de mulheres grávidas, mães e respetivos agregados familiares que solicitaram diretamente o apoio da Associação, ou que para ela foram encaminhadas por instituições da rede social.

As situações de imigração e de desemprego involuntário continuaram a marcar a realidade da maioria das famílias que a nós recorreram, pelo que as necessidades de apoio, se mantiveram. Porém, em 2023 a resposta dada pela ADAV quanto ao número de situações acompanhadas, número de atendimentos ou trabalho articulado em rede não foi sempre constante ao longo do ano, sobretudo a partir do segundo semestre, altura em que grande parte do trabalho da Equipa-Técnica foi dedicado à preparação, articulação e execução das mudanças das instalações para um espaço único de funcionamento (a atual sede), uma vez que o contrato de arrendamento referente à fração onde funcionava o BMC não foi renovado por parte da sua proprietária.

Ainda assim, consideramos que foi possível alcançar bons resultados relativamente à articulação feita com as restantes entidades parceiras, quer a nível intrainstitucional quer a nível interinstitucional. Ao nível da capacidade e qualidade da resposta intrainstitucional da ADAV cabe destacar a administração de dois ciclos de cursos de Preparação para o Parto e apoio domiciliário durante o período de amamentação, por parte de uma Voluntária Enfermeira especializada em saúde materno-infantil. Estes foram, para estas utentes, a única possibilidade e oportunidade, ao seu alcance, de viver uma gravidez acompanhada, consciente e esclarecida do ponto de vista clínico. Importa realçar também o Projeto de apadrinhamento de famílias por Voluntários da ADAV, cuja dinâmica será explicada mais adiante.

À semelhança do que se tem verificado em anos anteriores, é manifesto o desfasamento entre o apoio financeiro concedido pela Segurança Social e a realidade institucional. Esta evidente necessidade de renegociar o Acordo de Cooperação com a Segurança Social pôde ser exposta oportunamente à Segurança Social, aquando da abertura de candidaturas ao Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais, em conformidade com o Despacho n.º 9132/2023 de 6 de setembro. Por razões desenvolvidas mais adiante neste relatório, o pedido de alargamento do Acordo de Cooperação foi indeferido.

### **3. OBJETIVOS TRAÇADOS PARA 2023: síntese**

O principal objetivo da ADAV é do apoiar mães, crianças e famílias, sendo que no ano de 2023 continuaram a ser encetados todos os esforços para nunca faltar resposta a todas as famílias que recorram aos seus serviços, quer às que são diretamente apoiadas *in loco*, quer às que, através de outras instituições, requerem o apoio do Banco da Maternidade e da Criança. Ambicionou-se ainda procurar assegurar o envolvimento e aproximação da ADAV em equipas de rede de intervenção social.

Para isso propôs-se:

- assegurar que o Gabinete de Serviço Social, dado o número registado de acompanhamentos, era desenvolvido pelo menos por duas técnicas da área, a fim de maximizar o rigor no acompanhamento sistemático e estruturado das utentes, com vista à sua autonomização.
- criar iniciativas que promovam o acompanhamento de grávidas acompanhadas durante a gestação, por profissionais da área da saúde, bem como no pós-parto;
- reforçar a ação do Gabinete de Psicologia através do aumento do número de consultas com mães/pais, crianças, casais e famílias em situação de crise individual e familiar e/ou de vulnerabilidade emocional;
- reforçar a capacidade de resposta da ADAV-Coimbra a partir do BMC às necessidades apresentadas pelas famílias que acompanha;
- manter e fortalecer a articulação entre os Gabinetes de Serviço Social e de Psicologia e destes com o BMC;
- dar respostas a dúvidas jurídicas e entraves/bloqueios de acesso a apoios sociais por desconhecimento jurídico, disponibilizando acompanhamento jurídico em temas relacionados com direito do trabalho, da família e da Imigração;
- estabelecer e reforçar parcerias interinstitucionais de forma sustentada;
- recuperar contacto com superfícies comerciais para potenciar o número de Campanhas de angariação de artigos para o BMC;
- realizar eventos e campanhas de angariação de fundos e de artigos para bebés e crianças;
- reforçar a equipa de voluntários "pontuais" a fim de dar resposta com eficácia às Campanhas de Angariação de artigos para o BMC;
- realizar o XVI Jantar Anual de Solidariedade da Associação;
- assinalar datas relevantes: Mulher (8 de março); Pai (19 de março); Mãe (5 de maio); Família (15 maio); Criança (1 junho); São Martinho (11 novembro); Natal ADAV;
- intensificar a divulgação dos objetivos e atividades desenvolvidas pela ADAV na comunidade, com vista à angariação de novos sócios;
- concorrer a projetos de cariz social tendentes a aumentar e a qualificar a intervenção da associação, mas também a testar novas respostas sociais no âmbito do apoio à maternidade e à família;
- registar e manter atualizados os dados necessários ao acompanhamento das famílias;
- divulgar o trabalho desenvolvido pela ADAV nas redes sociais, em especial no que respeita a eventos realizados e sinalizações de datas;

#### **4. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL**

O Gabinete de Serviço Social cumpriu, em parte, no decurso do ano 2023, os objetivos delineados no Plano de Atividades. As dificuldades sentidas no cumprimento integral desses objetivos deveram-se, essencialmente, aos seguintes motivos:

1. A vivência, durante parte do ano, de um período atípico marcado por um processo de reestruturação do espaço físico da instituição. Tal situação deveu-se à necessidade de entregar, a 30 de setembro de 2023, o andar correspondente à valência do «Banco da Maternidade e da Criança» e concentrar todos os artigos de vestuário, bens de higiene e equipamentos de puericultura na sede da Instituição e em duas garagens,

cedidas temporariamente de forma benemérita. Tal situação apresentou-se, inevitavelmente, como uma barreira ao atendimento presencial das famílias acompanhadas e à abertura de processos novos, uma vez que a equipa técnica, durante este período, se confrontou com a necessidade de redefinir novos procedimentos de trabalho, priorizando forçosamente os contactos telefónicos com as famílias. Esta mudança contribuiu, não só para a redução do número de atendimentos realizados como também interferiu na sua funcionalidade. Realçar ainda que a necessidade de estabelecer critérios mais rigorosos para a abertura de processos novos, em função da atual situação social e económica, vivenciada e refletida nos inúmeros pedidos de apoio dirigidos à Associação, foi outro fator determinante na diminuição de agregados familiares acompanhados, reforçando significativamente a solicitação de apoio ao «Banco da Maternidade e da Criança» de forma a permitir a continuidade de um acompanhamento técnico rigoroso e de qualidade.

2. A manutenção da alteração verificada na equipa técnica do gabinete de serviço social da ADAV com a passagem, em meados de 2022, de uma Assistente Social ao exercício de funções, em regime de tempo parcial, durante 3 dias por semana. Tal situação contribuiu para uma limitação da capacidade de resposta aos inúmeros pedidos solicitados, uma vez que existe apenas uma Assistente Social responsável, a tempo inteiro, pelo trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Serviço Social. Tal limitação foi ainda mais sentida pela redução do espaço físico e material da sede da ADAV, desde meados do ano, o que condicionou a capacidade de realização de atendimentos sociais. A limitação do número de gabinetes disponíveis para o efeito impossibilitou a realização de atendimentos individualizados por cada uma das técnicas, nos dias em que se encontram a trabalhar em simultâneo.
3. O aumento, como já referido no ponto 1, do número de encaminhamentos de situações, que não permitam um acompanhamento próximo e personalizado a nível técnico por parte do gabinete de serviço social, para a valência do «Banco da Maternidade e da Criança», de modo a priorizar as situações familiares avaliadas como mais vulneráveis e evitar duplicações de apoios concedidos.

No entanto, atendendo ao exposto, e apesar de todos os constrangimentos sentidos, foi possível constatar que o Gabinete de Serviço Social:

1. Reforçou a consolidação de um trabalho de qualidade, contornando a lógica assistencialista e investindo num acompanhamento mais próximo, personalizado e regular das famílias, o que se reflete claramente na manutenção do número de visitas domiciliárias e aumento do número de reuniões realizadas;
2. Investiu significativamente na consolidação de um trabalho em rede, o que se verifica também no aumento substancial do número de reuniões (presenciais, telefónicas e online) e de articulações interinstitucionais, com vista a facilitar o acompanhamento dos utentes e garantir respostas mais amplas e integrais para a superação das suas dificuldades. Importa realçar que os objetivos principais da intensificação do trabalho em parceria são a) evitar situações de duplicação de respostas e dependência dos

serviços de apoio; b) promover a capacidade de autonomia; c) reforçar as competências pessoais e sociais das famílias acompanhadas;

3. Consolidou a articulação e o trabalho já desenvolvido com os Gabinete de Psicologia e de Apoio Jurídico da ADAV, de forma a potencializar a capacidade de resposta institucional;
4. Intensificou, consideravelmente, a articulação com a valência do «Banco da Maternidade e da Criança», a fim de conseguir priorizar uma resposta e acompanhamento mais célere e eficaz às situações avaliadas como mais vulneráveis a nível socioeconómico e familiar;
5. Apoiou na resolução e/ou mitigação das situações-problema dos agregados familiares, o que contribuiu para um número elevado de processos arquivados, em sua maioria, devido à sua Inserção no mercado de trabalho e/ou à melhoria da situação socioeconómica;
6. Apostou num acompanhamento próximo e personalizado a mães grávidas e com filhos recém-nascidos, em situação de especial fragilidade emocional e/ou isolamento social, através da criação de um projeto experimental de «apadrinhamento» de famílias por voluntárias da ADAV e do reforço de formações direcionadas a este público-alvo, concretamente um fórum informativo sobre cuidados no primeiro ano de vida do bebé e num ciclo de sessões de preparação para o parto.

Desta forma, importa salientar, uma vez mais, que a mudança da capacidade física da instituição obrigou as técnicas a readaptar a sua intervenção e a reorganizar os procedimentos técnicos e o trabalho desenvolvido pelo gabinete de Serviço Social de forma a conseguir manter uma resposta eficaz às situações problema apresentadas. Assim sendo, no decorrer do ano 2023, constatou-se uma notória intensificação do trabalho em rede e em parceria com outras entidades, permitindo uma maior brevidade e consistência da intervenção. A continuidade da articulação verificada a nível intrainstitucional, com o encaminhamento direto e interno das famílias para as áreas nas quais sentiam maiores dificuldades, a nível psicológico e jurídico, e também para a valência de «BMC», contribuiu igualmente, para o trabalho desenvolvido a nível social. Concluiu-se assim que a intensificação do trabalho, inter e intrainstitucional, resultou no fortalecimento e consistência das respostas fornecidas pelo Gabinete de Serviço Social da ADAV, apostando, como já acima referido, numa intervenção maioritariamente em qualidade e não em quantidade.

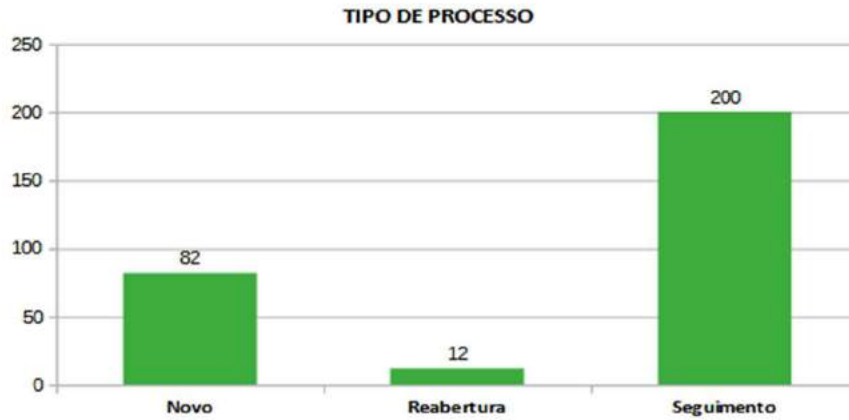
#### **4.1. Processos de apoio social em 2023**

Relativamente aos processos de apoio social acompanhados ao longo do ano de 2023, foi possível apurar os seguintes dados:

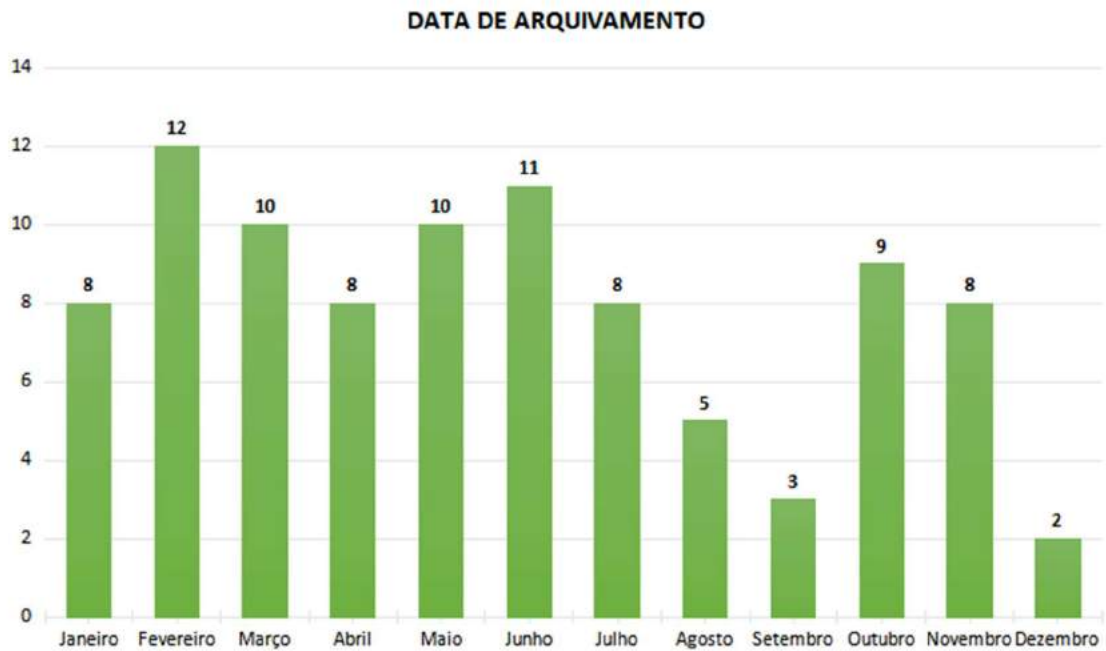


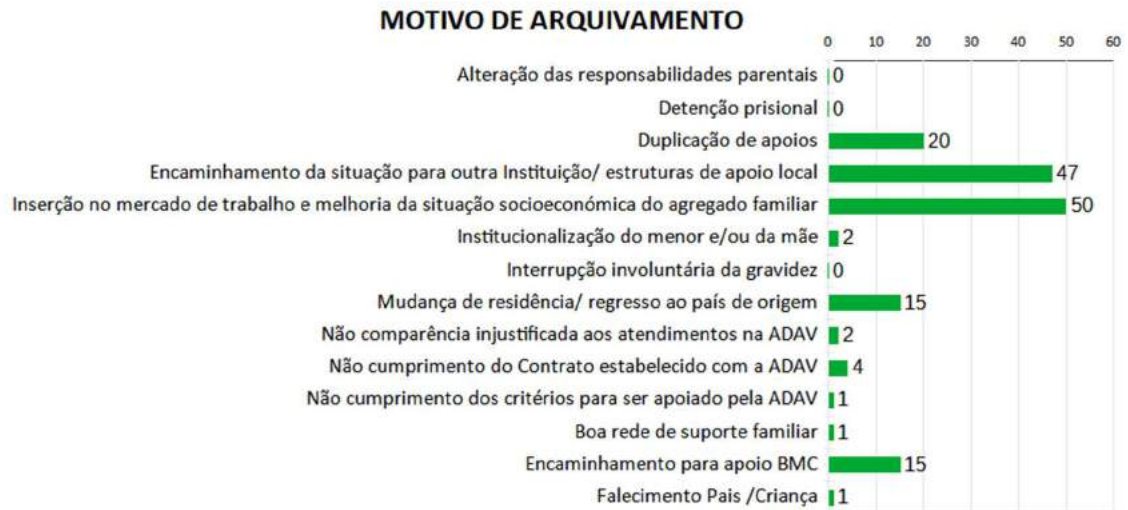
<b>QUADRO-RESUMO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Processos ativos (total)</b>	328	294
<b>Processos de seguimento anterior</b>	225	200
<b>Processos novos</b>	93	82
<b>Processos reabertos</b>	10	12
<b>Processos arquivados</b>	125	100
<b>Grávidas acompanhadas</b>	73	53
<b>Nascimentos</b>	61	48
<b>Crianças acompanhadas</b>	517	498
<b>Total de pessoas apoiadas</b>	1242	1158
<b>Atendimentos</b>	1346	1326
<b>Articulações/encaminhamentos</b>	1886	1996
<b>Visitas domiciliárias</b>	84	85
<b>Reuniões de rede social secundária</b>	73	105

Posto isto, no decorrer do ano de 2023, o Gabinete de Serviço Social respondeu a 82 novas solicitações de apoio e deu continuidade ao seguimento de 200 famílias cujo processo teve início em anos anteriores. Para além disso, foram reabertos 12 processos e arquivados 100. A diminuição do número de processos novos e de atendimentos realizados contrasta positivamente com o aumento significativo do número de articulações e encaminhamentos realizados assim como da participação em reuniões de rede interinstitucionais, o que permitiu a continuidade de concessão de apoio às famílias acompanhadas.



