



Associação de Defesa e Apoio da Vida

Relatório de Atividades

Ano 2020

ÍNDICE

1. ADAV-Coimbra: breve apresentação	3
1.1. Direção e órgãos sociais	3
1.2. Equipa técnica	3
2. INTRODUÇÃO	3
3. OBJETIVOS TRAÇADOS PARA 2020: síntese	4
4. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL	4
4.1. Processos de apoio social em 2020	6
4.2. Origem dos encaminhamentos para a ADAV	7
4.3. Público-alvo: caracterização	8
4.3.1. Caracterização dos utentes.....	8
4.3.2. Caracterização dos agregados familiares.....	10
4.3.3. Caracterização da situação social dos agregados familiares.....	11
4.4. Supervisão de estágios e outras colaborações académicas.....	14
4.5. Formação frequentada.....	14
5. GABINETE DE PSICOLOGIA.....	14
5.1. Apoio psicológico	14
5.2. Beneficiários de apoio psicológico e tipologia dos processos	15
5.3. Origem dos encaminhamentos	15
5.4. Caracterização dos problemas apresentadas pelos pacientes	15
5.5. Supervisão	17
5.6. Formação frequentada.....	17
6. GABINETE DE VOLUNTARIADO.....	17
7. INSTITUIÇÕES PARCEIRAS.....	18
8. MEDIDAS DE APOIO NO ÂMBITO DA COVID-19	20
9. INICIATIVAS SOLIDÁRIAS.....	21
9.1. Celebração de datas especiais.....	21
9.2. 15.º Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra.....	21
9.3. Visitas à ADAV-Coimbra para entrega de donativos.....	21
9.4. Campanhas para angariação de bens em superfícies comerciais	22
9.5. Participação em eventos em representação da ADAV-Coimbra.....	22
10. BANCO DA MATERNIDADE E DA CRIANÇA (BMC).....	23
10.1. Bens doados e reencaminhados	23
10.2. Entidades apoiantes do BMC.....	25
10.3. Apoios regulares à ADAV-Coimbra.....	26
10.4. Instituições apoiadas pelo BMC.....	26
11. ATIVIDADES COMPLEMENTARES.....	27
11.1. Candidaturas a projetos de apoio social.....	27
11.2. Desenvolvimento da Base de Dados da ADAV-Coimbra	27
12. FONTES DE FINANCIAMENTO.....	27
13. FORMAÇÃO	28
13.1. Formação Modular para Desempregados de Longa Duração	28
14. GABINETE DE APOIO AO EMPREGO (GAE)	28
14.1. Enquadramento do projeto	28
14.2. Quadro geral das atividades a desenvolver	29
14.3. Atividades desenvolvidas em 2020	30
ANEXO I - DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA ESTRUTURA ORGÂNICA DA ADAV-COIMBRA	31
ANEXO II - QUADRO-SÍNTESE: EVOLUÇÃO DO TRABALHO DA ADAV DESDE 2010	35

1. ADAV-COIMBRA: breve apresentação

A Associação de Defesa e Apoio da Vida (ADAV) foi constituída em 1998 e reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com estatuto de utilidade pública, em 2000 (Diário da República, III Série, n.º 28, de 3-II-2000; Número de Identificação Fiscal: 504 348 914).

Sendo uma associação não confessional e apartidária, tem por finalidade «o apoio à família, assim como a defesa e a promoção da vida humana e da dignidade da mulher, empenhando-se na luta pela não discriminação da pessoa em função do sexo, de modo a que a igualdade de direitos entre homens e mulheres se torne um facto na vida social» (art.º 2º dos Estatutos da ADAV-Coimbra, 2018).

A ADAV-Coimbra é uma das associações fundadoras da Federação Portuguesa pela Vida, desenvolve a sua ação a nível distrital e conta com um grupo de sócios, vinculados ao pagamento de uma pequena quota anual e ativamente empenhados nas atividades da Associação.

1.1. Direção e Órgãos sociais

Presidente da Direção - Fátima Vilaça
Vice-Presidente – Luísa Saraiva
Vogais – Margarida Raposo e Paulo Sampaio
Tesoureiro – Abel Lopes
Presidente Assembleia Geral – Adelino Marques
Presidente Conselho Fiscal - Pedro Vaz Cardoso

1.2. Equipa Técnica

Diretora Técnica e Psicóloga – Carolina de Sá
Assistente Social – Filipa Neves
Psicóloga com funções de coordenação do Banco da Maternidade e da Criança (BMC) e da Formação Modular – Diana Batista
Assistente Social – Carolina Oliveira
Colaboradora do BMC – Liliana Almeida

2. INTRODUÇÃO

O presente relatório resume o trabalho desenvolvido pela ADAV-Coimbra, nas suas diferentes atividades, durante o ano de 2020, em circunstâncias inéditas, que lhe exigiram reinventar-se para continuar a desenvolver da melhor forma o seu trabalho de apoio aos seus utentes.

Em termos globais, considera-se que a ADAV-Coimbra prosseguiu e consolidou o serviço prestado no acompanhamento mais regular e próximo de mulheres grávidas, mães e respetivos agregados familiares que solicitaram diretamente o apoio da Associação, ou que para ela foram encaminhadas por instituições da rede social, tal como preconizado nos objetivos traçados para 2020.

Devido à situação de pandemia de COVID-19, verificou-se um aumento significativo de pedidos de apoio no ano de 2020. As situações de imigração e de desemprego involuntário marcaram a realidade da maioria das famílias que a nós recorreram, pelo que as necessidades de apoio, nomeadamente ao nível da alimentação, sofreram igualmente um acréscimo considerável. Face às dificuldades decorrentes da situação de pandemia, a

Direção da ADAV-Coimbra decidiu atribuir, excecionalmente, às famílias acompanhadas, cabazes de mercearia e frescos alimentares de março a julho. Foi igualmente necessário reforçar a aquisição de produtos de higiene para bebés e de leite adaptado.

O manifesto desfasamento entre o apoio financeiro concedido pela Segurança Social e a realidade institucional, tem sublinhado a necessidade de se renegociar o Acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, designadamente no que respeita à comparticipação recebida por cada utente acompanhada, mas que tarda em nos ser permitida.

3. OBJETIVOS TRAÇADOS PARA 2020: síntese

A ADAV-Coimbra assumiu como objetivo prioritário para 2020 intensificar o acompanhamento multissetorial e de maior proximidade às famílias acompanhadas, com particular atenção às que estão em situação de especial vulnerabilidade social e económica.

Para isso propôs-se:

- reforçar a ação do Gabinete de Serviço Social, através do aumento do número de atendimentos às famílias e de processos de apoio psicossocial;
- reforçar a ação do Gabinete de Psicologia através do aumento do número de consultas com mães/pais, crianças, casais e famílias em situação de crise individual e familiar e/ou de vulnerabilidade emocional;
- reforçar a capacidade de resposta da ADAV-Coimbra a partir do BMC às necessidades apresentadas pelas famílias que acompanha;
- manter e fortalecer a articulação entre os Gabinetes de Serviço Social e de Psicologia e destes com o BMC;
- manter o funcionamento do Gabinete de Apoio Jurídico, através do trabalho pro bono de duas juristas;
- estabelecer e reforçar parcerias interinstitucionais de forma sustentada;
- realizar eventos e campanhas de angariação de fundos e de artigos para bebés e crianças;
- realizar o XIV Jantar Anual de Solidariedade da Associação;
- assinalar datas específicas com o envolvimento das famílias apoiadas;
- intensificar a divulgação dos objetivos e atividades desenvolvidas pela ADAV na comunidade, com vista à angariação de novos associados;
- concorrer a projetos de cariz social tendentes a aumentar e a qualificar a intervenção da associação, mas também a testar novas respostas sociais no âmbito do apoio à maternidade e à família;
- manter atualizados os dados necessários ao acompanhamento das famílias;
- dinamizar a coesão e interação das pessoas que trabalham ou colaboram como voluntárias na ADAV Coimbra.

4. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL

O Gabinete de Serviço Social cumpriu, no decurso do ano 2020, os objetivos delineados no Plano de Atividades:

- Intensificou o acompanhamento mais regular e próximo de famílias em situação de vulnerabilidade social e económica, aumentando significativamente o número de processos em acompanhamento;

- Prosseguiu o trabalho em parceria com outros serviços e instituições de diferentes áreas de intervenção social;

- Fortaleceu a articulação com o gabinete de Psicologia e com o Banco da Maternidade e da Criança a fim de potenciar a capacidade de resposta institucional.