No que concerne ao número de processos arquivados, elencamos nos seguintes gráficos a frequência mensal dos arquivamentos e os respectivos motivos:





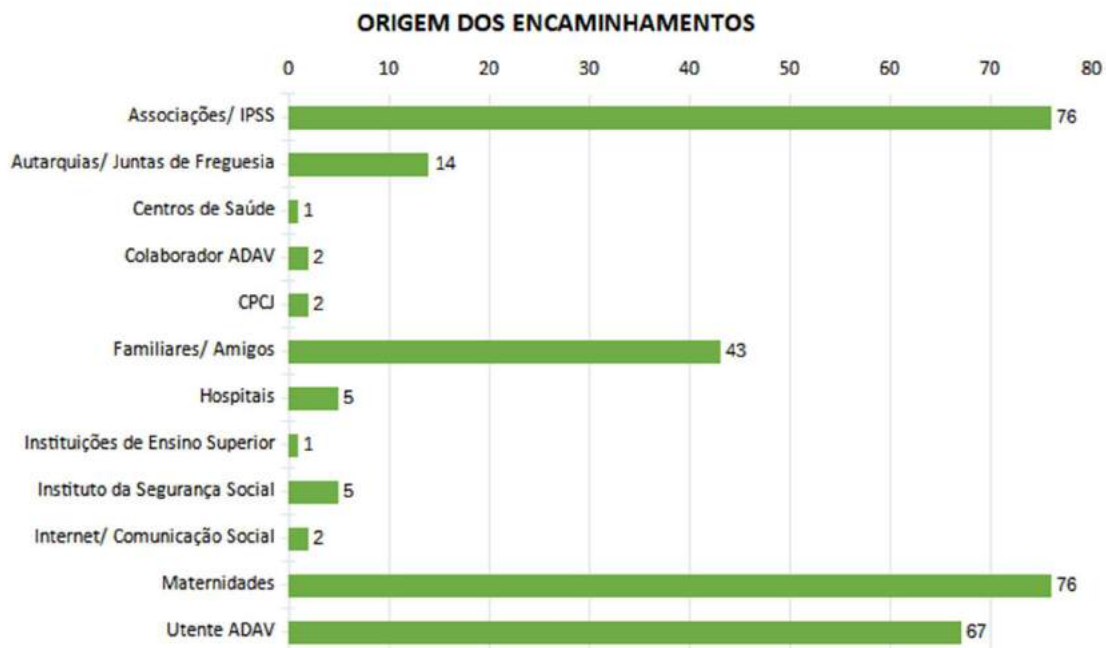
No que respeita ao motivo de arquivamento, sublinha-se que alguns processos foram arquivados, devido a mais do que uma única justificação, pelo que o número de motivos apresentados é superior ao número de processos arquivados. É de realçar que a principal razão responsável pelo arquivamento de processos diz respeito à inserção no mercado de trabalho e melhoria das condições de vida, o que destaca a importância do trabalho da ADAV no processo de autonomização dos agregados familiares que acompanha. O encaminhamento para outras instituições também foi uma questão que esteve na origem de arquivamento de alguns processos, enfatizando assim a importância do trabalho em rede que, por sua vez, permite encaminhar famílias para outras IPSS/Associações com capacidade de resposta adequada às carências diagnosticadas, assumindo, como objetivo prioritário, o bem-estar das famílias acompanhadas.

Assim, e tendo por base o anteriormente referido, é possível verificar que a ADAV tem vindo a realizar uma intervenção que tem como objetivo prioritário o fortalecimento das competências das pessoas/famílias em situação de vulnerabilidade para que, posteriormente, se consigam autonomizar dos diversos apoios que recebem e serviços existentes. Para tal, importa realçar a importância de um acompanhamento contínuo que conta com a comparência aos atendimentos e colaboração das famílias apoiadas. De salientar também o esforço realizado pelo Gabinete de Serviço Social no sentido de evitar a duplicação de apoios, mantendo uma constante articulação com outras entidades da rede social.

#### **4.2. Origem dos encaminhamentos para a Adav-Coimbra**

As famílias geralmente iniciam o seu acompanhamento na ADAV-Coimbra através do encaminhamento realizado por outras entidades da rede social. A maior fatia de processos é encaminhada por parte de Associações/IPSS (76), assim como pelas Maternidades, com as quais o Gabinete de Serviço Social realiza um trabalho constante em rede e articulação. Vale frisar que as maternidades são responsáveis por um igual número de encaminhamentos (76) que dizem respeito a mulheres no período gestacional que necessitam de um acompanhamento social regular após o nascimento do bebé. Por fim, evidencia-se o número de utentes da ADAV (67) que encaminharam famílias para acompanhamento no Gabinete de Serviço Social, o que

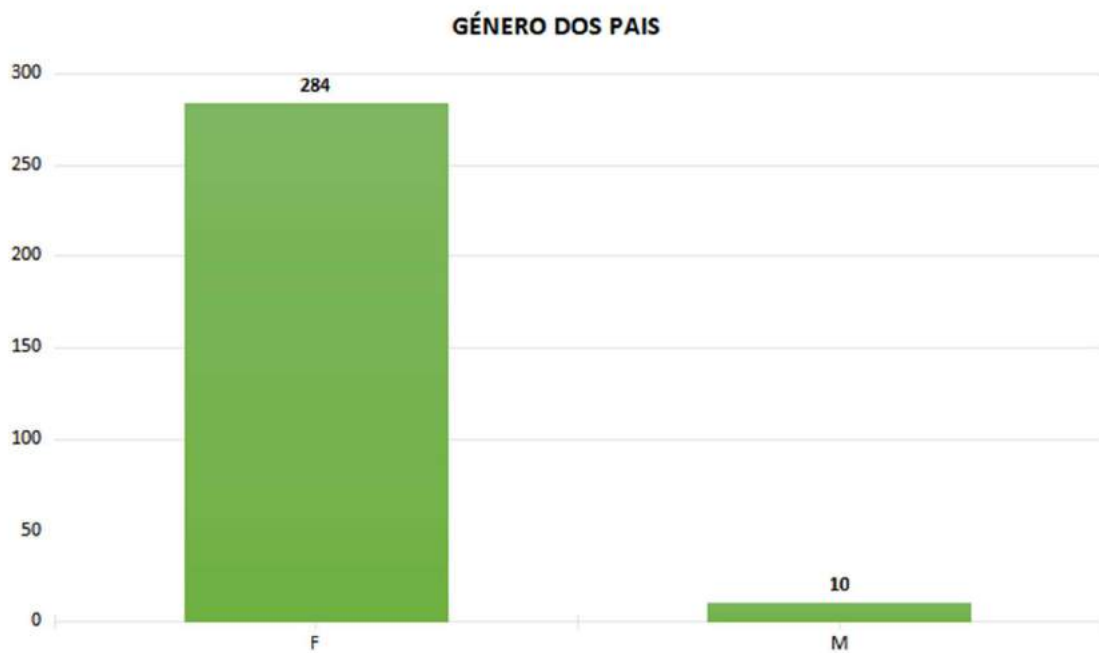
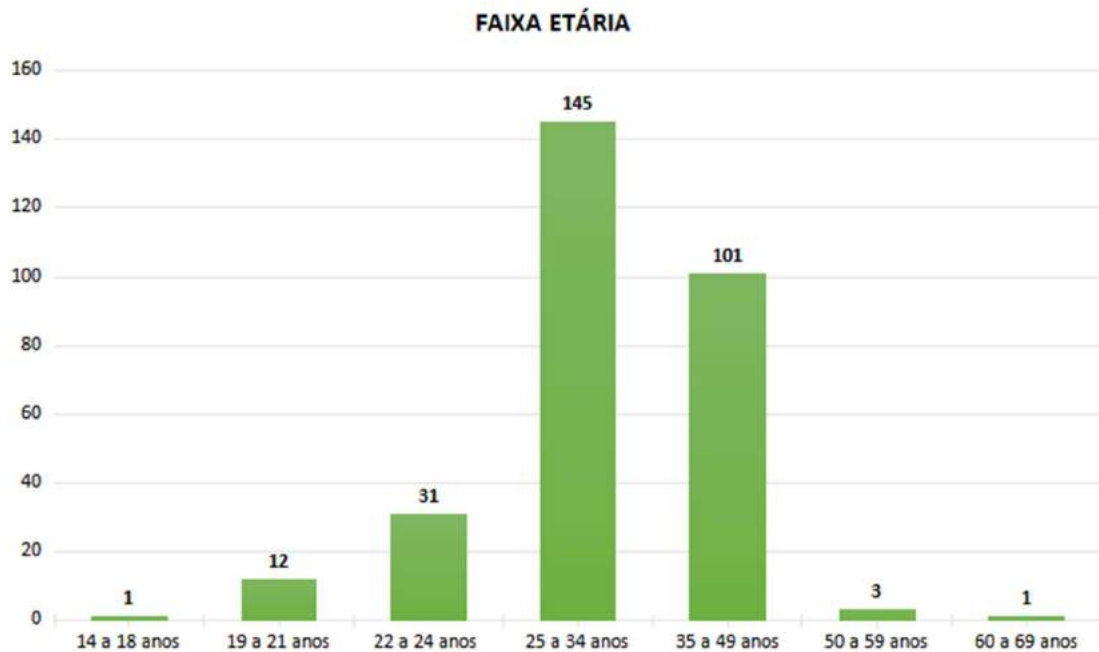
demonstra que as famílias apoiadas pela ADAV reconhecem e valorizam o trabalho social realizado pela associação.



### 4.3. Público-Alvo: Caracterização

#### 4.3.1. Caracterização dos utentes titulares de processo

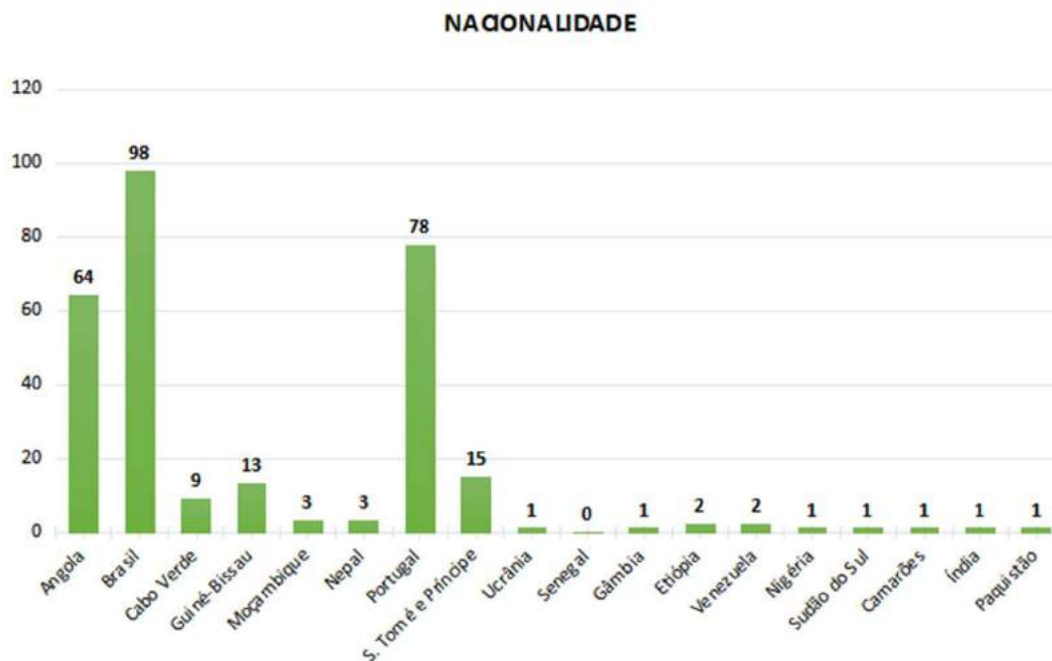
As tabelas apresentadas seguidamente permitem concluir que, relativamente à **faixa etária**, as idades dos titulares do processo familiar agrupam-se entre os 14 e os 69 anos, sendo que existe uma maior predominância nas faixas etárias entre os 25-34 anos e entre os 35-49 anos. No que diz respeito ao **género**, o público-alvo é maioritariamente composto por mulheres, o que significa que o sexo feminino corresponde a 96,5% dos titulares de processo (posição habitualmente ocupada pelas mães):



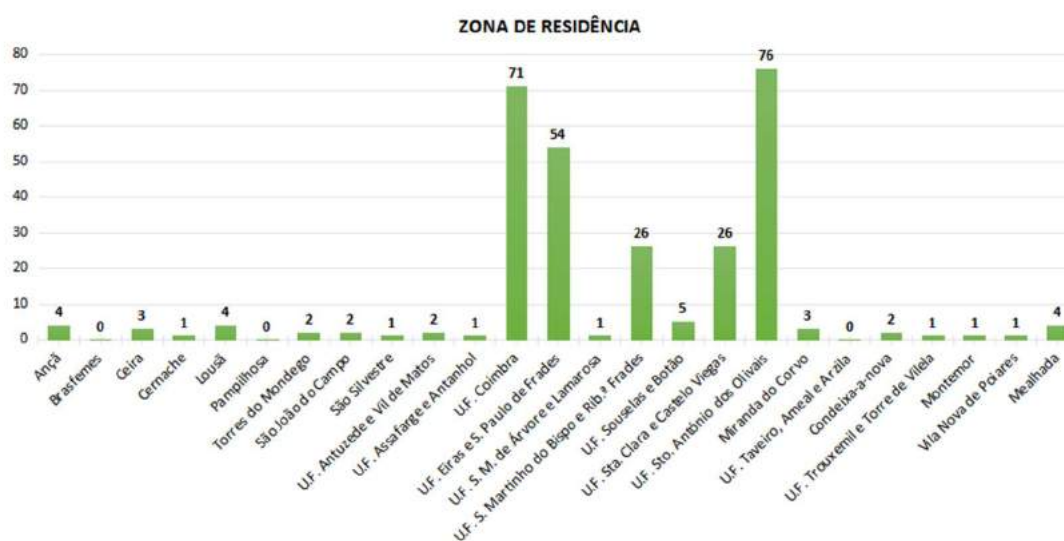
Relativamente aos dados respetivos à **nacionalidade**, das 294 mães/outras titulares do processo acompanhados, 98 são brasileiras, sendo esta, e pela primeira vez, a nacionalidade com maior destaque entre os utentes acompanhados na associação, seguida então de utentes com nacionalidade portuguesa (78) e angolana (64). Importa frisar a este respeito, que a ADAV acompanha um leque de utentes de múltiplas nacionalidades o que inclui pessoas essencialmente provenientes de São Tomé e Príncipe, Guiné-Bissau e Cabo-Verde.

Salienta-se também que o Gabinete de Serviço Social da ADAV-Coimbra acompanhou, 216 famílias de nacionalidade estrangeira (de 17 países diferentes) número significativamente superior comparado ao de famílias portuguesas acompanhadas na Adav-Coimbra. É ainda de

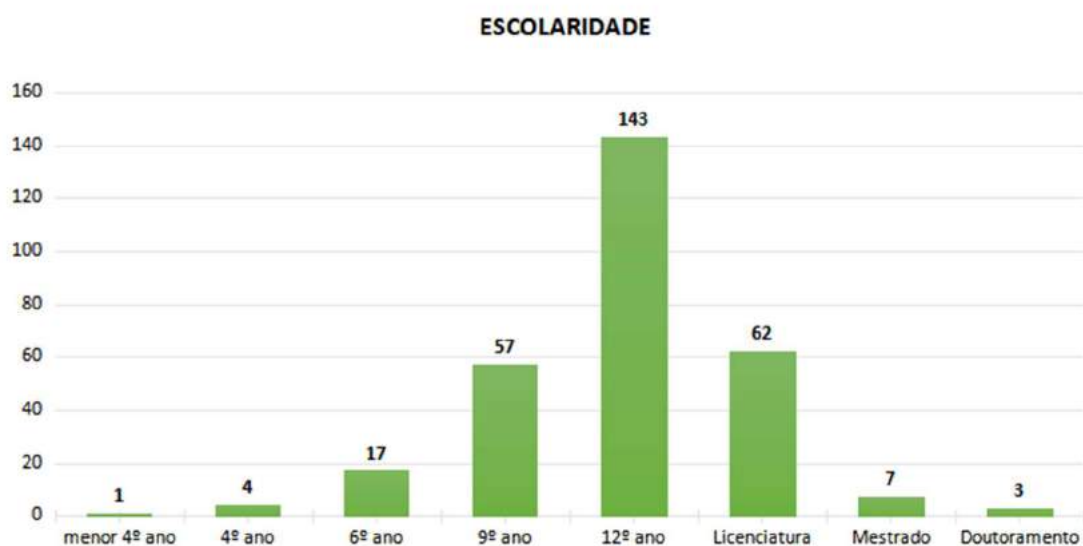
realçar que a intervenção tem sempre por base o respeito pela interculturalidade e, consequentemente, pelas características específicas de cada agregado familiar.



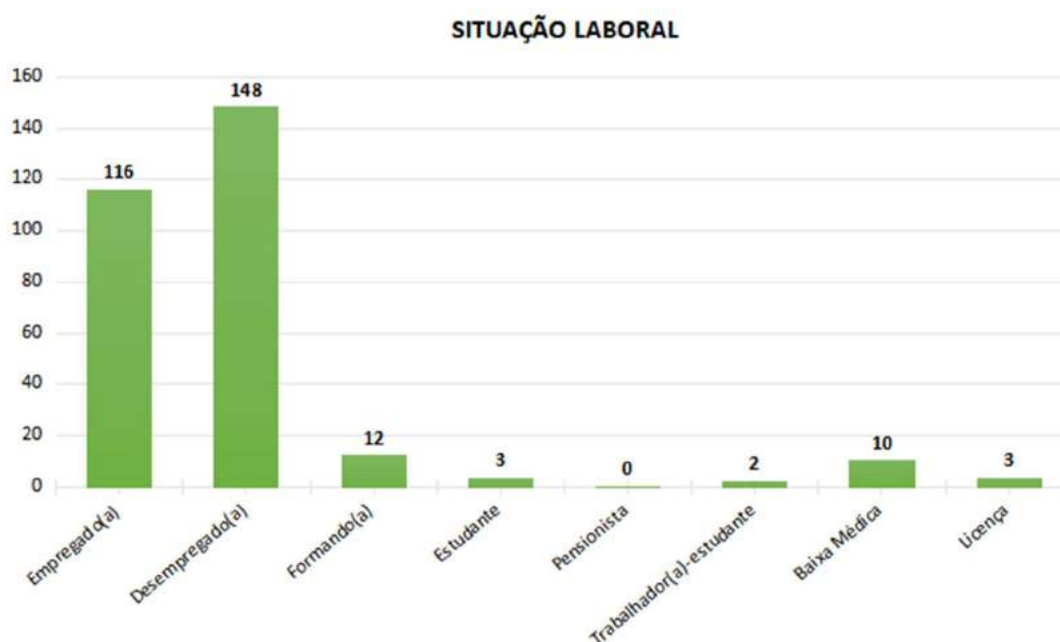
No que toca à **residência atual** dos utentes acompanhados é perceptível que a grande maioria reside no concelho de Coimbra, sendo a freguesia de Santo António dos Olivais aquela em que se verifica um maior número de agregados familiares acompanhados (76). Para além disso, importa realçar a União de Freguesias de Coimbra (71) e a União de Freguesias de Eiras e São Paulo de Frades (54), onde também se regista um elevado número de utentes acompanhados pela ADAV. Há ainda uma grande percentagem de agregados familiares pertencentes a outras freguesias de Coimbra e, até, a outros municípios uma vez que a área de intervenção da ADAV, algumas vezes, acaba por ultrapassar as fronteiras do concelho de Coimbra:



No que diz respeito às **habilitações literárias**, conforme se pode confirmar no gráfico apresentado de seguida, a maior percentagem de utentes possui a escolaridade obrigatória, ou seja, o equivalente ao 12º ano (143), seguindo-se as utentes licenciadas (62) e com o 9º ano de escolaridade (57). Existe apenas um caso em que a titular do processo tem escolaridade inferior ao 4º ano, quatro com correspondência ao 4º ano e 17 ao 6º ano. Assim, pode inferir-se que existe uma parte da população acompanhada cujos níveis de escolaridade são extremamente reduzidos o que, posteriormente, dificulta a sua inserção laboral e capacidade de autonomização. No entanto, existem, ainda, mães que possuem mestrado (7) e até doutoramento (3). No total, existem 72 titulares de processos que frequentaram e concluíram pelo menos um nível do ensino superior, o que significa que as problemáticas que motivam o acompanhamento por parte do Gabinete de Serviço Social são transversais aos vários setores económicos e sociais. Posto isto, é crucial a intervenção da ADAV para apoiar as famílias na superação das suas fragilidades e potencialização dos seus fatores de proteção, onde se inclui a escolaridade elevada. Por fim, segue, em baixo, o gráfico relativo às habilitações literárias das utentes acompanhadas:



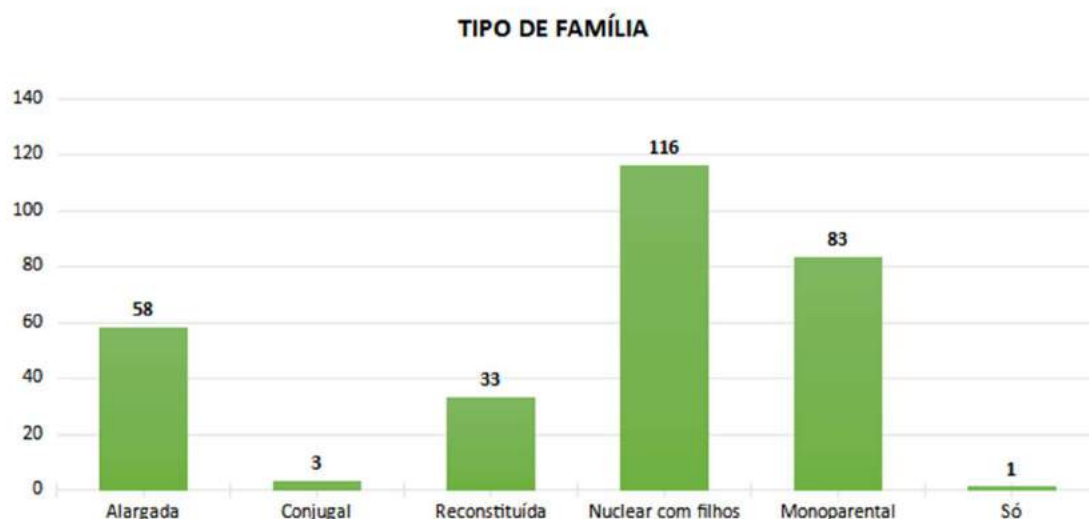
Relativamente à **situação laboral** dos utentes acompanhados, conclui-se que a inserção laboral nem sempre é plenamente alcançada pelas famílias uma vez que 148 chegaram até à ADAV em situação de desemprego e apenas 116 titulares estavam empregados, sendo que também acompanhámos 12 formandos, 3 estudantes e, ainda, 10 utentes a usufruir de baixa médica e 3 de licença. Destaca-se também que, devido a um trabalho em constante articulação com o Gabinete de Inserção Profissional do Centro de Acolhimento João Paulo II, foi possível intervir de forma mais eficaz na problemática do desemprego/empregabilidade precária, apoiando os utentes no processo de procura de emprego e promovendo a sua inserção laboral.



#### 4.3.2. Caracterização dos agregados familiares

Apesar da intervenção da ADAV se direcionar, fundamentalmente, a gestantes e/ou mães com filhos até aos 12 anos, o apoio e acompanhamento concedido acaba por ser dirigido a todo o agregado familiar uma vez que para alcançar o bem-estar intrafamiliar, é necessário que a intervenção englobe todos os membros da estrutura familiar. Desta forma, torna-se, também, indispensável proceder à caracterização dos agregados familiares.

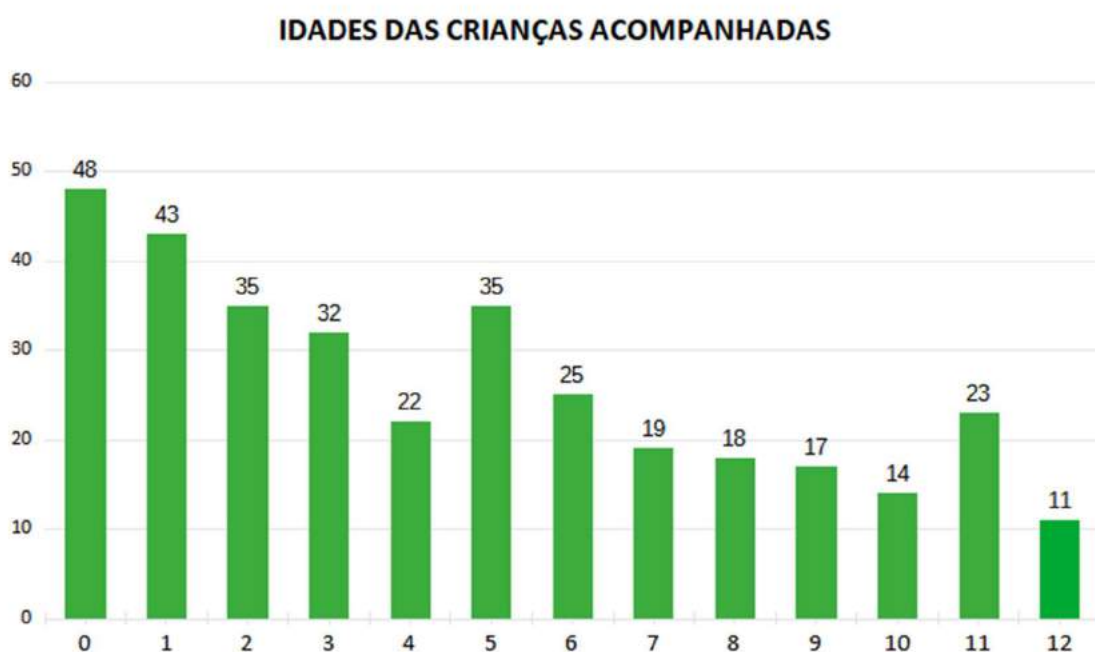
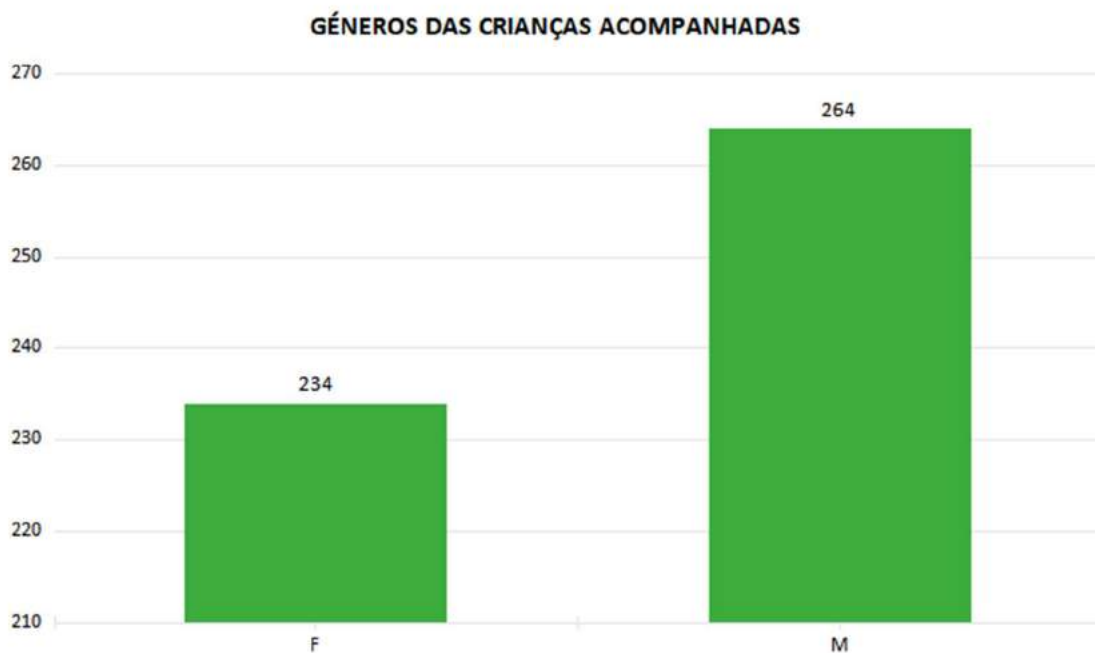
No que diz respeito ao **tipo de família**, predominam as famílias nucleares com filhos (116), sendo que a ADAV também acompanhou várias famílias monoparentais (83) compostas, essencialmente, pela mãe. Seguem-se as famílias alargadas (58), as reconstituídas (33) e, por fim, com uma menor percentagem, as conjugais (3) e apenas 1 a viver sozinha:



No que concerne ao **género** e à **faixa etária** das crianças acompanhadas, conforme se pode verificar nos gráficos apresentados seguidamente, existe uma maior, ainda que ligeira, predominância de crianças do sexo masculino (264) em comparação com o sexo feminino (234).



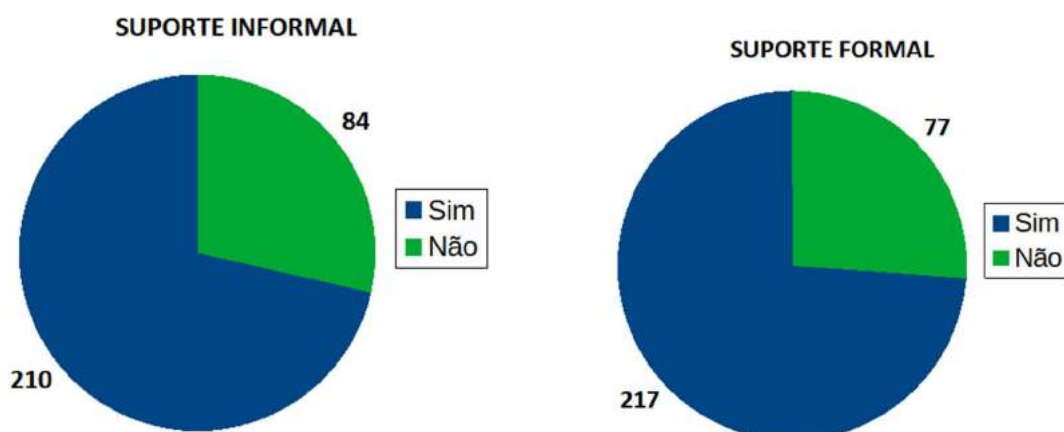
A faixa etária infantil que predomina o acompanhamento da ADAV encontra-se entre os 0-3 anos (158), seguindo-se dos 4-6 anos (82).



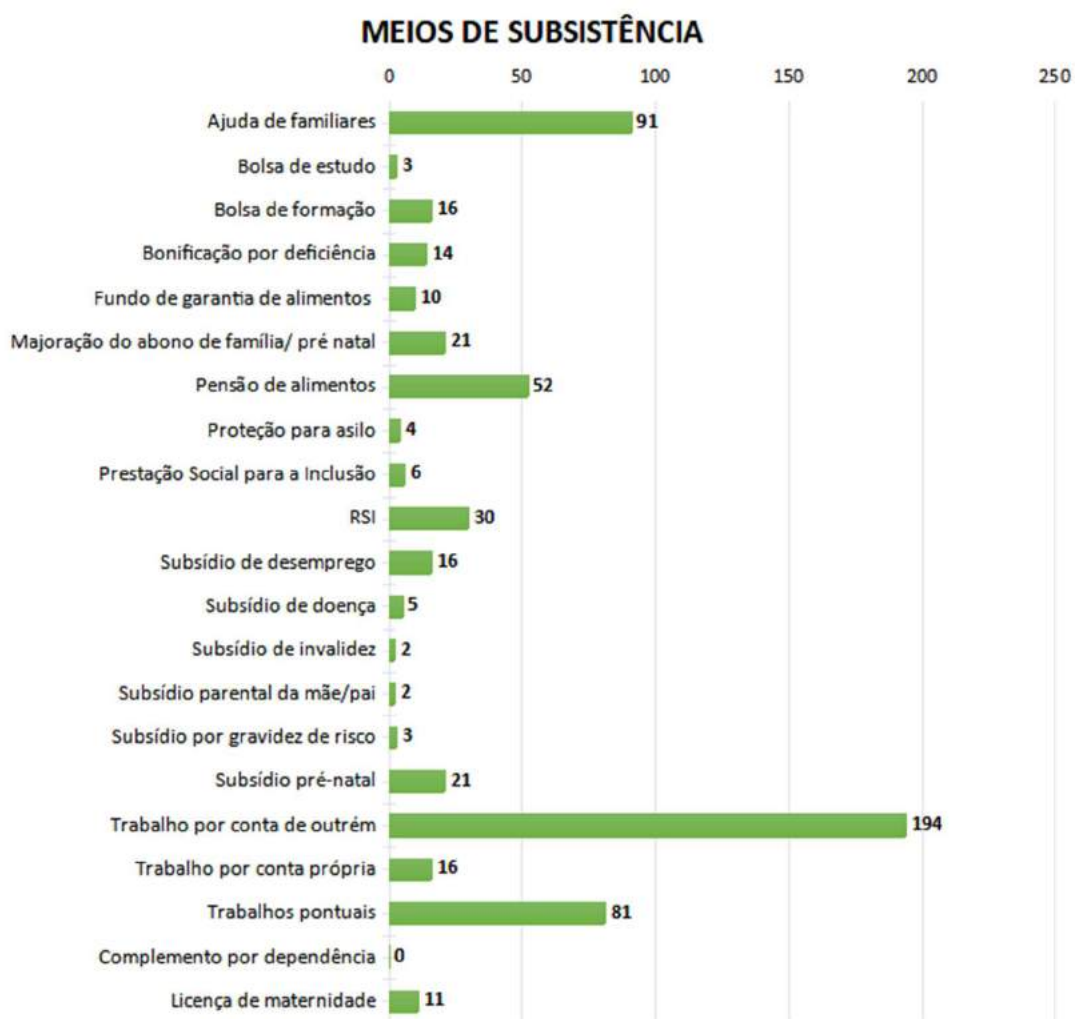
#### 4.3.3. Caracterização da situação social dos agregados familiares

Dos 294 agregados familiares acompanhados, 84 não têm qualquer tipo de **suporte informal** (apoio prestado por elementos da família, vizinhos, amigos, etc), o que corresponde a 29% dos utentes acompanhados. No que diz respeito ao **suporte formal**, 77 utentes, ou seja, 26%, não

usufruem de qualquer tipo de acompanhamento, para além da ADAV, a nível institucional/formal. Importa ainda destacar o importante trabalho realizado pelo Gabinete de Serviço Social na inserção das famílias em redes sociais secundárias, através da consolidação de uma intervenção social em constante articulação com outras entidades de forma a responder, de forma eficaz, às necessidades diagnosticadas. É fundamental integrar a ação social junto das redes para fomentar o fluxo entre serviços, instituições e atores, e assim, conseguir apoiar os agregados familiares da forma mais rentável e positiva possível. Neste sentido importa destacar que, em grande parte das situações, o acesso a prestações e direitos sociais foi garantido por encaminhamento das técnicas do Gabinete de Serviço Social.



No que diz respeito aos **meios de subsistência**, como é possível verificar no gráfico apresentado de seguida, a grande maioria dos agregados familiares pode contar com o vencimento proveniente do trabalho por conta de outrem (194). Porém, importa denotar que, muitas das vezes, estes dados dizem respeito a empregos precários com renumerações reduzidas e, em que, normalmente, apenas um membro do agregado familiar aufereste este rendimento o que é insuficiente para as famílias numerosas que acompanhamos. Para além disso, o apoio de familiares (91) e os trabalhos pontuais (81) também aparecem como rendimentos frequentes com os quais as famílias acompanhadas por nós conseguiram beneficiar. Com alguma relevância aparece, ainda, a pensão de alimentos (52), o RSI (30) e a majoração do abono de família/pré-natal (21). Muitos agregados contam com mais do que um meio de subsistência pois, normalmente, são valores marcadamente reduzidos.