A partir do início do ano 2020, o Gabinete de Serviço Social da ADAV-Coimbra, à semelhança do que aconteceu com a maioria dos serviços, sofreu mudanças significativas com as medidas decretadas pela Organização Mundial de Saúde e pelo governo português face à pandemia COVID-19.

As medidas de confinamento a que fomos sujeitos conduziram a fortes repercussões na vida social das pessoas e exponenciaram riscos ao desenvolvimento humano e social, tornando ainda mais frágeis as vidas daqueles que vivem numa situação de maior precariedade ao nível do emprego, rendimentos, condições habitacionais e de saúde.

Assim, o Gabinete de Serviço Social da ADAV foi desafiado a dar uma resposta de crise, para a qual nenhum profissional estava preparado, muitas vezes numa realidade em constante transformação, prosseguindo um combate à pandemia de COVID-19, sobretudo na proteção dos grupos mais vulneráveis, nomeadamente mulheres, crianças e jovens.

Na situação de crise em que nos encontramos, em que o panorama social se transforma diariamente e os problemas sociais apresentam novos contornos e sofrem agravamentos, fomos chamados a readaptar os nossos modos de agir, através de novos procedimentos, nomeadamente no contacto com os utentes, com recurso, por exemplo, ao teletrabalho, aos atendimentos telefónicos e às reuniões à distância.

Neste contexto, tornou-se essencial apoiar o fortalecimento das redes de solidariedade e de cuidado entre as pessoas, em prol de uma causa comum: o combate a esta pandemia.

Procurámos, assim, ultrapassar as dificuldades através da partilha de estratégias com os restantes colegas assistentes sociais e de outros grupos profissionais, da articulação com parceiros sociais locais (Segurança Social, Associações, IPSS, Autarquias, etc.), e da (re)ativação das redes informais (família, vizinhos).

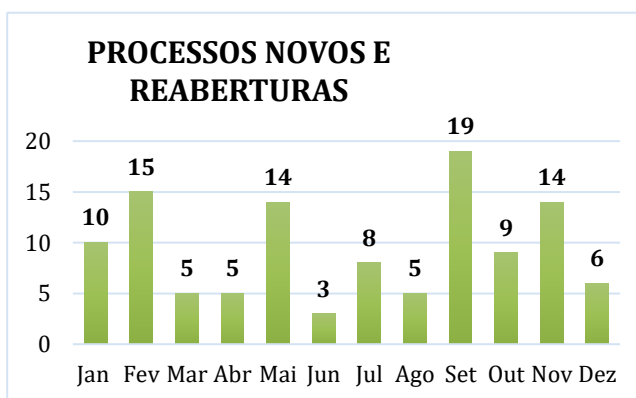
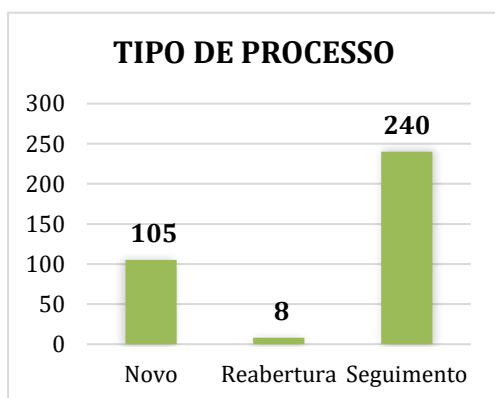
Concluimos que o recurso a práticas regulares de proximidade, de intervenção integrada, articulada e em rede fortaleceu o trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Serviço Social, permitindo fazer frente aos desafios sociais impostos pelo contexto de pandemia.

4.1. Processos de apoio social em 2020

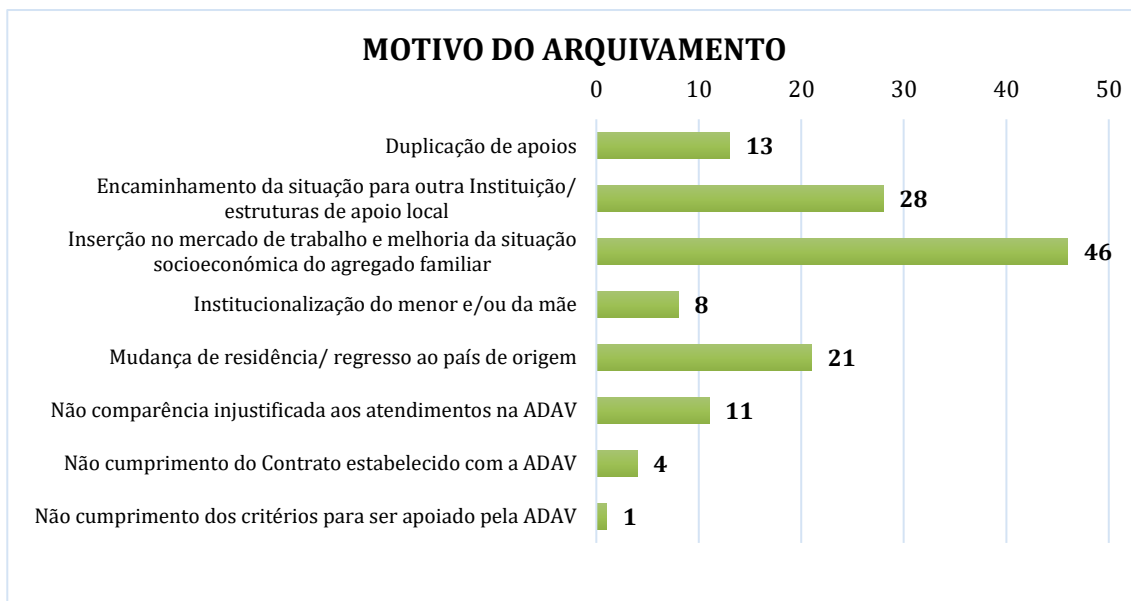
Relativamente aos processos de apoio social acompanhados ao longo do ano de 2020, foi possível apurar os dados seguintes:

QUADRO-RESUMO	2019	2020
Processos ativos (total)	333	353
Processos de seguimento anterior	226	240
Processos novos	91	105
Processos reabertos	16	8
Processos arquivados	91	116
Grávidas acompanhadas	80	58
Nascimentos	67	43
Crianças acompanhadas	500	539
Total de pessoas apoiadas	1.321	1.344
Atendimentos	1.106	1.612
Articulações/encaminhamentos	840	1.084
Visitas domiciliárias	65	32
Reuniões de rede social secundária	59	42

Assim, no decurso do ano de 2020, o Gabinete de Serviço Social deu resposta a 105 novas solicitações de apoio e deu continuidade ao seguimento de 240 utentes com abertura de processo em anos anteriores. Apenas 8 processos foram reabertos e 116 arquivados.

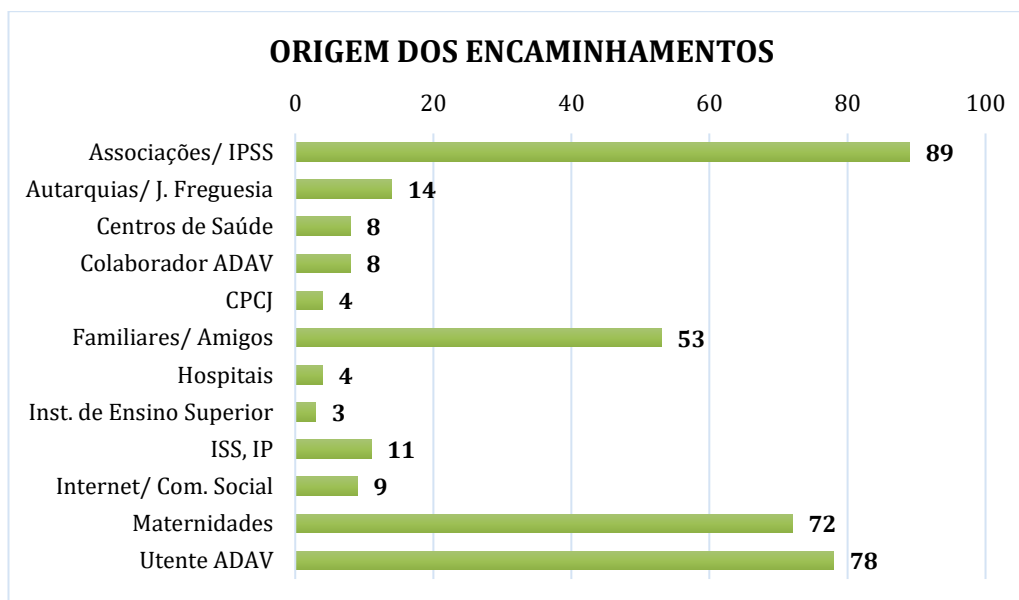


Relativamente ao número de processos arquivados, elencamos os motivos do arquivamento no gráfico seguinte:



4.2. Origem dos encaminhamentos para a ADAV-Coimbra:

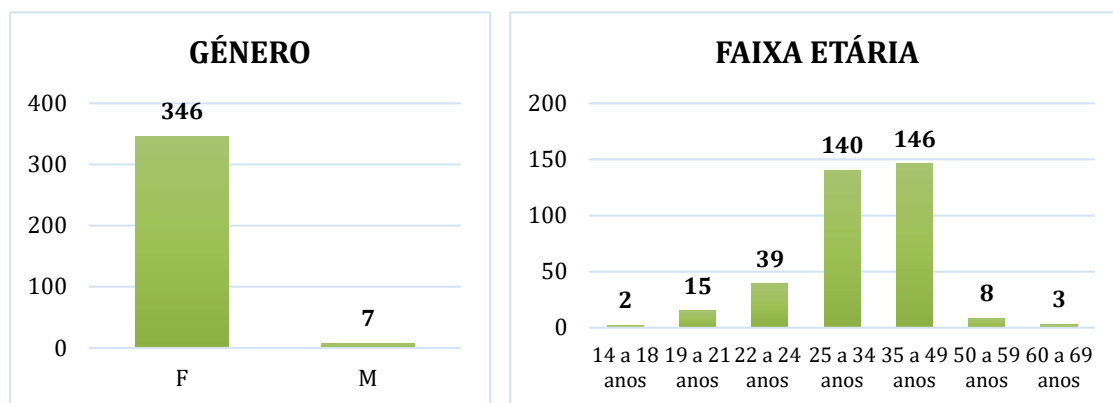
A ADAV recebe a maioria dos encaminhamentos das situações por parte de Associações/ IPSS com quem realiza articulações regularmente, num trabalho em rede (89). De seguida, importa salientar o significativo número de utentes da ADAV que referenciam outras famílias para acompanhamento no Gabinete de Serviço Social (79). Igualmente expressivo é o número de encaminhamentos realizados pelas duas Maternidades de Coimbra, com as quais continuamos a desenvolver um trabalho em estreita parceria (72):



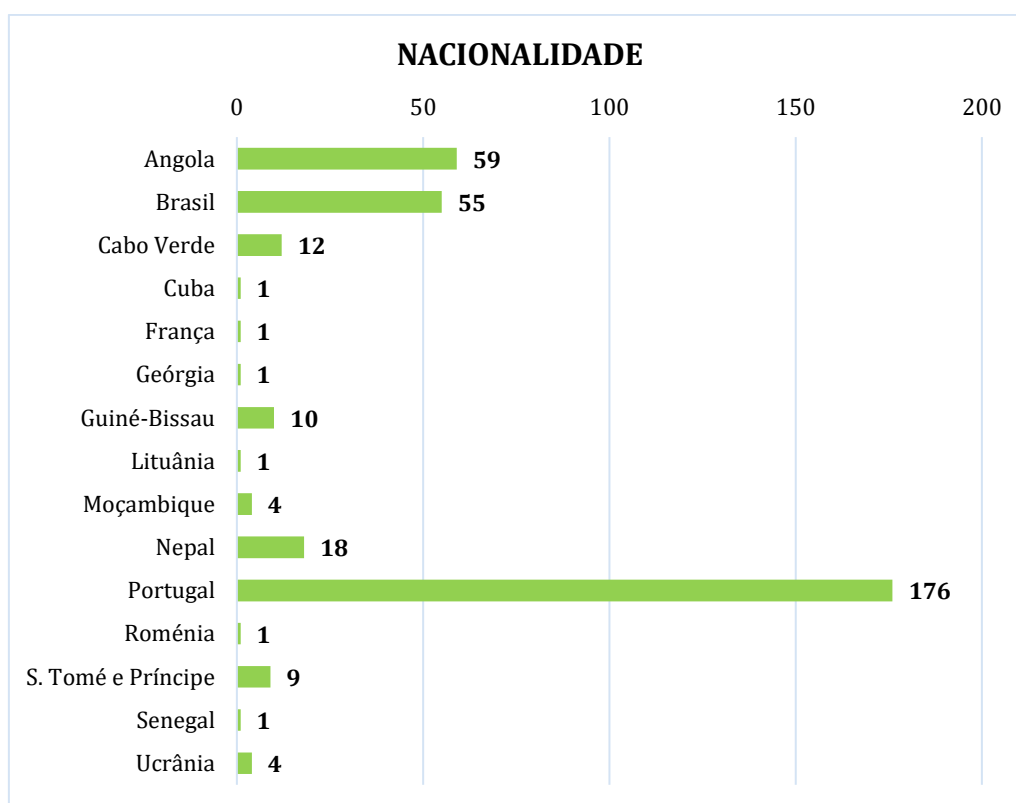
4.3. Público-alvo: caracterização

4.3.1. Caracterização dos utentes

No que se refere às mães/outro titular do processo, verifica-se uma predominância do género feminino, nas faixas etárias dos 25-34 anos e dos 35-49 anos, conforme as representações gráficas abaixo:

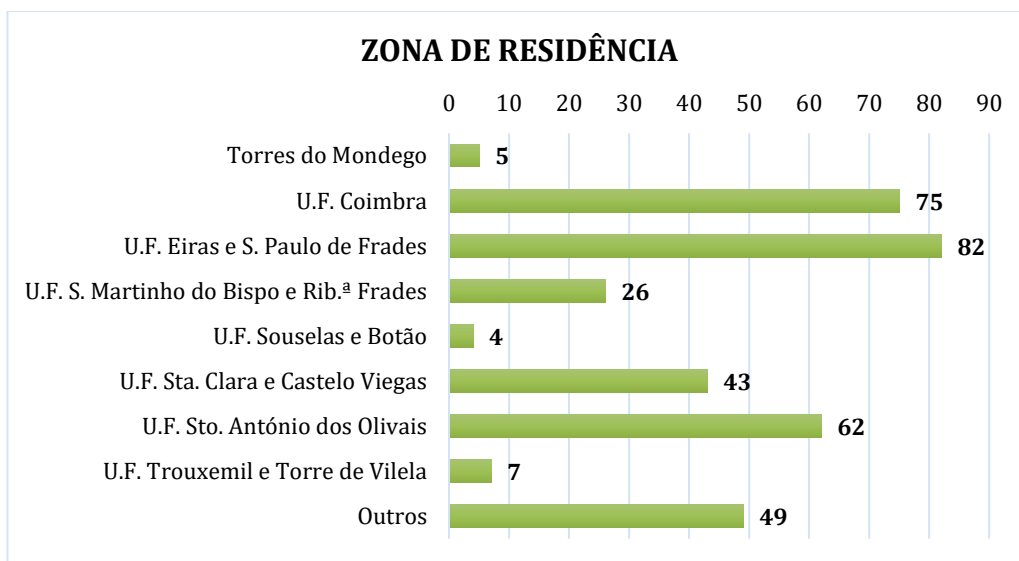


Das 354 mães/outro titular do processo acompanhados, 176 são portugueses sendo esta a nacionalidade com maior representatividade. Seguem-se Angola e Brasil com significativo número de solicitações:

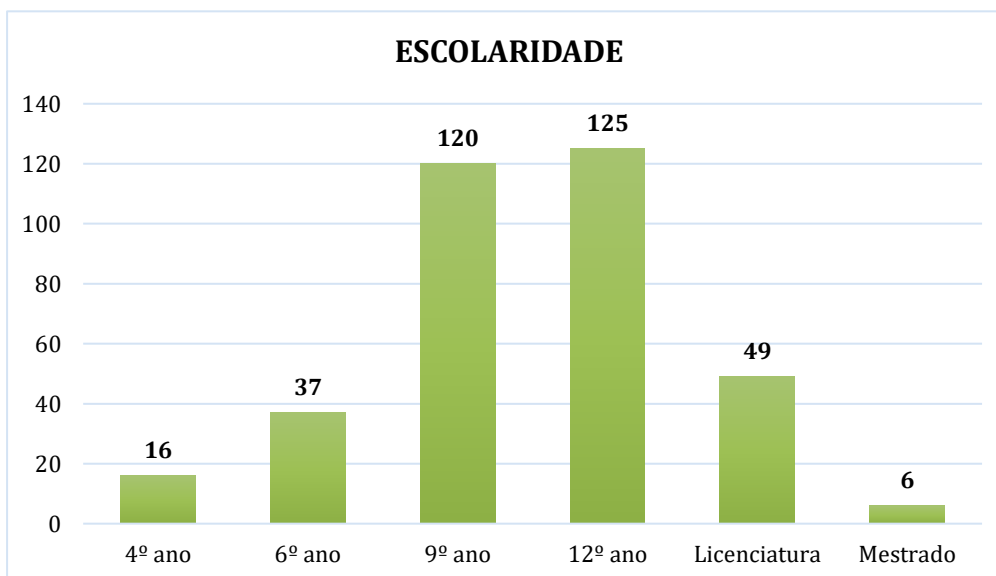


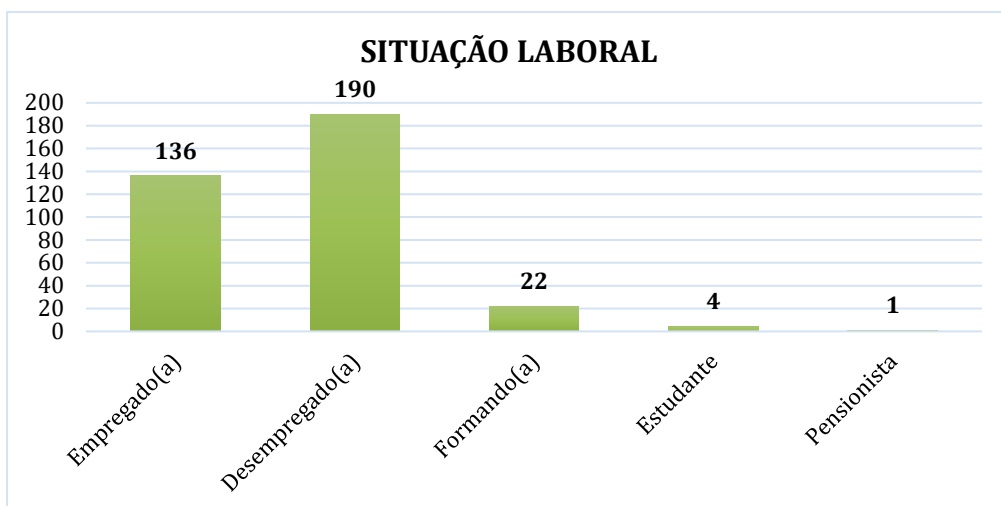
A maioria dos agregados familiares são residentes no concelho de Coimbra, sendo a União de Freguesias de Eiras e S. Paulo de Frades aquela em que se regista um maior número de solicitações, seguida pela União das Freguesias de Coimbra e Santo António dos Olivais.

Apenas 49 dos agregados familiares são residentes noutros concelhos do distrito de Coimbra:



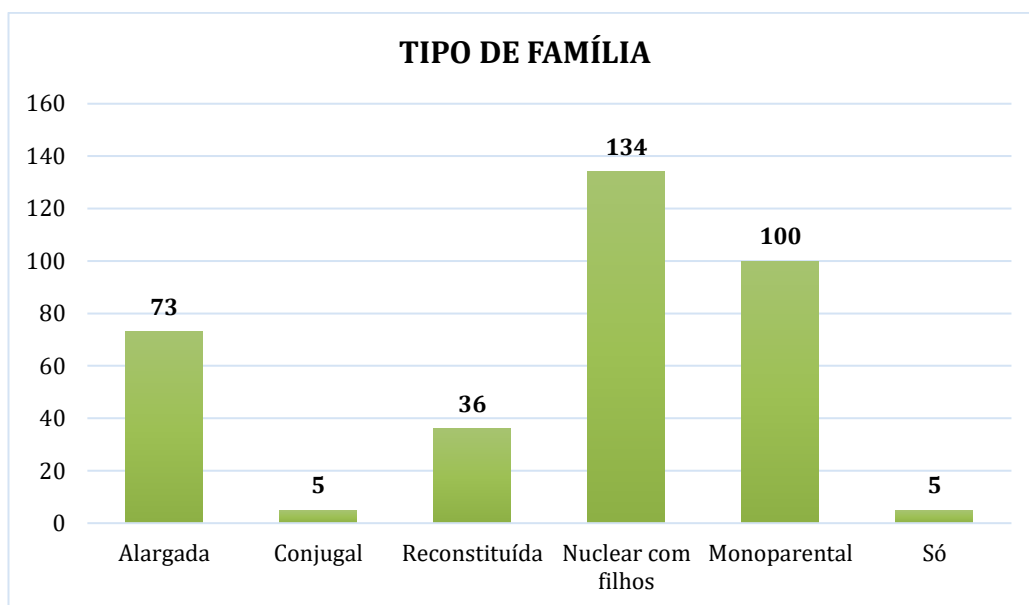
Relativamente à escolaridade, verifica-se que a maioria dos utentes possui qualificações ao nível dos 9º e 12º anos. Já em termos da situação laboral, 190 encontram-se em situação de desemprego e 136 estão empregados.



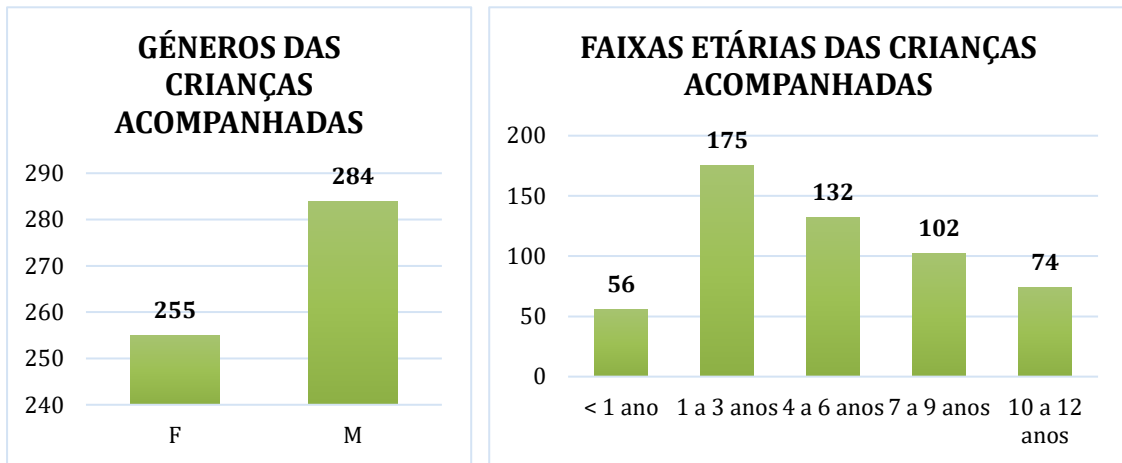


4.3.2. Caracterização dos agregados familiares

Predominam as famílias nucleares com filhos, seguidas das famílias monoparentais e famílias alargadas:

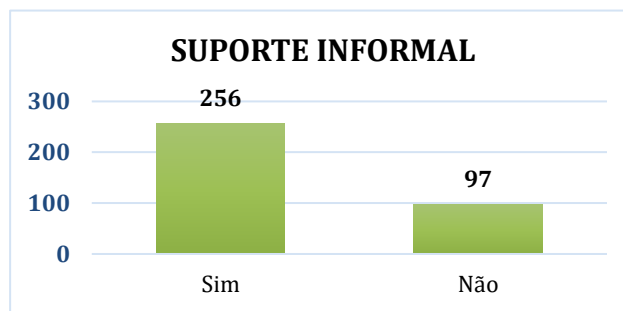


Quanto às idades das crianças acompanhadas, a faixa etária mais expressiva é a de 1 a 3 anos, sendo que 286 são do género masculino:

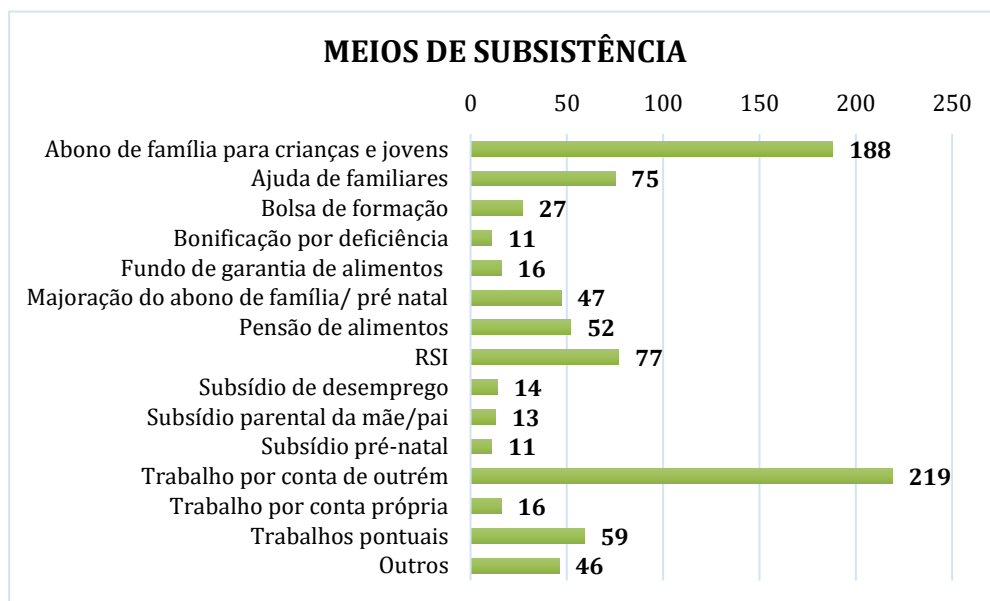


4.3.3. Caracterização da situação social dos agregados familiares

Dos 354 agregados familiares acompanhados, 97 não têm qualquer tipo de suporte informal (apoio prestado por elementos da família, vizinhos, amigos, etc):



Importa realçar que, em grande parte das situações, o acesso a prestações e direitos sociais foi garantido por encaminhamento das técnicas do Gabinete de Serviço Social.



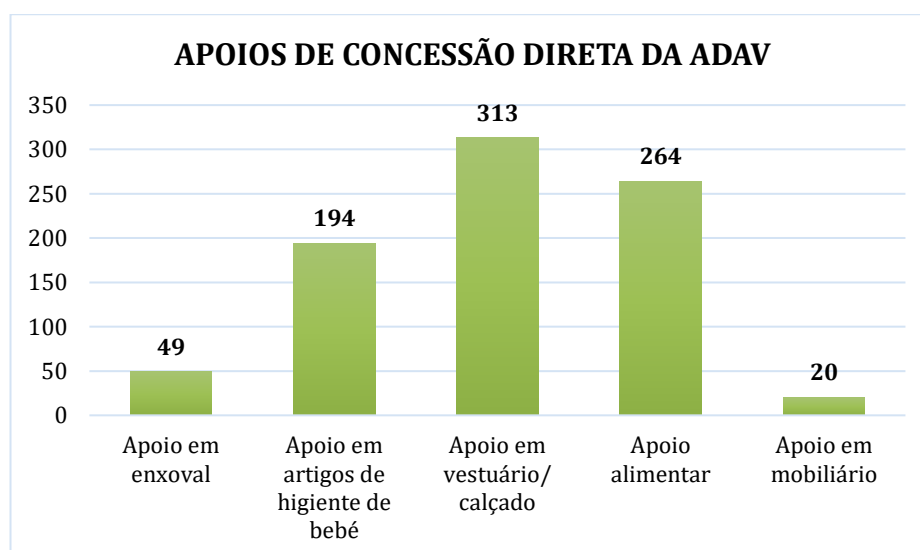
Relativamente às problemáticas identificadas nos agregados familiares acompanhados, no âmbito da elaboração do diagnóstico técnico, enumeramos seguidamente aquelas que apresentam maior expressividade:

Problemáticas	Nº
Ausência de proteção social	93
Ausência de rede de suporte familiar	106
Baixos rendimentos face à dimensão do agregado familiar	243
Desemprego/ precariedade laboral	274
Dificuldades de conciliação entre o trabalho e a vida familiar	58
Doença crónica	52
Doença do foro psiquiátrico	60
Fragilidade emocional	157
Grandes encargos financeiros (saúde, educação, habitação)	93
Incumprimento das responsabilidades parentais	68
Instabilidade/ rutura familiar	65
Insuficiência de rendimentos para a satisfação das necessidades	36
Monoparentalidade	97
Não regularização da situação no SEF	84
Problemas de desenvolvimento infantil	42
Sobre-endividamentos e/ou incapacidade de gestão financeira	96
Violência doméstica/ maus-tratos familiares	36
Outros	27

Tendo em conta as necessidades diagnosticadas e no âmbito do trabalho em rede realizado, foram efetuados, pelo Gabinete de Serviço Social, os encaminhamentos dos agregados familiares para as seguintes instituições/serviços:

Encaminhamentos/ Articulações	Nº
Associações/ IPSS	417
Câmara Municipal de Coimbra	48
Centros de Saúde	46
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ)	28
Equipas Multidisciplinares de Apoio Técnico aos Tribunais (EMAT)	14
Encaminhamentos intrainstitucionais	120
Estabelecimentos educativos	110
Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) / Gabinetes de Inserção Profissional (GIP)	144
Instituto da Segurança Social	55
Maternidades	83
Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI)	6
Outros	13

Outra das preocupações do Gabinete de Serviço Social é a garantia das condições de vida básicas das famílias e dos seus bebés e crianças pelo que, em casos de necessidade, promove a concessão direta de apoios materiais através do BMC (bens alimentares, vestuário, calçado, produtos de higiene e equipamentos de puericultura). De modo a prosseguir este objetivo, foram efetuados, pelo Gabinete, os seguintes encaminhamentos de agregados familiares para beneficiarem dos apoios de concessão direta da ADAV:



4.4. Supervisão de estágios e outras colaborações académicas:

- Estágio curricular da licenciatura em Serviço Social – Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra, da aluna Inês Carreira, iniciado a 19 de outubro de 2020 e finalizado a 18 de dezembro de 2021 – Dr.ª Filipa Neves e Dr.ª Carolina Oliveira;

- Tutoria dos voluntários colocados ao abrigo do Programa de Estágios de Voluntariado Nacional em Férias da Associação Nacional de Estudantes de Medicina (ANEM), no período de 27 de julho a 7 de agosto de 2020 – Dr.ª Carolina Oliveira.

4.5. Formação frequentada:

Frequência do curso de Formação Profissional de Laboratório de Competências Profissionais, pela Filipa Neves e Carolina Oliveira, ministrado pela TECLA, com a duração de 50 horas, concluído com aproveitamento no dia 20/01/2021.

5. GABINETE DE PSICOLOGIA

O Gabinete de Psicologia cumpriu, no decurso do ano 2020, os objetivos delineados no Plano de Atividades:

- aumentou o número de consultas de Psicologia realizadas (mais 130 em relação ao ano anterior);
- fortaleceu o trabalho em parceria com outras instituições, colaborando em proximidade com 7 entidades no acolhimento de novos pedidos de consulta;
- representou uma mais-valia na resposta de apoio psicológico gratuito no concelho de Coimbra, o que se verifica, especialmente, na relação de cooperação com as equipas de Intervenção Precoce da região.

Face à situação de pandemia, a partir de março de 2020, o Gabinete de Psicologia teve que adaptar o seu modo de funcionamento, privilegiando o acompanhamento à distância e a realização de consultas por videochamada, sempre que os utentes reuniam condições de privacidade e acesso a meios digitais. Apesar desta mudança exigir inicialmente uma adaptação por parte das psicólogas e por parte dos próprios utentes, revelou ter também algumas vantagens: não obrigando a deslocação das pessoas à instituição e permitindo uma maior conciliação de horários entre as tarefas parentais, o trabalho e as consultas.