Relativamente às **problemáticas** identificadas nos agregados familiares acompanhados, no âmbito da elaboração do diagnóstico técnico, enumeramos seguidamente aquelas que apresentam maior expressividade:

<b>Problemáticas</b>	
<b>A - PROBLEMAS ECONÓMICOS</b>	
Grandes encargos financeiros (saúde, educação, habitação)	149
Baixos rendimentos face à dimensão do agregado familiar	182
Insuficiência de rendimentos para a satisfação das necessidades básicas	30
Sobreendividamentos e/ou incapacidade de gestão financeira	54
<b>B - PROBLEMAS LABORAIS</b>	
Absentismo laboral/ ausência de hábitos de trabalho	19
Baixo nível de qualificações/ competências profissionais	17
Desadequação entre expectativas profissionais e ofertas existentes	8
Desemprego/ precariedade laboral	236
Dificuldades de conciliação entre o trabalho e a vida familiar	103
<b>C - PROBLEMAS DE SAÚDE</b>	
Ausência de acesso a cuidados de saúde	16
Comportamentos aditivos (álcool, drogas, outros)	18
Deficiência	6
Doença crónica	52
Doença do foro psiquiátrico	37
Problemas de desenvolvimento infantil	53
<b>D - PROBLEMAS DE HABITAÇÃO</b>	
Ausência de equipamentos domésticos básicos	7
Insalubridade	1
Precárias condições de habitabilidade	39
Rendas em atraso e/ou situação de despejo iminente	13
Sobrelotação habitacional	46
<b>E - PROBLEMAS DE EDUCAÇÃO</b>	
Abandono escolar precoce	6
Absentismo escolar	0
Insucesso escolar	3
Não valorização da vida escolar	1
<b>F - PROBLEMAS PESSOAIS E FAMILIARES</b>	
Ausência de rede de suporte familiar	149
Comportamentos de risco deliberados	14
Dependência dos serviços e/ou prestações sociais	33
Dificuldades de gestão da vida doméstica e familiar	43
Fracas competências pessoais, sociais e/ou parentais	17
Fraco domínio da Língua Portuguesa	15
Fragilidade emocional	222
Maternidade precoce	6
Gravidez não planeada	45
Imaturidade/ fraca consciência dos problemas	25
Incumprimento das responsabilidades parentais	69
Instabilidade/ rutura familiar	102
Isolamento social	83
Monoparentalidade	100
Violência doméstica/ maus-tratos familiares no passado e/ou presente	76
<b>G - PROBLEMAS DE PROTECÇÃO SOCIAL</b>	
Ausência de cobertura de equipamentos sociais/ resposta para a situação	44
Ausência de protecção social	115
Não regularização da situação no SEF	83

Assim, de forma resumida, as problemáticas que prevalecem no diagnóstico realizado pelo Gabinete de Serviço Social relacionam-se com dificuldades de inserção laboral, mais especificamente o desemprego e/ou precariedade laboral (236); a fragilidade emocional das utentes acompanhadas (222); e com questões económicas motivadas pelos baixos rendimentos e/ou insuficiência de rendimentos para fazer face às necessidades básicas (182). Para além disso é também notória a ausência de rede de suporte familiar (149) e os grandes encargos financeiros das famílias com saúde, educação e habitação (149). A ausência de proteção social e/ou falta de equipamentos sociais ou respostas para a situação (115), instabilidade/rutura familiar (102) e situações de monoparentalidade (100) também nos surgem com grande relevância. Em linhas gerais, podemos dizer que as problemáticas dos agregados familiares acompanhados na ADAV centram-se nas questões económicas, laborais, de saúde, de habitação, de educação, pessoais e familiares e de proteção social.

#### 4.4. Encaminhamentos/Articulações

A ADAV-Coimbra trabalha recorrentemente com utentes cujas problemáticas são transversais a várias áreas o que faz com que, muitas vezes, os utentes sejam também acompanhados por outras redes formais de suporte. O Gabinete de Serviço Social lida diariamente com casos complexos que carecem de um eficaz trabalho em rede. Desta forma, a articulação intrainstitucional e interinstitucional, torna-se um fator basilar no trabalho social.

A articulação intrainstitucional é referente a um trabalho conjunto entre os diferentes profissionais que exercem funções na associação, sendo isto crucial na ADAV uma vez que existe mais do que um técnico responsável pelo acompanhamento de determinado utente, como por exemplo, a par com profissional de Serviço Social, poderá estar também responsável pelo mesmo acompanhamento, um profissional de Psicologia ou profissional responsável pelo Gabinete Jurídico. No que concerne à articulação interinstitucional, esta diz respeito ao contacto e ao trabalho em rede que é realizado com outras instituições, sejam estas públicas, privadas e/ou sociais, tomando como ponto principal a concessão de ajuda na resolução da situação-problema apresentada. No entanto, o encaminhamento para outra entidade depende das necessidades de cada utente. Muitas vezes a ADAV não consegue responder a todas as carências socioeconómicas apresentadas e, assim sendo, procura apoio noutras associações que possam fornecer apoio complementar.

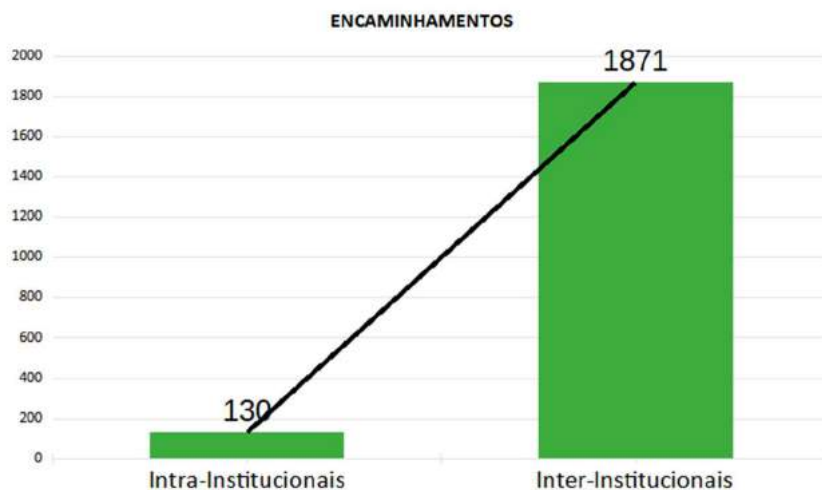
O estabelecimento de uma articulação benéfica para o utente permitirá que as respostas às suas problemáticas sejam mais abrangentes e complementares, garantindo um melhor acompanhamento e maior agilidade na satisfação de carências e neutralização de vulnerabilidades.

Assim sendo, e tendo em conta as necessidades diagnosticadas e no âmbito do trabalho em rede realizado, foram efetuados, pelo Gabinete de Serviço Social, encaminhamentos de agregados familiares para diversas entidades para além dos serviços prestados na ADAV:

De forma a especificar e caracterizar os encaminhamentos/articulações realizadas, importa nomear os serviços específicos com os quais estabelecemos contacto. Dentro da ADAV, para além do Gabinete de Serviço Social, asseguramos apoio a nível psicológico, através do Gabinete de Psicologia e acompanhamento jurídico através do Gabinete Jurídico:

<b>Gabinete de Psicologia</b>	<b>41</b>
<b>Gabinete Jurídico</b>	<b>89</b>

No que diz respeito aos encaminhamentos interinstitucionais, e no seguimento dos atendimentos e diagnósticos de necessidades realizados pelo Gabinete de Serviço Social, importa realçar as principais entidades com as quais articulámos nas respetivas áreas de intervenção:



Encaminhamentos/Articulações interinstitucionais	2022	2023
<b>Associações/IPSS<sup>1</sup></b>	553	607
<b>Associação Portuguesa de Apoio à Vítima</b>	11	17
<b>Câmara Municipal de Coimbra (Departamento de Ação Social e de Habitação)</b>	54	89
<b>Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra / Hospital Pediátrico</b>	14	48
<b>Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM)</b>	36	38
<b>Centros de Saúde</b>	53	82

<sup>1</sup> Especificamos, de seguida, todas as Associações/IPSS com as quais estabelecemos contacto: AMI (28); Associação Minha Gente (59), Centro de Acolhimento João Paulo II (73), Cáritas Diocesana de Coimbra (189), Casa de Acolhimento (10), Centro de Apoio Social e Paroquial de Santa Cruz (43), Centro de Apoio Social de Souselas (10), Centros de Apoio Social da Área de Residência (68) e Cruz Vermelha (132). Importa referir que o processo de transferência de competências, ocorrido em Abril em toda a esfera da área social, do Instituto da Segurança Social para a Câmara Municipal de Coimbra, justifica o aumento verificado nos encaminhamentos e articulações realizados com os colegas de estruturas como a Câmara Municipal de Coimbra e instituições com quem formalizaram parceria, nomeadamente a a Cruz Vermelha Portuguesa.

<b>Comissão de Proteção de Crianças e Jovens</b>	30	19
<b>Comissões Sociais de Freguesia (FMES)</b>	67	34
<b>Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS)</b>	37	27
<b>Equipas Multidisciplinares de Apoio Técnico aos Tribunais (EMAT)</b>	37	22
<b>Estabelecimentos Educativos (creches/escolas/amas da Segurança Social)</b>	258	267
<b>Gabinetes de Inserção Profissional/Entidades Promotoras de Cursos de Formação/IEFP</b>	166	228
<b>Instituto da Segurança Social</b>	116	107
<b>Juntas de Freguesia</b>	72	49
<b>Maternidades de Coimbra</b>	217	210
<b>Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância</b>	29	22

#### 4.5. Ações desenvolvidas pelo Gabinete de Serviço Social

##### 4.5.1. Ações de sensibilização

Foi realizado, no dia 9 de maio de 2023, uma formação sobre o tema “**Cuidados no Primeiro Ano de Vida do Bebê**» promovida por quatro alunos voluntários da Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra, que contou com a participação de 8 mães acompanhadas na ADAV-Coimbra. Centrou-se no esclarecimento de dúvidas relacionadas com a saúde materno-infantil, no sentido de mitigar as dificuldades crescentes no acesso aos cuidados de saúde primários. O foco dos tópicos abordados foi essencialmente: a importância da amamentação e do leite materno, da conservação do leite e os cuidados ao amamentar; na higiene do bebé (os cuidados durante o banho sobretudo quando o bebé é recém-nascido); no sono do bebé; na introdução alimentar durante o primeiro ano de vida; no crescimento (peso, ritmo de crescimento, consultas de rotina, vacinação, aparecimento dos primeiros dentes, mobilidade, capacidade social, fala, destreza manual) e como reagir em situações de emergência ( quedas, engasgamentos);

Foram realizados **dois Ciclos de Sessões de Preparação para o Parto**, cada um com 5 e 3 encontros respetivamente, dinamizados por uma enfermeira especialista em obstetrícia e saúde materno-infantil, Dra. Helena Santana. Estas sessões eram destinadas a mães grávidas acompanhadas pela ADAV, no último trimestre da gestação, preferencialmente em situação de isolamento social e/ou ausência de rede de suporte familiar. O primeiro ciclo de formação realizou-se nos dias 1, 7, 15, 22 e 29 de março e contou com a participação de cinco gestantes, e o segundo ciclo realizou-se nos dias 15, 22 e 29 de maio com a participação de seis mães. As temáticas

abordadas foram as seguintes: conhecer a resposta fisiológica do corpo da mulher durante a gravidez, trabalho de parto e parto; conhecer as diferentes fases do parto e tipo de parto; treinar os cuidados ao recém-nascido, identificar sinais de alarme relativamente ao recém-nascido, conhecer o processo de adaptação/recuperação da mulher no pós-parto, preparar o regresso ao trabalho e conhecer as vantagens do aleitamento materno; conhecer os direitos na gravidez e pós o nascimento da criança ( abono pré-natal, licenças, períodos de aleitamento, pedidos de horários flexíveis de trabalho...).

#### **4.5.2. Iniciativas solidárias (em parceria com outras instituições)**

##### **- Galp «Energia Solidária»**

Apoio concedido pela GALP através da ação “Energia Solidária”, tendo em vista a concessão de uma botija de gás a famílias carenciadas. Esta iniciativa social foi mediada pela Associação «ENTRAJUDA» para quem eram enviados os dados das famílias sinalizadas pela ADAV. Foram beneficiadas por esta iniciativa 80 famílias.

##### **- Cabazes de Natal (Cáritas e Centro Social da Legião da Boa Vontade)**

Foram atribuídos 19 cabazes alimentares a famílias acompanhadas na Adav-Coimbra por duas instituições parceiras, Cáritas e Centro Social da Legião da Boa Vontade. Estas famílias foram sinalizadas tendo em conta a especial situação de vulnerabilidade económica em que se encontravam e a ausência de outro apoio social. O número de cabazes atribuídos teve unicamente em conta a capacidade de apoio das referidas Instituições.

#### **4.6. Formação frequentada:**

A Dra. Inês Carreira concluiu, em outubro de 2023, o **Mestrado em Serviço Social** na Faculdade de Psicologia e Ciências de Educação da Universidade de Coimbra, iniciado em 2021. Além disso, concluiu, também, o **Curso de Prevenção da Violência de Género** em Contexto Escolar em novembro de 2023. Importa, ainda, referir que a Dra. Inês Carreira e a Dra. Filipa Neves participaram num **Focus Group** nomeado de “*Vivências familiares durante a crise do custo de vida: olhares das crianças sobre os impactos no bem-estar*” dinamizado pela Rede Europeia Anti-Pobreza e pelo Instituto de Apoio à Criança, no dia 21 de novembro de 2023.

## **5. GABINETE DE PSICOLOGIA**

No decurso do ano de 2023, o Gabinete de Psicologia cumpriu, em parte, com os objetivos delineados no Plano de Atividades, particularmente no que respeita:

- Ao aumento do número de consultas de psicologia em 10% (estima-se um número total de 394 consultas, mais 37 em relação ao ano anterior) e;



- À monitorização do acompanhamento psicológico prestado, através de registos criados para o efeito (o que permitiu efetuar articulações em rede sempre que necessário, conforme se expõe de seguida).

Para além de articulação interna com outros Gabinetes da ADAV-Coimbra sempre que pertinente, o Gabinete de Psicologia continuou a acolher novos pedidos de consulta por parte de outras entidades que compõem a Rede Social de Coimbra, denotando-se um aumento de encaminhamentos por parte da equipa da Maternidade Bissaya Barreto e pelo Gabinete de Apoio à Vítima do Departamento de Investigação e Ação Penal de Coimbra (GAV do DIAP-UMAR). Esta valência procurou também manter o trabalho desenvolvido em articulação estreita com 11 entidades/profissionais, através de contactos telefónicos, reuniões em rede, redação de informações colaterais quando solicitadas e no acompanhamento de visitas domiciliárias.

Neste sentido, aos objetivos traçados, acresce o contínuo fortalecimento do trabalho em parceria com outras equipas da Rede Social de Coimbra. O Gabinete de Psicologia da ADAV-Coimbra foi assim, uma mais-valia na resposta de apoio psicológico gratuito no município o que se verifica, especificamente, na relação de cooperação com outras equipas da Rede Social de Coimbra.

A não dinamização de sessões de grupo que abordassem temas específicos de psicologia ou de momentos de encontro de mães e grávidas com profissionais de saúde que respondessem a dúvidas e preocupações associadas à gravidez e à maternidade prendeu-se, sobretudo com alterações significativas no espaço físico da sede da ADAV-Coimbra a partir do quarto trimestre de 2023. Concretamente, a libertação total do espaço físico onde outrora funcionou o BMC e a necessidade de organizar todos os artigos armazenados naquele espaço físico na sede da Instituição e em duas garagens (cedidas temporariamente de forma benemérita), levou toda a equipa da ADAV-Coimbra, a redirecionar o foco para dar resposta a este cenário, (re)definindo-se procedimentos de funcionamento da Instituição. Tal processo, cessou o funcionamento da sala de formação e de um gabinete de trabalho na sede da ADAV-Coimbra e estes locais deram lugar a espaços de armazenamento dos artigos doados pelo BMC. Consequentemente, os aspetos referidos interferiram no planeamento e execução destas atividades.

No entanto, é de destacar que, para sinalizar o Dia Mundial da Saúde Mental Materna (primeira quarta-feira do mês de maio), o Gabinete de Psicologia elaborou um panfleto informativo, procurando-se, através da proposta de um *“Kit de pequenos gestos”*, promover a prevenção da saúde mental durante a gravidez e início da maternidade. Foi entregue um exemplar a utentes da ADAV-Coimbra, grávidas e puérperas, no âmbito das sessões do Curso de Preparação para o Parto (atividade

dinamizada pelo Gabinete de Serviço Social da ADAV-Coimbra, exposta no ponto 4.5) e durante todo o mês de maio de 2023.

Por se continuar a verificar, no presente ano que, um dos principais motivos de encaminhamento para o Gabinete de Psicologia se relaciona com dificuldades na parentalidade e, com intuito de promover dinâmicas familiares positivas entre pais e filhos, optou-se por realizar-se, sempre que necessário, consultas de psicologia em conjunto (i.e., quando um adulto e uma criança do mesmo agregado familiar já tinham ou pretendiam ter acompanhamento psicológico individual na ADAV).

Importa ainda pontuar que, a cessação do funcionamento de um gabinete de trabalho que decorreu das alterações do espaço físico da sede da ADAV-Coimbra, passou a impossibilitar, a partir do quarto trimestre de 2023, o agendamento de consultas de psicologia individuais em simultâneo, sempre que se verificava necessário.

### 5.1. Apoio psicológico

A tabela que se segue sumariza o trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Psicologia no ano de 2023. Concretamente, diz respeito não só ao número de consultas de psicologia, como também ao número de informações colaterais redigidas sempre que solicitadas por outras entidades que compõem a Rede Social de Coimbra, a momentos de articulação com estas (i.e., reuniões de rede, contactos telefónicos) e ao acompanhamento de visitas domiciliárias realizadas por técnicas de serviço social a utentes acompanhados no Gabinete de Psicologia.

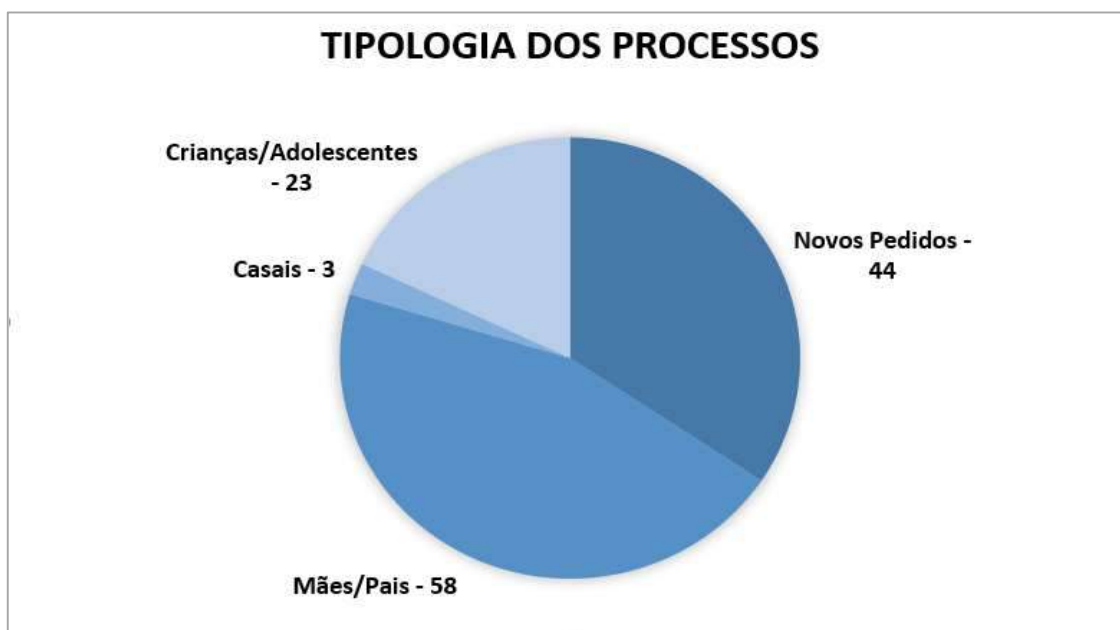
Beneficiários de apoio psicológico	Consultas	Contactos com rede social secundária	Redação de informação colateral	Visitas domiciliárias
Total	394	25	11	2
Mães/pais	244			
Crianças/adolescentes	99			
Casais	5			
Sessões conjuntas com o agregado familiar <sup>2</sup>	46			

<sup>2</sup> Note que quando se verifica a necessidade de realizar algumas sessões de psicologia em conjunto (i.e., para um adulto e uma criança do mesmo agregado familiar em acompanhamento psicológico na ADAV), torna-se essencial a presença das duas psicólogas em simultâneo na mesma sessão, possibilitando posteriormente, trabalhar-se algumas questões em sessões individuais.