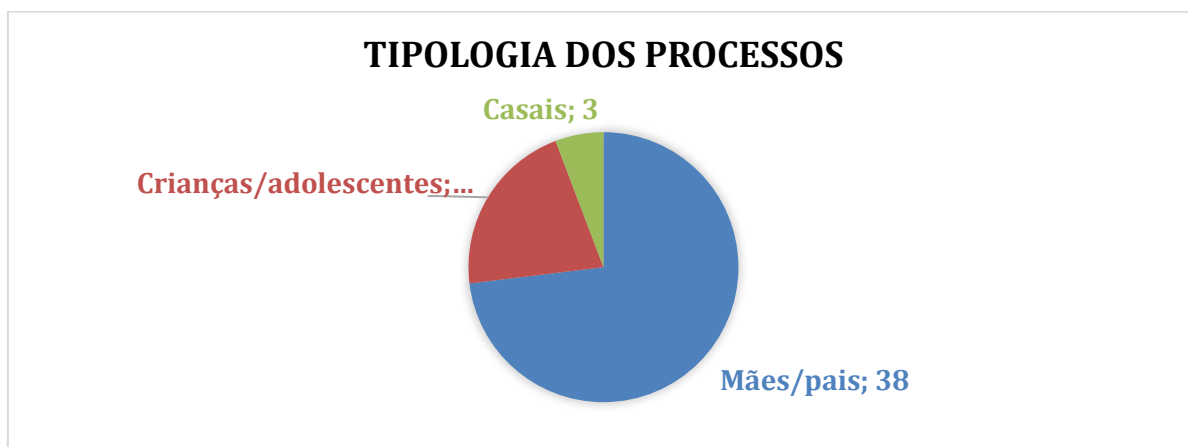
5.1. Apoio psicológico

Beneficiários de apoio psicológico	Processos	Consultas
Mães/pais	38	252
Crianças/adolescentes	11	61
Casais	3	8
Novos pedidos de consulta	13	-
Total	52	321

No âmbito dos processos de acompanhamento psicológico foram ainda realizadas 4 visitas domiciliárias e 5 reuniões de rede social secundária.

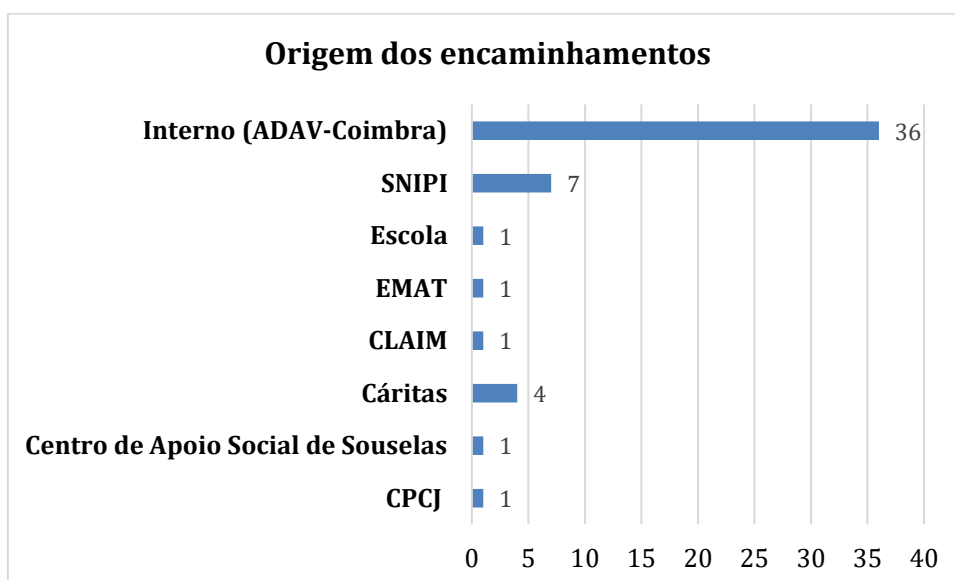
5.2. Beneficiários de apoio psicológico e tipologia dos processos

As mães e pais constituem a maioria dos beneficiários de apoio psicológico, seguindo-se as crianças e adolescentes. No ano de 2020, não foi seguida nenhuma família no Gabinete de Psicologia da ADAV, tendo havido apenas 3 casais em acompanhamento.



5.3. Origem dos encaminhamentos

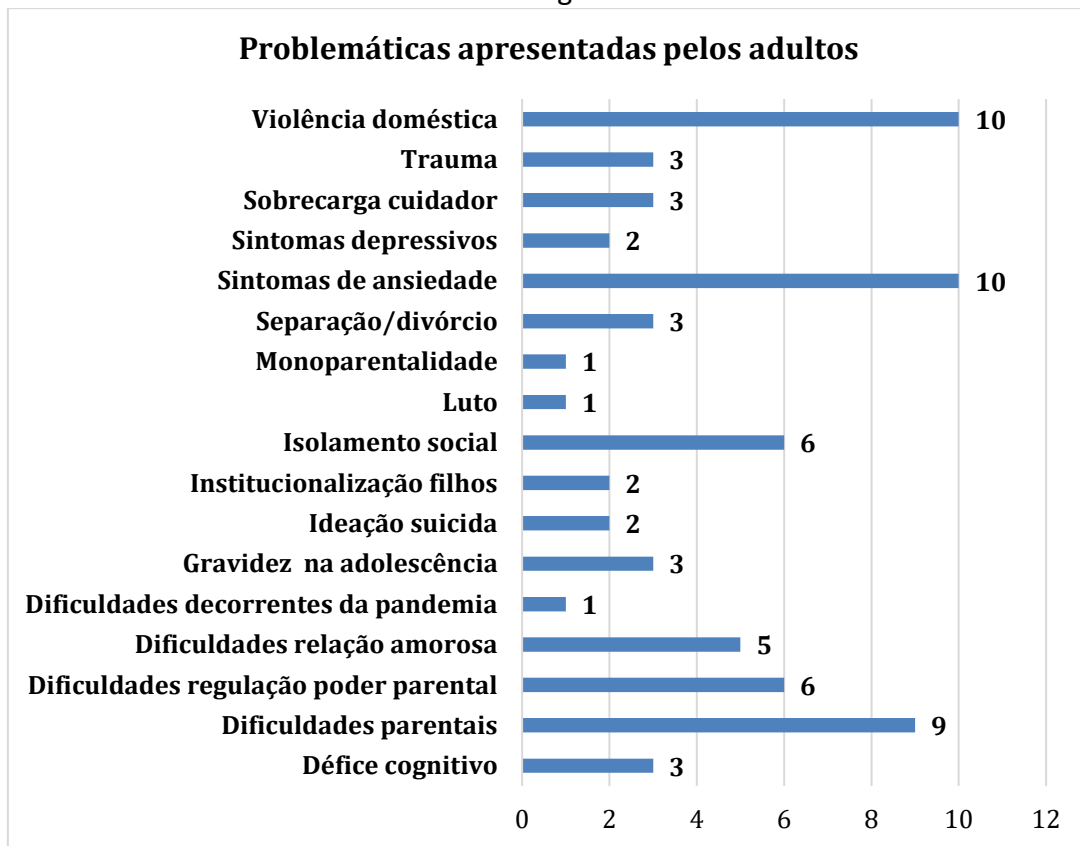
Os outros gabinetes da ADAV-Coimbra são os principais responsáveis pelo encaminhamento de processos para o Gabinete de Psicologia. Não obstante, os encaminhamentos externos têm vindo a aumentar, particularmente por parte do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI).



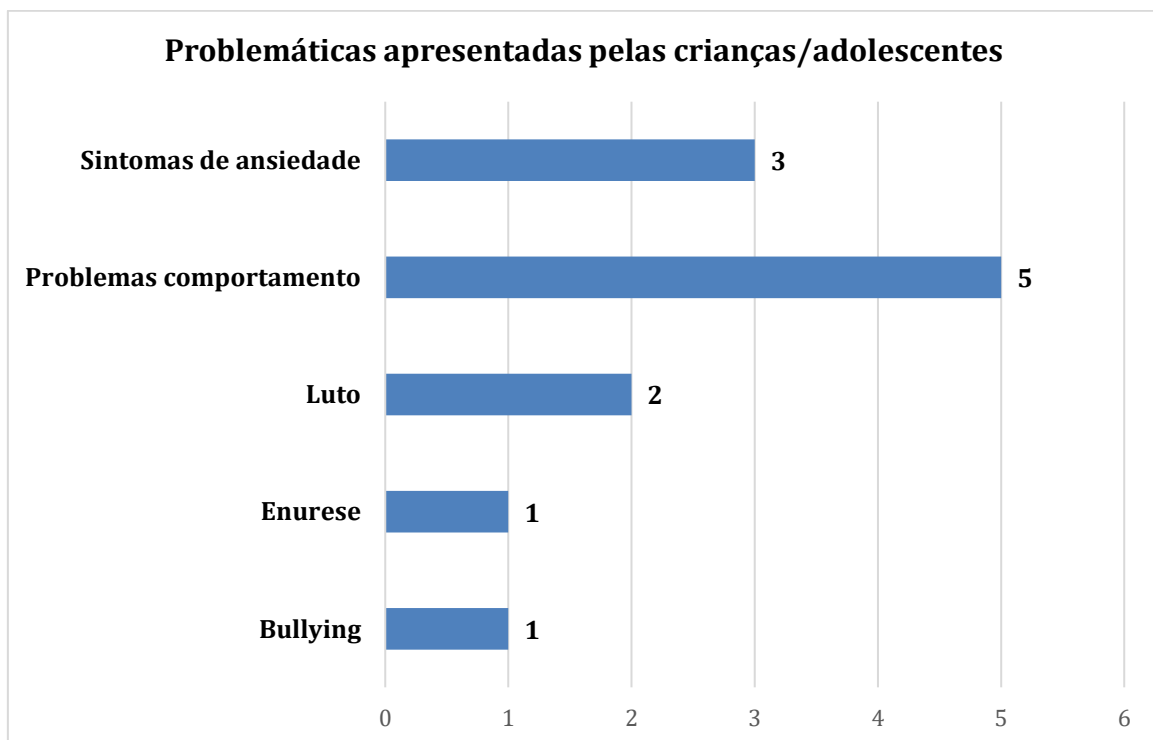
5.4. Caracterização das problemáticas apresentadas pelos pacientes

Nos adultos, verificamos que os principais motivos de consulta são a vivência atual ou passada de uma situação de violência doméstica, a par com a manifestação de sintomas

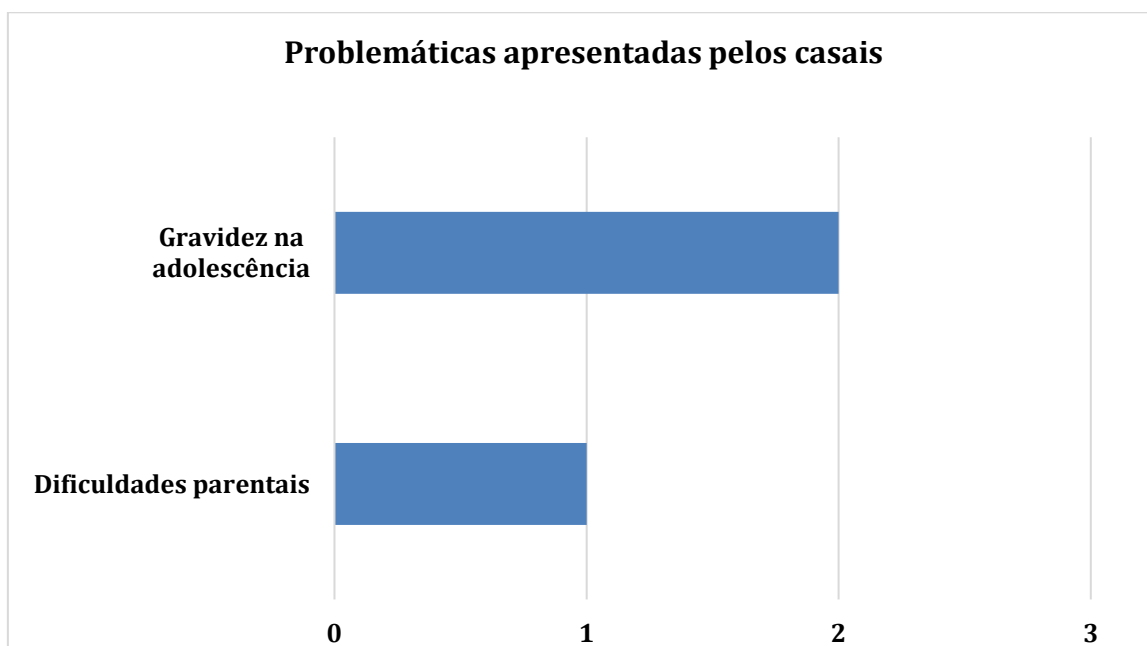
de ansiedade. As dificuldades parentais também têm expressão significativa nos pedidos de consulta recebidos no Gabinete de Psicologia da ADAV-Coimbra.



Já no grupo de crianças e adolescentes acompanhados, destacam-se os problemas de comportamento, seguidos dos sintomas de ansiedade.



Nos casais acompanhados em 2020, destacam-se duas situações de gravidez na adolescência, como motivo originador do pedido de consulta de Psicologia, assim como um caso que solicita apoio para fazer face às dificuldades parentais.



5.5. Supervisão:

- Estágios de Verão da Universidade de Coimbra, das alunas Maria Inês Calado e Inês Dias, realizados entre 3 de agosto e 15 de setembro;
- Estágio curricular da aluna Raquel Pereira, do curso de Psicologia do Instituto Superior Miguel Torga (ISMT), iniciado em novembro de 2020 e com término previsto em junho de 2021;
- Supervisão das horas de Trabalho Comunitário (70h) de um jovem designer, no âmbito da colaboração existente entre a ADAV-Coimbra e a Direção Geral de Reinserção e Serviços Profissionais (DGRSP).

5.6. Formação frequentada:

- Sessão de esclarecimento sobre Candidaturas - Programa Cidadãos Ativ@s/ EEA Grants; 18 de setembro, 10h-13h – Carolina de Sá;
- Webinar formativo «Prevenção e procedimentos em contexto COVID 19: Preparar o Inverno», organizado em parceria pelo Núcleo Distrital de Coimbra da EAPN Portugal e o Grupo de Trabalho “Pobreza e Exclusão Social” da Rede Social de Coimbra e dinamizado pela Enf.^a Helena Carneiro; 22 de outubro, 9h-13h – Carolina de Sá;
- Curso de Formação Profissional de Laboratório de Competências Profissionais, ministrado pela TECLA, com a duração de 50 horas, concluído com aproveitamento no dia 20/01/2021 – Carolina de Sá e Diana Batista.

6. GABINETE DE VOLUNTARIADO

Face à situação de pandemia e tendo em conta as recomendações da DGS e o receio manifestado pelos voluntários, ADAV-Coimbra decidiu suspender as atividades presenciais de voluntariado, a partir do meio do mês de março até junho. Dado que a maioria dos

voluntários da ADAV tem mais de 65 anos e/ou é doente de risco ou vive com um doente de risco, aquando da possibilidade de regresso ao trabalho presencial na ADAV, assistimos a uma quebra acentuada no número de voluntários ativos na instituição, ficando o grupo reduzido a cerca de 8 voluntários. Ainda assim, a partir de junho, pudemos continuar a contar com o apoio dos voluntários no levantamento de donativos para a ADAV.

Perante a necessidade de apoio voluntário para a realização de campanhas de angariação de artigos para bebés nos hipermercados, a ADAV-Coimbra estreitou a sua relação com o Núcleo de Estudantes da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, nomeadamente com o Pelouro de Intervenção Cívica, que encaminhou estudantes interessados em colaborar com a Associação. Foi realizada uma formação online para estes estudantes, a fim de lhes dar a conhecer o trabalho da ADAV-Coimbra e o papel dos seus voluntários e foi, deste modo, possível, contar com 7 estudantes nas diferentes campanhas dinamizadas.

Ao longo do ano 2020, foram realizadas duas reuniões entre a Direção, equipa técnica e equipa de voluntários.

7. INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

As entidades com as quais os gabinetes de Serviço Social e de Psicologia articularam durante o ano de 2020, no âmbito do acompanhamento psicossocial realizado, foram as seguintes:

Área da Saúde:

- Centros de Saúde (Celas, Bairro Norton de Matos, São Martinho do Bispo, Santa-Clara e Eiras);
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (Serviços de Psiquiatria);
- Hospital Pediátrico (Consulta de Desenvolvimento e Pedopsiquiatria);
- Maternidades Dr. Daniel de Matos e Bissaya Barreto;
- Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI).