<b>Processos em acompanhamento psicológico</b>
84 processos
<b>Processos arquivados pelo Gabinete de Psicologia<sup>3</sup></b>
32 processos
<b>Novos pedidos de consulta de Psicologia<sup>4</sup></b>
44 pedidos

## 5.2. Beneficiários de apoio psicológico e tipologia dos processos

As mães e pais constituem a maioria dos beneficiários de apoio psicológico na ADAV-Coimbra, seguindo-se as crianças e adolescentes. No ano de 2023, registou-se também o acompanhamento de três casais no Gabinete de Psicologia. Comparativamente ao ano de 2022, verificou-se um ligeiro aumento no número de abertura de processos no Gabinete de Psicologia.

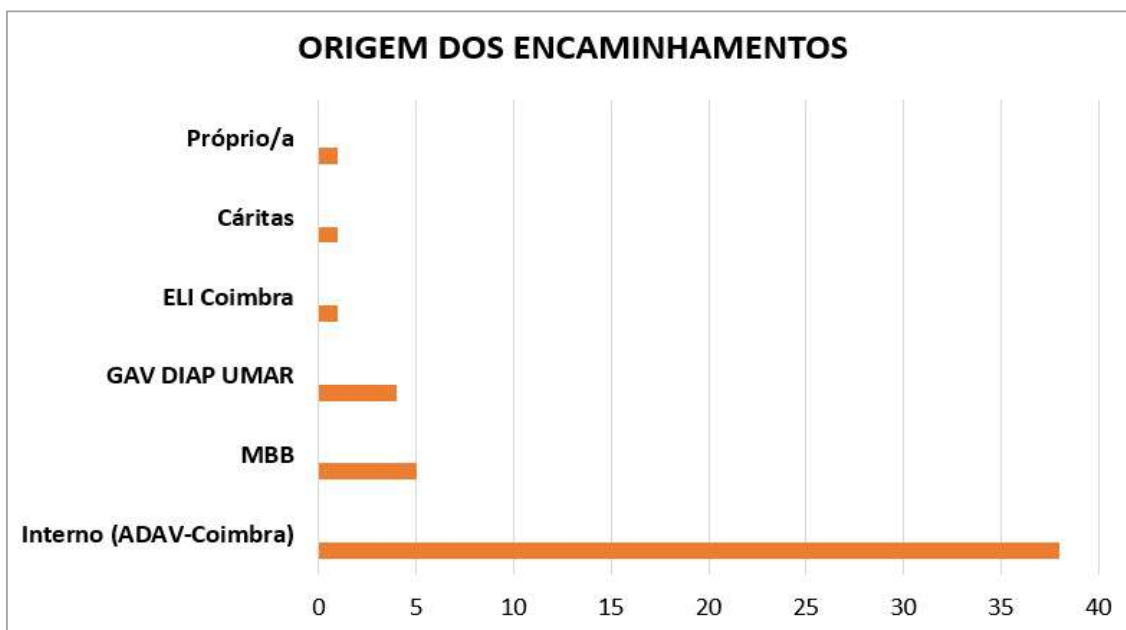


<sup>3</sup> nove destes processos de consulta de psicologia, estão também contabilizados para os novos pedidos de consulta de psicologia, tendo sido cessada a intervenção ainda no ano de 2023.

<sup>4</sup> quatro destes pedidos de consulta de psicologia transitaram do final do ano de 2022 visto que, os utentes em causa, apenas iniciaram o acompanhamento psicológico no ano de 2023; surgiram quatro pedidos de reabertura de processos de acompanhamento psicológico, contabilizados neste item.

### 5.3. Origem dos encaminhamentos

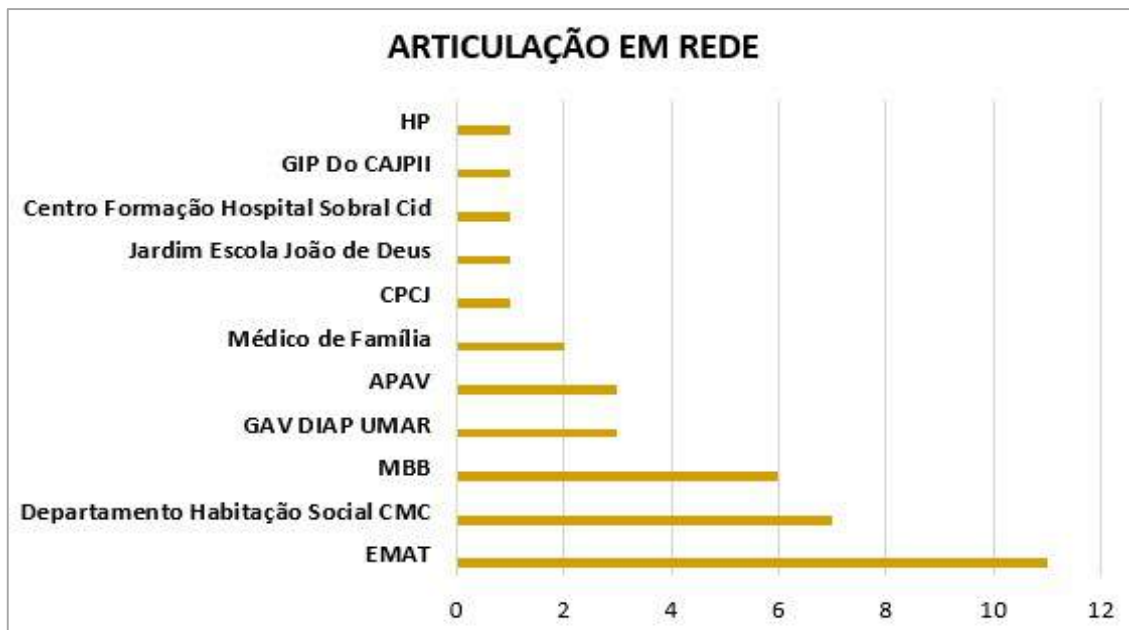
Os outros Gabinetes da ADAV-Coimbra são os principais responsáveis pelo encaminhamento de novos pedidos de consulta para esta valência<sup>5</sup>. Não obstante, continuam a surgir encaminhamentos externos para o Gabinete de Psicologia, particularmente pela equipa da Maternidade Bissaya Barreto (MBB) e também por parte do Gabinete de Apoio à Vítima do Departamento de Investigação e Ação Penal de Coimbra (GAV do DIAP UMAR).



### 5.4. Articulação com outras entidades da Rede Social de Coimbra

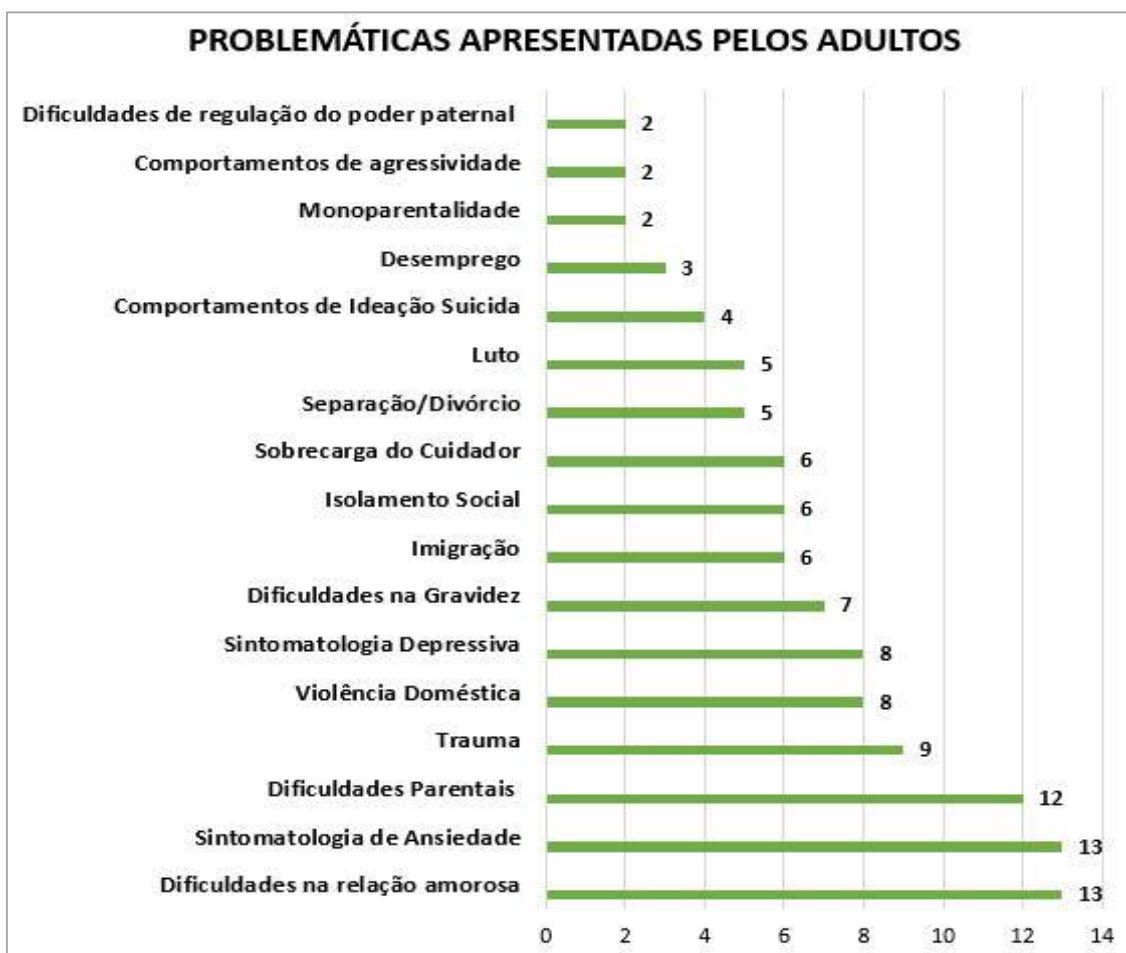
Conforme já referido, o Gabinete de Psicologia procurou manter o trabalho em articulação estreita com outras entidades/profissionais, através de 25 contactos com a rede social secundária dos utentes (contactos telefónicos, reuniões em rede), da redação de 11 documentos com informações colaterais quando solicitadas, bem como com o acompanhamento de duas visitas domiciliárias. O seguinte gráfico apresenta as entidades/profissionais envolvidas nesses momentos.

<sup>5</sup> Contabilizou-se que, dez destas solicitações internas de consulta de Psicologia, são pedidos de reabertura de processos de acompanhamento psicológico ou surgiram no âmbito de acompanhamento psicológico individual com uma das técnicas, sendo solicitadas para outro elemento do agregado familiar.



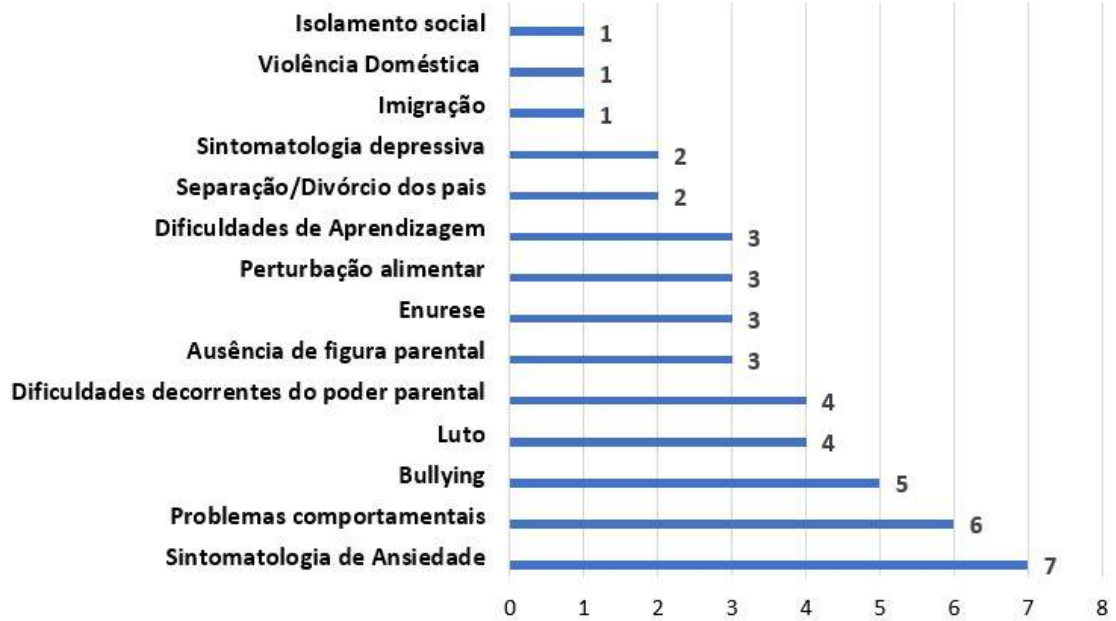
### 5.5. Caracterização das problemáticas apresentadas pelos pacientes

Verificou-se que, para os adultos, os principais motivos para beneficiarem de acompanhamento psicológico relacionam-se com dificuldades nas respetivas relações amorosas, com a manifestação de sintomatologia de ansiedade, bem como com dificuldades no exercício da parentalidade. São ainda significativas problemáticas relacionadas com situações traumáticas vivenciadas, a par com situações de violência doméstica e a manifestação de sintomatologia depressiva. Comparativamente ao ano anterior, salienta-se o aumento de pedidos de consulta de psicologia motivado por dificuldades durante o período gestacional e problemáticas decorrentes da Imigração. De notar que, no início do acompanhamento psicológico, grande parte dos utentes apresenta mais do que uma problemática.



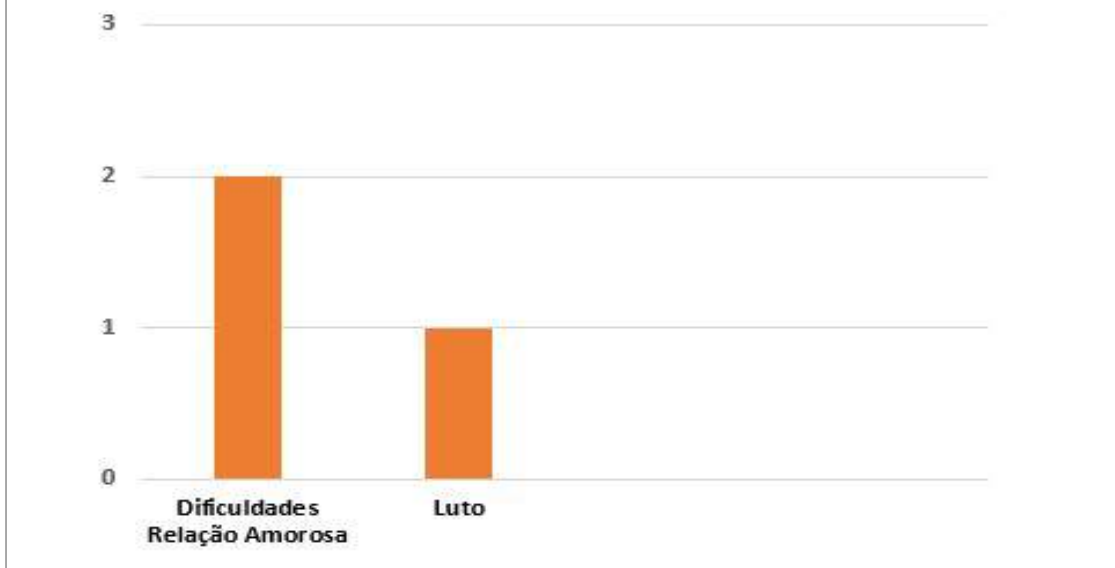
Já no grupo de crianças e adolescentes acompanhados no Gabinete de Psicologia, destacam-se queixas de sintomatologia de ansiedade e problemas comportamentais. Seguem-se problemáticas associadas ao impacto causado pelo *bullying*, por processos de luto e decorrentes da regulação das responsabilidades parentais. Relativamente a 2022, sublinha-se o aumento de acompanhamento de crianças e/ou adolescentes devido ao impacto causado pelo *bullying*, assim como decorrente das repercussões da ausência de figura parental. Tal como na população adulta, no início do acompanhamento psicológico, grande parte das crianças ou adolescentes apresenta mais do que um motivo.

### PROBLEMÁTICAS APRESENTADAS POR CRIANÇAS E ADOLESCENTES



Conforme já exposto, em 2023, foram acompanhados três casais em consulta de psicologia. Com este acompanhamento pretendia-se fazer face às dificuldades na relação conjugal destes, assim como ao impacto causado por processo de luto.

### PROBLEMÁTICAS APRESENTADAS PELOS CASAIS



## 5.6. Supervisão

No presente ano, o Gabinete de Psicologia da ADAV-Coimbra acolheu o Estágio Curricular da estudante de Mestrado Integrado em Psicologia Clínica e Forense, Constança Páris, ao abrigo do Acordo de Estágio estabelecido entre a Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra e a ADAV-Coimbra. O estágio iniciou a 4 de outubro de 2023 e terminará a 7 de junho de 2024, sendo as tarefas da estagiária, supervisionadas pela Dr.ª Auni Dwarkadas. As circunstâncias do presente estágio encontram-se melhor discriminadas no ponto 14.2 do presente relatório.

## 5.7. Formação frequentada

- **Curso "Intervenção Psicológica em Situações de Violência Doméstica":** curso em formato e-learning, frequentado pela Dr.ª Auni Dwarkadas, com duração de 10 horas, entre o período de 06/04/2023 até 20/04/2023, dinamizado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP);
- **Curso "Avaliação Psicológica de Condutores/as e Candidatos/as a Condutor/a":** curso em formato e-learning, frequentado pela Dr.ª Auni Dwarkadas, com duração de 10 horas, entre o período de 11/04/2023 até 24/04/2023, dinamizado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP);
- **Workshop "Luto: Intervenção com Crianças e Adolescentes:** em formato b-learning, frequentado pela Dr.ª Diana Batista, com duração de 8 horas, no dia 17/05/2023, dinamizado pela Delegação Regional do Centro da Ordem dos Psicólogos Portugueses (DRC da OPP);
- **I Seminário "E quando a vítima é homem?":** em formato presencial, frequentado pela Dr.ª Auni Dwarkadas, com duração de 7 horas, no dia 20 de outubro de 2023, dinamizado pela Rede Especialista em Intervenção com Vítimas de Violência Doméstica no concelho de Aveiro (RIVD);
- **Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores para obtenção de Certificado de Competências Pedagógicas (CCP):** em formato b-learning, frequentado pela Dr.ª Auni Dwarkadas, com duração de 90 horas, entre novembro e dezembro de 2023, dinamizado pela Mindform – Formação e Consultadoria, Lda.

## 6. GABINETE DE VOLUNTARIADO

O trabalho desempenhado pelo Gabinete de Voluntariado da ADAV foi marcado especialmente pela já referida circunstância de redução do espaço disponível para o armazenamento de artigo e respetiva dinâmica de preparação e atribuição de artigos às famílias.



Procurou-se que os voluntários, tanto quanto possível, pudessem ter contacto regular e personalizado com as famílias da ADAV, sem sobrepor ou substituir o papel das técnicas que conhecem e orientam a intervenção social necessária às famílias beneficiárias.

Assistimos em 2023 a uma presença regular e ativa de 10 voluntários ativos na instituição, com presença regular e assídua.

As atividades desenvolvidas pelos voluntários poderão ser descritas como as seguintes:

- Gestão, seleção, separação e arrumação criteriosa dos artigos doados ao BMC, em particular os bens não perecíveis (roupa, bens de puericultura, brinquedos).
- Colaboração nas arrumações, transporte e mudanças dos artigos armazenados no espaço dedicado ao Banco da Maternidade e da Criança para o espaço da sede e outros espaços exteriores à sede reservados ao armazenamento de artigos de puericultura:
  - Participação ativa em campanhas e outros eventos de angariação de artigos;
  - Receber e acompanhar as famílias na seleção dos apoios atribuídos;
  - Envolvimento na preparação e dinamização das Ações de Sensibilização dirigidas às famílias;
  - Envolvimento na preparação e participação na festa de Natal;
  - Auxílio nas deslocações e no transporte dos bens alimentares do Banco Alimentar Contra a fome e dos artigos resultantes das quebras do Continente;
  - Auxílio nos registos das quotas, donativos, gestão de caixa e contabilidade;
  - Acompanhamento próximo e personalizado a mães grávidas e com filhos recém-nascidos, em situação de especial fragilidade emocional e/ou isolamento social, através da criação de um projeto experimental de «apadrinhamento» de famílias por voluntárias da ADAV. Este apadrinhamento assegura, sobretudo, o apoio e suporte a muitas famílias mais isoladas, e com falta de rede de suporte, através de visitas aos domicílios das famílias, auxiliando e apoiando na dinâmica das tarefas e responsabilidades familiares.

A ADAV-Coimbra fortaleceu ainda a sua relação com o Núcleo de Estudantes da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, com o Grupo Elsa (estudantes de direito), o Grupo Voluntas (ISCAC), o grupo FAZ + (Grupo de Voluntariado Universitário do CUMN) e o Núcleo de Estudantes de Farmácia.

Ao longo do ano 2023, foram realizadas as seguintes reuniões entre equipa técnica e equipa de voluntários:

- 6 de junho
- 18 de outubro

Decorreu também um almoço-convívio com a Equipa Técnica no dia 24 de maio.

## **7. GABINETE DE APOIO JURÍDICO**

O Gabinete Jurídico propõe-se a prestar assistência jurídica às famílias apoiadas pela ADAV no âmbito do Direito da Família, Direito do Trabalho e Imigração.

Durante o ano de 2023 destacou-se o acompanhamento de utentes em situações eminentes de despejo e apresentação de respostas aquando da notificação da intenção de indeferimento de pedidos de prestações sociais solicitados à Segurança Social, em especial o abono de família.

Os atendimentos de Gabinete de Apoio Jurídico são assegurados por uma técnica jurista que acumula a função de Diretora-Técnica da Associação.

Importa referir que os atendimentos jurídicos decorrem sempre após verificação da sua necessidade e pertinência por parte do Gabinete de Serviço Social e, ocasionalmente, do Gabinete de Psicologia. Sendo verificada a necessidade de apoio jurídico o

problema/dificuldades do utente é identificado pelas técnicas que, de forma breve e resumida, remetem o mesmo para o Gabinete de Apoio Jurídico, por forma a marcar uma Consulta Jurídico. Após a primeira consulta o acompanhamento e esclarecimentos seguintes são articulados diretamente entre a técnica e o utente, até que o assunto ao desfecho do tema em causa.

Surgindo, no entretanto, outro tipo de questões que não aquelas que foram identificadas pelas outras técnicas aquando do encaminhamento, estas não dão origem a um novo processo de acompanhamento no Gabinete Jurídico, mas tão são à marcação de novas diligências associadas ao número de processo já aberto.

## **7.1 Áreas de Intervenção**

### **7.1.1 Direito de Imigração**

- Efetuar atendimentos e esclarecimentos relacionados com o processo de Imigração dos utentes;
- Estudar a situação em concreta dos utentes e sua família (nomeadamente através da sua nacionalidade, relações familiares e motivos subjacentes à decisão de emigrar) a fim de apresentar a opção de visto / de autorização de residência aplicável ao caso concreto e as várias fases do processo desde a candidatura até à decisão final do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras;  
Esclarecer acerca das várias fases do processo de Concessão de Autorização de Residência;
- Preparar uma lista da documentação necessária para o processo de autorização de residência; auxiliar durante a recolha destes documentos junto das entidades competentes (ex.: Consulados dos países de Origem, Tribunais, Serviço de Finanças, etc.).
- Auxiliar na candidatura para autorização de residência na plataforma *online* do SEF; e no agendamento junto da mesma entidade para entrega presencial da documentação após pré-aprovação da dita candidatura.
- Verificar condições / requisitos necessários à aquisição da nacionalidade portuguesa; auxílio na preparação do requerimento para atribuição de nacionalidade e respetiva documentação; marcar atendimento, junto da Conservatória, para dar entrada do respetivo processo.
- Efetuar os contactos necessários com entidades competentes para emitir a documentação ao processo necessário de legalização;

### **7.1.2 Direito da Família;**

- Acompanhar e apoiar as famílias na elaboração de cartas, requerimentos e peças processuais, que não exijam a constituição de advogado nomeadamente requerimentos de incumprimento de responsabilidades parentais com a finalidade de acionar o Fundo de Garantia de Pensão de Alimentos;
- Proceder à conciliação entre as partes, preparar, redigir e recolher a assinatura do Acordo de Responsabilidades Parentais; Assegurar a marcação na Conservatória e acompanhar o dito processo até à homologação final;
- Preparar respostas a propostas de indeferimento da Segurança Social de (ex.: requerimentos para atribuição de Abono de Família ou Rendimento Social de Inserção etc.).

- Verificando-se a necessidade e indispensabilidade da constituição de Advogado, encaminhar para patrocínio judiciário da Segurança Social e apoiar na redação do respetivo requerimento;

### 7.1.3 Direito de Trabalho:

- Análise dos Contratos de Trabalho assinado pelos utentes, esclarecimentos acerca dos seus direitos de acordo com o tipo de contrato de trabalho assinado (contrato a termo certo, incerto, tempo parcial, prestação de serviços, etc.)
- Acompanhamento dos utentes aquando da cessação de trabalho, sobretudo verificando e contactando, se necessário, as entidades empregadoras a fim de assegurar pagamento das compensações devidas por cessação do Contrato de Trabalho (férias vencidas e não gozadas e proporcionais de férias e subsídios).
- Cartas/ requerimentos dirigidos à entidade patronal, solicitando a concessão de um horário de trabalho flexível;
- Auxílio na elaboração de respostas a notas de culpa no âmbito de procedimentos disciplinares;

## 7.2 Problemáticas Apresentadas

As questões relacionadas com o **Direito de Imigração** continuam a representar a área jurídica em que este gabinete foi mais solicitado, fruto também da diversidade da nacionalidade e aumento da procura e encaminhamento de população imigrante para ADAV; de seguida apresentam-se problemáticas associadas a **Direito da Família** (sobretudo no que respeita ao acompanhamento da Regularização das Responsabilidades Parentais e acompanhamento dos processos de pedido de concessão de prestações sociais, particularmente abono de família) e, por fim, **Direito do Trabalho**.

## 7.3 Concretização da Intervenção do Gabinete de Apoio Jurídico

Processos novos abertos por encaminhamento de Serviço Social	89
Número de processos de seguimento	11
Total de utentes com apoio jurídico	100
Número Total de Atendimentos / Consultas Jurídicas	213
Número Total de cartas, requerimentos e peças processuais, que não exijam a constituição de advogado.	56
Regulação de Responsabilidades Parentais ( incluindo articulação com as partes e auxílio na redação do acordo)	17

Deferimentos da Segurança Social após intervenção do Gabinete Jurídico	15
Encaminhamentos de Utentes para Apoio Judiciário da SS	5

No que respeita ao acompanhamento nas questões relacionadas com **Direito da Família**, continua a ter especial destaque a solicitação de apoio na conciliação entre as partes e preparação do Acordo de Regulação das Responsabilidades Parentais. O pedido de auxílio no acompanhamento ao longo deste processo partiu sempre de famílias monoparentais. A inevitabilidade da necessidade de avançar com a Regulação das Responsabilidades Parentais acentua-se ainda pelo facto de a apresentação deste documento ser indispensável à concessão do abono de família para crianças e jovens.

O apoio à **Imigração** traduziu-se sobretudo na orientação das famílias imigrantes para a preparação do processo de solicitação de concessão de autorização de residência de acordo com os detalhes e circunstâncias do agregado familiar, enquadrando-as par ao pedido de residência mais adequado, de acordo com as circunstâncias do caso concreto. O ano de 2023 destacou-se neste aspeto devido à possibilidade dos utentes imigrantes das comunidades CPLP com processos pendentes no SEF terem conseguido obter a sua residência de forma automática (autorização de residência CPLP), devido às alterações introduzidas pela Lei 18/2022.

No que respeita à intervenção na área de **Direito do Trabalho** foi possível auxiliar as famílias:

- Na redação de requerimentos dirigidos à entidade patronal para atribuição de um horário flexível de trabalho com base nos pressupostos do artigo 56º do Código de Trabalho;
- Nos cálculos das compensações, férias vencidas e não gozadas e proporcionais aos subsídios de férias e Natal por cessação do contrato de trabalho;
- Na redação de propostas quanto aos dias de férias a gozar;

#### 7.4 Ações de Sensibilização administradas

- A jurista esteve envolvida nos 2 ciclos de curso de preparação para o parto, administrando a sessão relativa aos “Direitos na Maternidade e na Paternidade”.
- Administração de Formação sobre os principais processos de concessão de autorização e Residência aos formandos do Curso de Mediador Intercultural, aquando da sua visita á ADAV.

#### 7.5 Formações recebidas

- **Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores para obtenção de Certificado de Competências Pedagógicas (CCP):** em formato b-learning, frequentado pela Dr.ª Isabel

Miranda, com duração de 90 horas, entre novembro e dezembro de 2023, dinamizado pela Mindform – Formação e Consultadoria, Lda.

## 8. INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

As entidades com as quais os gabinetes de Serviço Social, Psicologia e GAE e Gabinete Jurídico articularam durante o ano de 2023, no âmbito do acompanhamento psicossocial realizado, foram as seguintes:

### Área da Saúde:

- Centros de Saúde (Celas, Bairro Norton de Matos, São Martinho do Bispo, Santa-Clara e Eiras);
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (Serviços de Psiquiatria);
- Hospital Pediátrico (Consulta de Desenvolvimento e Pedopsiquiatria);
- Maternidades Dr. Daniel de Matos e Bissaya Barreto;
- Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI).

### Área da Ação Social:

- Câmara Municipal de Coimbra: Divisão de Educação e Ação Social;
- Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova: Gabinete de Ação Social;
- Câmara Municipal da Pampilhosa da Serra: Gabinete de Ação Social;
- Comissões Sociais de Freguesia de Eiras e São Paulo de Frades, Santa-Clara e Castelo Viegas, São Martinho do Bispo e Ribeira de Frades, Antuzede e Vil de Matos;
- CPCJs do Concelho e Distrito de Coimbra (sinalização e acompanhamento de situações relativas a crianças consideradas em perigo);
- Segurança Social: Técnicas de Serviço Social responsáveis pela zona de residência das famílias; Serviço de Emergência Social; EMAT; Serviços responsáveis pelo requerimento de prestações sociais;
- IPSSs e Associações (articulação de informação e acompanhamento conjunto de famílias apoiadas por ambas as instituições):
  - Ajuda de Mãe;
  - Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC);
  - Associação Fernão Mendes Pinto;
  - Associação Integrar: Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental;
  - Associação Minha Gente;
  - Assistência Médica Internacional (AMI);
  - Associação Nacional de Apoio a Jovens (ANAJovem);
  - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV);
  - Associação portuguesa para Perturbações do Desenvolvimento e Autismo (APPDA - Coimbra);
  - Associação «A Colmeia»;
  - Cáritas Diocesana de Coimbra: Equipa responsável pelo acompanhamento de famílias beneficiárias de RSI e pelo projeto RLIS (Rede Local de Intervenção Social); Centro Social São Pedro; Centro Comunitário São José; Comunidade de Inserção Renascer; Centro de Apoio Social e Centro Comunitário de Inserção;
  - Centro de Acolhimento João Paulo II;
  - Centro de Apoio ao Sem-Abrigo de Coimbra (CASA);
  - Centro de Assistência Paroquial de Santa Cruz;
  - Centro de Atendimento de Toxicodependentes (CAT) de Coimbra;
  - Centro de Apoio Social de Souselas;
  - Centro Sociocultural Polivalente de São Martinho;

- Conferências Vicentinas;
- Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS) de Coimbra;
- Cruz Vermelha Portuguesa: Delegação de Coimbra e de Pereira;
- Fundação ADFP;
- Fundação Bissaya Barreto;
- Grupo de Ação Sócio Caritativa da Paróquia de São João Baptista;
- Legião da Boa Vontade.

#### **Área da Educação:**

- Creches e jardins-de -infância e para o Serviço de Amas da Segurança Social (encaminhamento);
- Escolas dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do concelho de Coimbra.

#### **Área do Emprego e Formação Profissional:**

- IEFP e Centro de Formação Profissional da Pedrulha (encaminhamento);
- Instituições promotoras de Cursos de Formação Profissional: APCC de Coimbra- Quinta da Conraria; APPDA; CECO; Centro de Formação da Casa Branca e Profiforma (encaminhamento);
- Gabinetes de Inserção Profissional (GIP): Centro de Acolhimento João Paulo II e Fundação Bissaya Barreto.

#### **Área da Habitação:**

- Câmara Municipal de Coimbra: Departamento de Habitação Social (encaminhamento);
- Programa Porta 65 - apoio ao arrendamento jovem (encaminhamento);
- Plataforma Sermais.org;
- ChikiGentil.

#### **Área da Imigração:**

- Centro Local de Apoio ao Imigrante (CLAI);
- Serviço de Estrangeiros e Fronteiras – Direção Regional do Centro;
- Consulado do Brasil no Porto;
- Consulado de Angola em Portugal – Lisboa;
- Consulado da Guiné-Bissau – Lisboa.

## 9. INICIATIVAS SOLIDÁRIAS PARA CONVÍVIO E ANGARIAÇÃO DE BENS/FUNDOS

### 9.1. Celebração de datas especiais:

Evento	Data/hora	Local	Descrição
Dia Internacional da Mulher	8 de março	ADAV	Foi proporcionado a um grupo representativo de mulheres apoiadas pela ADAV (5 utentes), um momento de <i>self-care</i> e almoço proporcionado pelo Restaurante Peculiar, com base numa parceria criada entre a Novideia e a ADAV, por ocasião da celebração do Dia da Mulher. A par disso, decorreu também umas das sessões de preparação para o parto proporcionada por uma enfermeira voluntária, nas instalações da ADAV.
Dia do Pai	19 de março	Da ADAV para a casa de casa um	A ADAV preparou um pequeno marcador de livro a ser entregue pelas crianças aos seus pais onde se podia ler: "Querido Pai, vamos continuar a escrever a nossa história..."
Dia da Mãe	3 de maio	ADAV-Coimbra	O dia da Mãe, por ser celebrado a um Domingo, foi recordado ao longo da semana. Ao longo da semana, as mães acompanhadas pela ADAV receberam uma gerbera para sinalizar a singularidade da sua maternidade, assistiram à sessão sobre " <i>Os cuidados com a criança no 1º ano de vida</i> ", administrada pelos voluntários alunos da Faculdade de Medicina. Houve também um lanche-convívio nas instalações da ADAV. Foram também entregues panfletos sobre a saúde mental materna nesta semana, pois pela mesma altura se celebrou o dia da saúde mental materna.
Dia da Família	15 de maio	Rede Social Facebook	Texto-homenagem a todas as famílias da ADAV-Coimbra
Dia Internacional do Brincar	28 de maio	Rede Social Facebook	Participação no Coimbra a Brincar, uma iniciativa da APCC - Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra que tem como objetivo assinalar o Dia Internacional do Brincar. O contributo da ADAV para esta atividade - que envolveu várias entidades da Rede Social em parceria com a APCC - traduziu-se numa dinâmica de aprendizagem divertida de língua gestual, dinamizada pela colaboradora do BMC, Liliana Almeida.

Dia Mundial da Criança	1 de junho	ADAV-Coimbra	Decorreu na sede da ADAV uma atividade para 13 crianças, em representação das crianças das famílias beneficiárias. A atividade consistiu num primeiro momento lúdico, aprendendo a língua gestual portuguesa com a Liliana Almeida, ao qual se seguiu um lanche convívio com muita música e pinturas faciais
Natal da ADAV-Coimbra	Mês de dezembro, e em especial o dia 19 e dezembro	IPDJ – Coimbra	Participaram cerca de 55 mães e respetivos filhos para entrega de prendas, lanche e animação promovida pelo grupo de teatro «Companhia um do Outro» que apresentou a peça “O Boi e o Burro de Belém”.

**9.2. 16.º Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra** - O Jantar Solidário da ADAV decorreu no dia 30 de novembro no Seminário Maior de Coimbra. Estiveram presentes neste evento mais de 100 pessoas das convidadas (entre sócios, beneméritos, membros dos órgãos sociais, voluntários e equipa técnica).

O prémio "*Uma vida pela Vida*" foi atribuído à Dr.ª Manuela Gonçalves de Miranda, pela sua dedicação à causa da ADAV, através do envolvimento dos alunos da disciplina de EMRC nos projetos desta associação, ao longo dos seus anos de docente na Escola Secundária Lima de Faria.

### 9.3. Visitas à ADAV-Coimbra para entrega de donativos:

#### Janeiro

- 03/01/2023- Catequese Franciscanos
- 05/01/2023- Escola Secundária Lima de Faria (Cantanhede)
- 05/01/2023- Estudantes de Medicina- Grupo do Voluntariado “NUVEM”
- 06/01/2023- Escola Infanta Dom Maria
- 10/01/2023- Associação “O NINHO”
- 11/01/2023- AMI
- 13/01/2023- Associação “O NINHO”
- 16/01/2023- Jardim de Infância & EB1 de Casais do Campo
- 16/01/2023- Farmácia São José
- 19/01/2023- Associação “O NINHO”
- 19/01/2023- SEM-DRIVE



19/01/2023- Paróquia São José  
26/01/2023- ANA JOVEM/ LUA NOVA  
31/01/2023- Cáritas Diocesana de Coimbra

### **Fevereiro**

08/02/2023- Cáritas Diocesana de Coimbra  
24/02/2023- Tuna Feminina de Medicina da Universidade de Coimbra  
27/02/2023- Maternidade Bissaya Barreto

### **Março**

01/03/2023- ACREDITAR  
02/03/2023- Associação “O NINHO”  
07/03/2023- Paróquia São João Batista  
08/03/2023- ANA JOVEM  
10/03/2023- Centro de Saúde de Norton Matos  
14/03/2023- Centro Paroquial da Sé Velha  
16/03/2023- ANA JOVEM  
23/03/2023- The Loop Company  
29/03/2023- Associação “O NINHO”  
29/03/2023- ANA JOVEM

### **Abril**

11/04/2023- ANA JOVEM  
12/04/2023- As Formiguinhas Solidárias  
12/04/2023- Escola Secundária de Avelar Brotero  
13/04/2023- Igreja São João Batista  
14/04/2023- Centro Paroquial de Sé Velha  
17/04/2023- Associação “O NINHO”  
18/04/2023- ACREDITAR  
19/04/2023- Associação “O NINHO”  
21/04/2023- Engenheiro Sérgio Câmara  
23/04/2023- Estudantes do Direito (1ºAno)  
27/04/2023- Associação “O NINHO”

### **Mai**

02/05/2023- A Roda Pedaleira

08/05/2023- Paróquia São Martinho da Árvore

15/05/2023- Paróquia Mealhada

### **Junho**

01/06/2023- Centro Infante São Pedro- Tentúgal

07/06/2023- CRIOESTAMINAL

14/06/2023- Cáritas Diocesana de Coimbra

21/06/2023- Centro Infantil D. Pedro

30/06/2023- Colégio Rainha Isabel (Jardim de Infância)

10/06/2023- Campanha ADAV (Pingo doce – Portela)

### **Julho**

06/07/2023- PROFITECLA

12/07/2023- Hospital Pediátrico de Coimbra

13/07/2023- ANA JOVEM

### **Setembro**

08/09/2023- Comunidade São Francisco de Assis (Eiras)

11/09/2023- Centro Social da Sé Velha

19/09/2023- Associação “A MINHA GENTE”

### **Outubro**

02/10/2023- AMI

23/10/2023- ANA JOVEM

### **Novembro**

14/11/2023- Cáritas Diocesana de Coimbra

22/11/2023- Banco Alimentar

24/11/2023- ANA JOVEM

27/11/2023- MARISOL- Centro de Saúde de Norton Matos

28/11/2023- Núcleo da Química

### **Dezembro**

04/12/2023- Centro de Saúde de Norton Matos

06/12/2023- Associação “O NINHO”  
07/12/2023- Banco Alimentar  
13/12/2023- Centro de Saúde de Norton Matos  
15/12/2023- Obra da Promoção Social da Associação dos Pais do Jardim da Infância de Casais do Campo  
15/12/2023- Escola Secundária Lima da Faria (Cantanhede)  
15/12/2023- Associação “O NINHO”  
19/12/2023- Amigos da Anita  
19/12/2023- Centro de Saúde de Norton Matos  
20/12/2023- Companhia do Teatro “Companhia UM de OUTRO”  
20/12/2023- ALTICE MEO  
20/12/2023- Associação Desportiva Cultural e Recreativa de Pereira  
21/12/2023- Centro de Saúde de Norton Matos  
22/12/2023- Catequese da Paróquia de Meãs do Campo (Montemor-o-Velho)  
28/12/2023- ANA JOVEM

Importa também referir que a Senhora Vereadora da Câmara (Pelouro de Ação Social), Dra. Ana Cortez Vaz visitou a ADAV no dia 18 de abril, em resposta ao nosso convite feito em 2022, com o objetivo de ficar a conhecer de perto o trabalho desenvolvido na ADAV.

#### **9.4. Campanhas em superfícies comerciais:**

##### Campanhas na Loja Auchan do Almashopping - Coimbra:

- Dia 11 de janeiro de 2023;

##### Campanhas na Loja Auchan de Eiras:

- Dia 2 de março de 2023;
- Dia 2 de novembro de 2023;

##### Campanhas na Loja Pingo Doce da Quinta da Portela:

- 5 de julho de 2023;

#### **9.5 Campanha de Natal**

No âmbito desta Campanha a ADAV convidou a comunidade a recolher no seus meios laborais, familiares e sociais bens específicos para compor os enxovais que são distribuídos pela ADAV, não só às famílias com processos por si abertos e ativos, como também por aquelas que

são sinalizadas por parceiros e que solicitam a intervenção do nosso Banco da Maternidade e da Criança (sobretudo as Maternidades do Município).

O balanço desta iniciativa foi muito positivo, com cerca de **25 entidades** (desde empresas, escolas, a particulares) a aderir de forma significativa.

#### **9.6. Participação em eventos em representação da ADAV:**

- Reunião de preparação do Coimbra a Brincar – 17 de janeiro;
- Reunião de preparação da Caminhada pela Vida – 25 de janeiro
- Apresentação do trabalho desenvolvido pela ADAV ao agrupamento de escuteiros da Paróquia de S. José (Dr.ª Fátima em representação da ADAV) – 26 de fevereiro
- Apresentação do trabalho desenvolvido pela ADAV-Coimbra a um grupo de alunos do Curso de Mediadores Interculturais – 28 de fevereiro
- Presença na Feira de Voluntariado do Núcleo de Estudantes do Departamento de Física – 01 de março
- Caminhada pela Vida – 18 de março
- Reunião com a Dr. Susana Mourão e da Dr. Teresa Louro do Núcleo Distrital de Coimbra da Segurança Social – 12 de abril
- Apresentação das instalações da ADAV e do trabalho desenvolvido à Sr.ª Vereadora do Pelouro da Ação Social, Dr.ª Ana Cortez Vaz – 18 de abril
- Visita do Banco Alimentar Contra Fome com vista ao preenchimento de um questionário para obter ponto de situação da Parceria com a ADAV – 27 de abril de 2024
- Visita de Acompanhamento do Estágio do Curso de Formação de Mediador Intercultural – 02 de maio
- Coimbra a Brincar – 29 de maio
- Reunião com o Sr. Presidente da União de Freguesias de Coimbra – 31 de maio
- Ciclo de Debates da Cáritas: Pessoas Migrantes, desafios na sua integração – 30 de junho
- Reunião com Gabinete de Apoio à Vida (DIAP-UMAR); Estabelecimento de parceria informal e apresentação de nova Técnica de Apoio à Vítima - 10 de agosto
- Reunião CLAS – Aprovação de Projetos Sociais – 5 de setembro
- Inspeção da Higiene e Segurança no Trabalho – 09 de outubro
- Seminário: Intervenção na Violência – 20 de outubro
- Reunião de Grupo de Trabalho de Migrantes do CLAS – 15 de novembro
- Palestra/Focus Group sobre “Vivências Familiares durante a crise do custo de vida: olhares das crianças sobre impactos no bem-estar” – 21 de novembro
- Representação da ADAV na pesagem de mealheiros e atribuição do prémio “Bairro Feliz” – 25 de novembro
- Presença nas Celebrações dos 25 anos da Missão Continente no Continente do Coimbra-Shopping – 20 de dezembro
- Presença na Plural para recolha de artigos doados – 21 de dezembro
- Jantar de Natal, oferecido pelo Grupo Trovador - 23 de dezembro

## 10. BANCO DA MATERNIDADE E DA CRIANÇA (BMC)

Com o objetivo de dar sustentabilidade ao projeto BMC, têm vindo a ser reforçadas e estabelecidas novas parcerias com Associações, Instituições de Solidariedade Social, outros Projetos Sociais, empresas ligadas à produção e/ou comercialização de equipamentos de puericultura e mobiliário infantil, laboratórios e estabelecimentos farmacêuticos, hipermercados, supermercados e outras superfícies comerciais.

Concretamente para as solicitações externas (i.e., requisições ao BMC realizadas por instituições que compõem a Rede Social de Coimbra, listagem que consta no ponto 11.4), têm vindo a ser alterados procedimentos internos. Tal tem permitido reforçar a comunicação e articulação interinstitucional com estas entidades e, conseqüentemente, aumentar o alcance do BMC a famílias acompanhadas por aquelas.

### 10.1. Bens doados e encaminhados

Destacam-se os seguintes artigos:

- a) **Artigos doados à ADAV:** 1º vestuário e calçado; 2º mercearia diversa; 3º toalhitas;
- b) **Artigos adquiridos pela ADAV:** 1º fraldas T5; 2º fraldas T4; 3º creme barreira;
- c) **Artigos cedidos às famílias:** 1º vestuário e calçado; 2º mercearia diversa; 3º leite normal;
- d) **Artigos cedidos a instituições por requisição ao BMC:** 1º vestuário e calçado; 2º toalhitas; 3º papas.

Tipo de artigo	Artigos <sup>+</sup>	Doados à ADAV	Adquiridos pela ADAV	Cedidos às famílias	Cedidos a instituições/ requisição ao BMC
Artigos de higiene	Gel Corpo e Cabelo	213	79	266	71
	Creme barreira	306	114	257	60
	Creme hidratante / Óleo Corporal	214	5	66	19
	Fraldas T1	87	-	43	29
	Fraldas T2	48	-	89	19

	Fraldas T3	71	4	167	26
	Fraldas T4	51	121	182	15
	Fraldas T5	69	189	271	27
	Fraldas T6	49	4	70	6
	Sabonetes	13	78	51	21
	Toalhitas	1007	10	1265	147
	Outros	460	8	197	10
<b>Bens alimentares</b>	Boiões de fruta/refeição	137	-	73	19
	logurtes	253	-	573	10
	Leite Adaptado Tipo 1	60	17	65	18
	Leite Adaptado Tipo 2	119	4	70	7
	Leite Adaptado Tipo 3 e Tipo 4	40	-	55	8
	Leite Adaptado Específico Tipos 1 e 2	32	7	1	6
	Leite normal	289 L	93 L	2245 L	57 L
	Papas	443	-	909	63
<b>Acessórios de puericultura</b>	Biberões	109	-	45	5
	Brinquedos	354	-	777	61
	Chupetas	155	-	34	8

	Discos mamários	91 emb.	-	41 emb.	10 emb.
	Tetinas	74	-	9	-
	Têxteis p/ bebê	52	-	98	33
	Vestuário e calçado	1439 peças	-	19767 peças	3864 peças
	Outros acessórios	86	-	91	12
<b>Equipamentos de puericultura</b>	Banheiras	21	-	4	11
	Cadeiras auto	25	-	21	4
	Cadeiras refeição	22	-	16	10
	Camas de Grades/ Viagem	29	-	8	11
	Carrinhos	34	-	15	3
	Ovos	47	-	4	17
	Alcofas	32	-	0	10
	Outros Equipamentos	99	-	59	18
<b>Mercearia</b>	Mercearia diversa	1055	-	12 948	53
<b>Maternidade</b>	Roupa para Grávida	-	-	321 peças	10 peças
<b>Enxovais</b>	Enxovais	-	-	41	20

**\*Nota:** O desfasamento existente, em algumas categorias, entre o **número de artigos doados e/ou adquiridos pela ADAV** e o **número de artigos concedidos** (às famílias acompanhadas pela ADAV e/ou cedidos a instituições por requisição ao BMC) justifica-se pela integração do stock do ano anterior desses artigos, o qual pode ser verificado no Relatório de Atividades de 2022.

## **10.2. Entidades apoiantes do BMC**

### **Empresas**

- Crioestaminal
- Farmácia São José
- Loja Auchan - Alma Shopping
- Loja Auchan – Eiras
- Loja Mau Feitio – Fórum Coimbra
- Loja Pingo Doce Celas (no âmbito do programa Bairro Feliz)
- Loja Pingo Doce Coimbra - Portela
- *Sarah Trading*
- *SEW* – Eurodrive
- *The Loop Company*

### **Instituições/Associações**

- AMI - Assistência Médica Internacional
- Associação “a Minha Gente”
- Associação Nacional de Apoio a Jovens (ANAJOVEM) - Comunidade Terapêutica Lua Nova
- Associação “o Ninho da Mariazinha”
- Banco Alimentar
- Cáritas Diocesana de Coimbra
- Casa Acreditar
- Comunidade Juvenil Francisco de Assis

### **Unidades de Saúde**

- Centro de Saúde de Norton Matos
- Grupo MARISOL- Centro de Saúde de Norton Matos
- Hospital Pediátrico de Coimbra
- Maternidade Bissaya Barreto

### **Estabelecimentos de Ensino/Grupos de Voluntariado de Estudantes**

- Centro Infantil São Pedro –Tentúgal
- Colégio Rainha Santa Isabel
- Escola Secundária Avelar Brotero
- Escola Secundária Infanta Dona Maria
- Escola Secundária Lima de Faria de Cantanhede
- Grupo de Estudantes de Direito da Universidade de Coimbra
- Jardim de Infância e Escola Básica de Casais do Campo
- Núcleo de Estudantes de Química da Universidade de Coimbra



- NUVEM – Núcleo Universitário de Voluntariado de Estudantes de Medicina da Universidade de Coimbra
- Profitecla
- Tuna Feminina de Medicina da Universidade de Coimbra

#### **Outros<sup>6</sup>**

- Catequese dos Franciscanos
- Centro Paroquial Sé Velha
- Grupo “As Formiguinhas Solidárias”
- Paróquia da Mealhada
- Paróquia de São João Baptista
- Paróquia de São José
- Paróquia de São Martinho da Árvore
- Roda Pedaleira

Verificou-se ainda, uma considerável adesão e recolha para a Campanha de Natal - ou seja, contamos com o apoio de 25 entidades, bem como de pessoas particulares, nomeadamente:

- Altice MEO
- Associação Amigos da Anita
- Associação Desportiva, Cultural e Recreativa de Pereira
- Associação Nacional de Apoio a Jovens (ANAJOVEM)
- Associação “o Ninho da Mariazinha”
- Banco Alimentar
- Catequese da Paróquia de Meãs do Campo – Montemor-o-Velho
- Centro de Saúde Norton de Matos
- Centro Social da Legião da Boa Vontade
- CHUC – Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra – Unidade de Urologia
- *Critical Software*
- Escola Secundária Lima de Faria de Cantanhede
- Farmácia de Celas
- Grupo de Teatro “Companhia UM do OUTRO”
- Grupo de Teatro de Montemor-o-Velho
- Grupos de Vida Cristã – Centro Universitário Manuel Nóbrega (CUMN)
- Loja Continente Coimbra Shopping – Missão “A Ajuda Mora ao Lado”
- Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade de Coimbra
- Núcleo de Estudantes de Química da Universidade de Coimbra
- NUVEM – Núcleo Universitário de Voluntariado de Estudantes de Medicina da Universidade de Coimbra

---

<sup>6</sup> Acresce o apoio de pessoas a título individual.

- Obra de Promoção Social da Associação de Pais do Jardim de Infância de Casais do Campo
- Paróquia de Ançã
- Plural – Cooperativa Farmacêutica
- Secretariado Diocesano da Pastoral Familiar
- Unidade Pastoral de Cantanhede

### 10.3. Apoios regulares à ADAV-Coimbra

	Periodicidade	Bens	Público alvo
<b>Banco Alimentar Contra a Fome</b>	<b>Mensal</b>	<b>produtos alimentares</b>	<b>294 famílias e 498 crianças com idades entre os 0 e os 12 anos).</b>
<b>Fundação Belmiro de Azevedo</b>	<b>Semanal</b>	<b>quebras alimentares e não-alimentares</b>	<b>Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra</b>
<b>Lojas Well's (Fórum Coimbra, Coimbrashopping e Continente de Eiras)</b>	<b>Regular</b>	<b>produtos de higiene e beleza e produtos alimentares infantis (leite adaptado)</b>	<b>Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra</b>
<b><i>Sarah Trading</i></b>	<b>Regular</b>	<b>produtos de higiene</b>	<b>Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra</b>

### 10.4. Instituições apoiadas pelo BMC

- Akto - Direitos Humanos e Democracia: Casa de Acolhimento de Emergência para Mulheres e Meninas Vítimas de Violência de Género (Casa Femina)
- Associação de Ajuda Psicossocial Passo a Passo – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP) Beira Serra
- Associação de Desenvolvimento Integrado de Poiares (ADIP)
- Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC)
- Associação Integrar – Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP)
- Associação Integrar: Equipa de Apoio Social Direto – Equipa de Rua
- Associação Nacional de Apoio a Jovens (ANAJOVEM) - Comunidade Terapêutica Lua Nova
- Associação Nacional de Apoio a Jovens (ANAJOVEM) – Equipa de Intervenção Direta Raiz

- Associação Nacional de Intervenção Precoce de Coimbra (ANIP) – Equipa Local de Intervenção (ELI) Cantanhede/Mira
- Associação Nacional de Intervenção Precoce de Coimbra (ANIP) – Equipa Local de Intervenção (ELI) Coimbra/Penacova
- Associação Nacional de Intervenção Precoce de Coimbra (ANIP) – Equipa Local de Intervenção (ELI) Figueira da Foz
- Associação Nacional de Intervenção Precoce de Coimbra – Sede
- Associação “o Ninho da Mariazinha”
- Câmara Municipal de Coimbra – Divisão de Ação Social
- Câmara Municipal da Lousã – Unidade de Intervenção Social e Saúde
- Cáritas Diocesana de Coimbra – Centro Comunitário de Inserção
- Cáritas Diocesana de Coimbra – Centro Comunitário S. José
- Cáritas Diocesana de Coimbra – Centro Social S. Pedro
- Cáritas Diocesana de Coimbra - Equipa de Protocolo RSI
- Casa Acreditar
- Centro de Apoio Social de Souselas
- Centro de Saúde de Celas
- Comunidade Juvenil Francisco de Assis (CJFA) – Centro de Integração “Família Unida” (CIFU)
- Cruz Vermelha Portuguesa (CVP): Delegação Centro em Coimbra
- Hospital Pediátrico de Coimbra
- Instituto de Apoio à Criança (IAC)
- Instituto da Segurança Social (ISS) de Coimbra - Equipa Multidisciplinar de Assessoria ao Tribunal (EMAT)
- Instituto da Segurança Social de Coimbra – Núcleo de Intervenção Social
- Junta de Freguesia de Pombeiro da Beira
- Maternidade Bissaya Barreto
- Maternidade Dr. Daniel de Matos
- Programa de Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS 4G Coimbra)
- Projeto Trampolim – E9G
- Sermais.org
- União de Freguesias de Coimbra (UFC)

**Nº total de pedidos ao BMC: 200**

## 11. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

### 11.1. Candidaturas a Projetos de Apoio Social:

- **Candidatura aos Prémios Caixa Social:** Em maio de 2023 a ADAV candidatou-se aos prémios Caixa Social, com o Projeto “Colo de Mãe”. O Projeto foi concebido com o objetivo de prestar, sobretudo às grávidas imigrantes que raramente têm médico de família ou acesso eficaz ao número de utente durante a gravidez, um serviço de aconselhamento, preparação para o parto, pós-parto e amamentação, em colaboração direta com serviços de saúde pública e instituições da rede social de Coimbra. Embora tenha sido reconhecida a relevância e a pertinência do Projeto, perante as restantes candidaturas, a candidatura da ADAV não foi selecionada como uma das vencedoras.
- **Candidatura ao Programa “Bairro Feliz”:** O Programa Bairro Feliz, da iniciativa do Pingo Doce, tem como objetivo apoiar até 1.000 euros uma causa escolhida pela comunidade local. A ADAV candidatou-se a este concurso com a causa “*Tudo o que um bebé precisa*”, na Loja do Pingo de Celas, com o objetivo de, caso saísse vitoriosa do concurso, ser capaz de dar uma resposta mais completa e eficiente aos pedidos dirigidos ao BMC para artigos de puericultura e primeira infância. A causa da ADAV saiu vitoriosa, tendo sido atribuídos os 1.000 euros em cartão, cuja aplicação deverá ser justificada mediante relatório até ao dia 24 de maio de 2024.

- **PROCOOP - Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais**

Através do Despacho 9132/2023 foi publicado aviso de abertura de candidaturas ao Programa de Celebração e Alargamento de Acordo de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais. A ADAV apresentou a sua candidatura porque, como tem vindo a ser realçado nos Relatórios de Atividades anteriores, existe uma divergência muito significativa entre o número de beneficiários apoiados nos termos do Acordo de Cooperação e a Realidade institucional. A candidatura foi apresentada online através do site próprio para o efeito, da Segurança Social Direta. O pedido de revisão do Acordo foi **indeferido**, sucintamente, por não haver dotação orçamental prevista no Aviso de Abertura relativamente à resposta social da ADAV, ou seja, por ausência de dotação orçamental para Revisão e Alteração de Acordos de Cooperação entre a Segurança Social e Centros de Apoio à Vida, especificamente.

## 12. FONTES DE FINANCIAMENTO

- Acordo de Cooperação para a resposta social de Centro de Apoio à Vida, celebrado com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra (2006), revisto em julho de 2015, e que contempla apoio financeiro para 41 utentes;
- 75 Associados da ADAV-Coimbra, que pagam uma quota anual de 15 euros individual e 25 euros de casal. Importa realçar que o valor da quota anual foi revisto no início do ano de 2018 com o intuito de aumentar o número de sócios;

- Campanhas de angariação de alimentos e artigos de puericultura realizadas em superfícies comerciais;
- Apoios individuais e institucionais em artigos de bebé e criança, nomeadamente leites, papas, fraldas, produtos de higiene, vestuário, calçado, equipamentos e mobiliário diverso de puericultura, cabazes alimentares, bem como de donativos financeiros pontuais.
- Eventos Solidários de Angariação de Fundos, como o 16º Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra;
- Prémio de €1.000 euros em cartão Pingo Doce em resultado do Concurso “*Bairro Feliz*”, concurso promovido por esta superfície comercial em várias lojas Pingo Doce de todo o país. A ADAV candidatou-se a este prémio no Pingo Doce de Celas, através da causa “*Tudo o que um bebé precisa*”, com o intuito de obter verbas para a manutenção e aumento da capacidade e qualidade de resposta dada aos pedidos dirigidos ao BMC, tendo saído vencedora.
- “*Ajuda mora ao lado*” - A ADAV-COIMBRA foi selecionada para fazer parte da campanha de Natal da Missão Continente, campanha essa denominada “*A Ajuda Mora ao Lado*”. Esta Campanha decorreu de 1 de novembro de 2023 a 7 de janeiro de 2024, traduzindo-se o apoio à ADAV na aquisição de vales solidários de 1,00€ ou 5,00€ por parte de clientes da loja Continente – Coimbra Shopping. O resultado desta Campanha foi de €4.478,00 euros, valor entregue em Cartão para aquisição de artigos e bens necessários às famílias da ADAV, nas lojas Continente. Crê-se que esse valor representará, assim, um reforço da capacidade e qualidade de resposta do Banco da Maternidade e da Criança para o ano 2024.

### **13. Estágios e Formações Contextos de Trabalho**

#### **13.1 Formação prática em Contexto de Trabalho, integrado no Curso de Formação de MEDIADOR/A INTERCULTURAL.**

Foi solicitado à ADAV pelo IEFP uma Formação Prática em Contexto de Trabalho para a aluna do curso de Mediadora Intercultural Tânia Teixeira. O Estágio decorreu de 3/04/2023 a 17/05/2023, num total de 250 horas.

O Estágio em causa teve como principal função proporcionar à aluna um contacto sistemático com o mundo do trabalho, em concreto na área da Interculturalidade e Imigração. A Formação em contexto de trabalho foi orientada e avaliada pela Diretora-Técnica, que remeteu as classificações aos serviços competentes.

#### **13.2 Estágio Curricular de Psicologia Clínica e Forense (em parceria com a Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra)**

No decorrer do quarto trimestre de 2023, o Gabinete de Psicologia da ADAV acolheu a estudante Constança Páris, do Mestrado Integrado em Psicologia Clínica e Forense, para aqui realizar o seu

Estágio Curricular. O Estágio iniciou a 4 de outubro de 2023 e terminará a 7 de junho de 2024, estando previstas cerca 15 horas semanais de trabalho.

Conforme já descrito no ponto 5.6, a supervisão deste estágio no local tem sido assegurada pela Dr.ª Auni Dwarkadas do Gabinete de Psicologia da ADAV-Coimbra.

A propósito do Estágio em causa, foi celebrado um Acordo de Estágio a Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra e a ADAV-Coimbra.

Decorreu uma primeira reunião com a Professora Isabel Alberto, responsável pelo Mestrado Integrado em Psicologia Clínica e Forense da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra no dia 6 de setembro de 2023 e, outras duas reuniões (no dia 11 de outubro de 2023 e 15 de novembro de 2023), com a Dr.ª Laura Santos, responsável pela supervisão do Estágio, em representação da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra.

Também durante o quarto trimestre de 2023, decorreram cinco reuniões de supervisão de estágio entre os elementos do Gabinete de Psicologia e a estudante Constança Páris (nos dias 4 e 25 de outubro de 2023, 9 e 22 de novembro de 2023 e no dia 6 de dezembro de 2023).

Algumas das tarefas já executadas pela estagiária foram:

- Gestão de contactos e das redes sociais da ADAV-Coimbra;
- Preparação e gestão dos pedidos externos ao BMC e articulação com outras entidades parceiras;
- Preparação das diversas atividades institucionais da ADAV-Coimbra, como a Festa de Natal e XVI Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra;
- Participação nas Campanhas em superfícies comerciais para Angariação de Donativos;
- Observação de sessões de Psicologia, aquando abertura de processos novos;
- Planeamento de novas sessões de psicologia/eventuais intervenções psicológicas para os processos em observação pela estagiária;
- Gestão dos processos de Psicologia observados, nomeadamente dos registos clínicos.

## **ANEXO I - DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA ESTRUTURA ORGÂNICA DA ADAV-COIMBRA**

### **I. Apresentação**

A Associação de Defesa e Apoio da Vida (ADAV) foi constituída em 1998 e reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com estatuto de utilidade pública, em 2000 (Diário da República, III Série, nº 28, de 3 de fevereiro de 2000) e número de Identificação Fiscal (504 348 914).

A ADAV-Coimbra é uma Associação não confessional e apartidária e tem por finalidade «o apoio à família, a defesa e promoção da vida humana e da dignidade da mulher e a luta pela não discriminação da pessoa em função do sexo, de modo que a igualdade de direitos entre homens e mulheres se torne um facto na vida social» (Estatutos da ADAV-Coimbra, 2009).

A ADAV-Coimbra é uma das Associações fundadoras da Federação Portuguesa pela Vida e desenvolve a sua ação a nível distrital. O seu modelo constitutivo e os seus estatutos foram adotados posteriormente pelas ADAV-Leiria, ADAV-Aveiro e ADAV-Viseu. As ADAVs são, contudo, associações totalmente independentes umas das outras.

A ADAV-Coimbra conta com um grupo de sócios, vinculados ao pagamento de uma pequena quota anual e ativamente empenhados nas atividades da Associação.

### **II. Funções da Direção**

- Assegurar o cumprimento das normas e regras internas de funcionamento, assim como as obrigações estabelecidas nos estatutos das Instituições Particulares de Solidariedade Social e demais legislação em vigor;
- Garantir a atualização de informação relativa a todos os procedimentos burocráticos e administrativos inerentes ao funcionamento interno da instituição;
- Representar a ADAV-Coimbra em eventos institucionais;
- Colaborar na elaboração de projetos de intervenção social com o objetivo de intensificar a capacidade de atuação da Associação;
- Promover a realização de reuniões semanais com a equipa técnica e bimensais com a equipa de voluntários;
- Promover e dinamizar eventos e campanhas de angariação de fundos e de divulgação da ação social desenvolvida.

### **III. Objetivos**

A ADAV assumiu como desígnio fundacional o apoio a mulheres grávidas, puérperas, mães com filhos pequenos e respetivas famílias em situação de vulnerabilidade social e económica, ajudando-as a superar os obstáculos que comprometam o seu direito a uma maternidade digna, segura e responsável. A ADAV Coimbra desenvolve o seu trabalho em interação com outras instituições de intervenção congénere ou complementar com o fim de:

- proporcionar às mães condições que favoreçam o normal desenvolvimento da gravidez;
- assegurar condições para o normal desenvolvimento do recém-nascido e das outras crianças pertencentes ao agregado familiar;
- contribuir para um exercício de uma maternidade/paternidade segura e feliz;
- promover a aquisição e reforço de competências pessoais, sociais e laborais, tendo em vista a respetiva (re)inserção familiar, social e profissional.

### **IV. Pressupostos do processo de admissão para apoio e acompanhamento:**

- entrevista inicial com a equipa técnica;

- apresentação de documentos de identificação e comprovativos dos respetivos rendimentos e despesas;
- visita domiciliária;
- elaboração de um Plano Individual de Intervenção;
- celebração, nos termos da legislação em vigor (Despacho Normativo n.º 31/2000), de um Contrato de Prestação de Serviços entre a mãe/família apoiada e a ADAV, em que constam os principais direitos e obrigações de ambas as partes.

## V. Gabinete de Serviço Social

### V.1. Atividades e Objetivos

- Realizar o estudo do caso e a entrevista inicial com cada família. No momento de abertura do processo, a entrevista é uma estratégia importante para o estabelecimento da relação profissional com as famílias. A entrevista permite compreender a história de vida, detetar os principais problemas com que a família se defronta, as suas potencialidades e delinear estratégias de intervenção; Importa referir que no ano de 2021, a partir de Julho, se assumiu a estratégia de, sempre que possível, procurar que estivesse também presente na entrevista inicial a Jurista de modo a que, logo num primeiro momento, e de uma vez só, ficasse registada, necessidade, oportunidade e estratégia da sua intervenção.
- Conduzir o atendimento e acompanhamento de mães e puérperas;
- Proceder a uma rigorosa avaliação técnica das situações apresentadas;
- Elaborar um diagnóstico profundo e objetivo das principais potencialidades e vulnerabilidades detetadas;
- Efetuar todas as diligências consideradas necessárias para o êxito de cada projeto individual;
- Organizar e atualizar periodicamente os processos individuais e os planos de intervenção previamente definidos;
- Articular com outras instituições e serviços da comunidade, que também apoiam as famílias acompanhadas na Associação, de forma a definir estratégias de intervenção adequadas, promovendo a eficácia do trabalho em rede;
- Realizar periodicamente visitas domiciliárias às famílias acompanhadas;
- Convocar e participar em reuniões de rede de carácter interinstitucional e intersectorial no âmbito do apoio às famílias acompanhadas pela ADAV;
- De acordo com o diagnóstico técnico efetuado, conceder bens alimentares, produtos de higiene, equipamentos de puericultura e outros artigos imprescindíveis para os bebés, crianças e respetivas famílias.

### V.2. Público-alvo

As famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra são maioritariamente oriundas de um meio sociocultural e económico desfavorecido, apresentando, de uma forma geral, problemáticas relacionadas com:

- **Emprego:** dificuldades de inserção laboral; ausência de hábitos de trabalho; desemprego de longa duração; empregos precários;
- **Habitação:** situações de sobrelotação habitacional; casas sem condições condignas de habitabilidade; ausência de hábitos de organização doméstica;
- **Educação:** famílias com baixos níveis de habilitações escolares;



- **Maternidade e paternidade:** poucos conhecimentos sobre cuidados de higiene e alimentação; dificuldades no acompanhamento escolar dos filhos, na gestão do tempo e na divisão de tarefas domésticas; dificuldades em conciliar a vida doméstica/familiar com as exigências laborais;

- **Gestão financeira:** dificuldades na gestão dos recursos e no pagamento de despesas correntes.

- **Rede de suporte familiar:** fraca ou inexistente rede de suporte familiar (falta de entreeajuda e solidariedade familiar; afastamento da família alargada; situações de monoparentalidade);

- **Imigração:** as famílias imigrantes apresentam dificuldades de inserção social e laboral, relacionadas, muitas vezes, com o fraco domínio da língua portuguesa.

## **VI. Gabinete de Psicologia**

### **VI.1. Atividades e Objetivos:**

- Minimizar as dificuldades ao nível psicológico e afetivo;
- Intervir em situações de vulnerabilidade individual e/ou crise familiar;
- Promover a responsabilidade parental;
- Permitir o desenvolvimento de competências pessoais, parentais, sociais e profissionais;
- Proporcionar uma rede de suporte aos membros do núcleo familiar;
- Facilitar e promover uma boa relação entre os vários membros do núcleo familiar.

## **VII. Gabinete de Voluntariado**

### **VII.1. Atividades e Objetivos:**

- Gerir e zelar enxovais, bens alimentares e todo o género de utensílios necessários a bebés e grávidas;
- Proceder à entrega dos bens pelas famílias apoiadas;
- Manter atualizados os ficheiros dos bens concedidos a cada família;
- Participar em campanhas e outros eventos de angariação e recolha de fundos;
- Colaborar no Banco da Maternidade e da Criança, essencialmente no que respeita à organização dos donativos concedidos, essencialmente artigos de vestuário, calçado e brinquedos;
- Participar e colaborar com a equipa técnica na realização de visitas domiciliárias a famílias em situação de especial vulnerabilidade social, económica e emocional, com vista a promover um acompanhamento sistemático e personalizado;
- Atualizar permanentemente a base de dados dos utentes da ADAV-Coimbra, através do registo diário dos bens concedidos e de toda a informação social das famílias acompanhadas.

## ANEXO II – QUADRO-SÍNTESE: EVOLUÇÃO DO TRABALHO DA ADAV DESDE 2017

Dados de processo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Atendimentos	1258	1192	1106	1612	906	1346	1326
Grávidas acompanhadas	57	65	80	58	69	73	53
Pessoas apoiadas (total)*	863	1046	1321	1344	1236	1242	1158
Processos arquivados	95	72	91	116	88	125	100
20Processos ativos (total)	233	266	333	353	322	238	294
Processos novos	69	84	91	105	75	93	82
Processos reabertos	23	21	16	8	15	10	12
Reuniões de rede social secundária	55	45	59	42	59	73	105
Visitas domiciliárias	67	60	65	32	73	84	85

\*todos os elementos dos agregados familiares