Área da Ação Social:

- Câmara Municipal de Coimbra: Divisão de Educação e Ação Social e Departamento de Habitação;
- Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova: Gabinete de Ação Social;
- Câmara Municipal da Pampilhosa da Serra: Gabinete de Ação Social;
- Comissões Sociais de Freguesia de Eiras e São Paulo de Frades, Santa-Clara e Castelo Viegas, São Martinho do Bispo e Ribeira de Frades, Antuzede e Vil de Matos;
- CPCJs do Concelho e Distrito de Coimbra (sinalização e acompanhamento de situações relativas a crianças consideradas em perigo);
- Segurança Social: Técnicas de Serviço Social responsáveis pela zona de residência das famílias; Serviço de Emergência Social; EMAT; Serviços responsáveis pelo requerimento de prestações sociais;
- IPSSs e Associações (articulação de informação e acompanhamento conjunto de famílias apoiadas por ambas as instituições):
 - Ajuda de Mãe;
 - Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC);
 - Associação Fernão Mendes Pinto;

- Associação Integrar: Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental;
- Associação Minha Gente;
- Assistência Médica Internacional (AMI);
- Associação Nacional de Apoio a Jovens (ANAJovem);
- Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV);
- Associação Portuguesa para Perturbações do Desenvolvimento e Autismo (APPDA - Coimbra);
- Associação «A Colmeia»;
- Cáritas Diocesana de Coimbra: Equipa responsável pelo acompanhamento de famílias beneficiárias de RSI e pelo projeto RLIS (Rede Local de Intervenção Social); Centro Social São Pedro; Centro Comunitário São José; Comunidade de Inserção Renascer; Centro de Apoio Social e Centro Comunitário de Inserção;
- Centro de Acolhimento João Paulo II;
- Centro de Apoio ao Sem-Abrigo de Coimbra (CASA);
- Centro de Assistência Paroquial de Santa Cruz;
- Centro de Atendimento de Toxicodependentes (CAT) de Coimbra;
- Centro de Apoio Social de Souselas;
- Centro Sociocultural Polivalente de São Martinho;
- Conferências Vicentinas;
- Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS) de Coimbra;
- Cruz Vermelha Portuguesa: Delegação de Coimbra e de Pereira;
- Fundação ADFP;
- Fundação Bissaya Barreto;
- Grupo de Ação Sócio Caritativa da Paróquia de São João Baptista;
- Legião da Boa Vontade.

Área da Educação:

- Creches e jardins-de -infância e para o Serviço de Amas da Segurança Social (encaminhamento);
- Escolas dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do concelho de Coimbra.

Área do Emprego e Formação Profissional:

- IEFP e Centro de Formação Profissional da Pedrulha (encaminhamento);
- Instituições promotoras de Cursos de Formação Profissional: APCC de Coimbra-Quinta da Conraria; APPDA; CECOIA; Centro de Formação da Casa Branca e Profiforma (encaminhamento);
- Gabinetes de Inserção Profissional (GIP): Centro de Acolhimento João Paulo II e Fundação Bissaya Barreto.

Área da Habitação/Mobiliário:

- Câmara Municipal de Coimbra: Departamento de Habitação Social (encaminhamento);
- Programa Porta 65 - apoio ao arrendamento jovem (encaminhamento);
- Plataforma Sermais.org;
- ChikiGentil.

Área da Imigração:

- Centro Local de Apoio ao Imigrante (CLAI) do Centro de Acolhimento João Paulo II;

8. MEDIDAS DE APOIO NO ÂMBITO DA COVID-19

O ano de 2020 foi um ano atípico para todos: a 18 de março, na sequência do aparecimento dos primeiros casos de COVID-19 em Portugal, foi decretado o primeiro estado de emergência e o país foi obrigado a «parar». Para as grávidas e famílias com filhos pequenos que já se encontravam numa situação de vulnerabilidade socioeconómica, o cenário de pandemia e confinamento veio trazer ainda mais dificuldades de ordem vária. Desde o início do ano, que chegavam a Portugal famílias oriundas de diferentes países, especialmente de Angola e do Brasil, que, de repente, se veem num país novo, em situação ilegal, à espera de bebé ou com bebés pequenos, e sem condições para reorganizarem a sua vida. Por outro lado, cerca de um terço das famílias que a ADAV-Coimbra acompanha são monoparentais, pelo que, estas mães se viram também, inesperadamente, isoladas e sem possibilidade de trabalhar para darem assistência aos filhos cujas creches/escolas fecharam. A desproteção social em que vivia a maior parte das famílias acompanhadas aumentou, assim, exponencialmente e multiplicaram-se as dificuldades económicas.

A ADAV-Coimbra manteve-se na linha da frente no combate às situações de maior fragilidade socioeconómica e intensificou o trabalho em rede com outras instituições.

Pudemos contar com o apoio da Direção que, ainda antes de a ADAV-Coimbra ter sido forçada a fechar portas ao atendimento presencial, de acordo com as regras de combate à pandemia, se empenhou diretamente na aquisição e distribuição de bens alimentares de primeira necessidade às famílias em maior vulnerabilidade.

Foram, assim, adotadas as seguintes medidas:

- 1) Adoção do regime exclusivo de teletrabalho pela equipa técnica (entre março e junho) e posterior sistema de rotatividade de técnicos que garantisse o funcionamento da instituição (de junho a dezembro);
- 2) Concessão semanal de cabazes alimentares de emergência às famílias em situação de agravada carência económica: nos meses de março a julho de 2020, foram adquiridos artigos de mercearia e frescos alimentares reforçar o apoio às famílias, tendo sido entregues, 331 cabazes alimentares a 117 agregados familiares;
- 3) Manutenção das recolhas mais significativas para ajuda às famílias, asseguradas pela Presidente da ADAV-Coimbra: Banco Alimentar e quebras semanais do Continente;
- 4) Limitação da receção aos bens de primeira necessidade, de forma a evitar acumulação desnecessária de artigos e facilitar a reorganização do BMC após a realização das obras;
- 5) Realização de obras no espaço da sede e do BMC no sentido de melhorar as condições de segurança e de higiene das instalações: substituição de todo o pavimento e parede em pladur na Cave, conservação do chão e parede em pladur no R/C, envernizamento e pintura;
- 6) Aquisição de equipamentos de proteção individual e sua disponibilização a todos os colaboradores e voluntários;
- 7) Controlo da temperatura corporal a todas as pessoas que entram nas instalações da ADAV;
- 8) Cancelamento dos eventos habituais (Jantar de Solidariedade, Dia da Mãe, Festa de Natal);

- 9) Reforço da utilização das redes sociais, nomeadamente Facebook, para assinalar datas especiais, divulgar o trabalho desenvolvido e manter o contacto com a comunidade.

9. INICIATIVAS SOLIDÁRIAS PARA CONVÍVIO E ANGARIAÇÃO DE BENS/FUNDOS

9.1. Celebração de datas especiais:

Evento	Data/hora	Local	Descrição
Dia Internacional da Mulher	8 de março	Rede Social Facebook	Texto-homenagem a todas as mulheres, com destaque para as mães que acompanhamos.
Dia da Mãe	3 de maio	Rede Social Facebook	Texto-homenagem a todas as mães coragem da ADAV-Coimbra.
Dia da Família	15 de maio	Rede Social Facebook	Texto-homenagem a todas as famílias da ADAV-Coimbra
Dia Internacional do Brincar	28 de maio	Rede Social Facebook	Participação na versão online d' O Coimbra a Brincar, uma iniciativa da APCC - Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra que tem como objetivo assinalar o Dia Internacional do Brincar. Realização do vídeo «Vamos aprender Língua Gestual Portuguesa?», pela colaboradora Liliana Almeida.
Dia Mundial da Criança	1 de junho	Rede Social Facebook	Reflexão sobre os Direitos da Criança.
Dia Mundial da Prematuridade	17 de novembro	Rede Social Facebook	Publicação de um vídeo de homenagem a todos os prematuros.
Natal da ADAV-Coimbra	Mês de dezembro	ADAV-Coimbra	Entrega de um presente de Natal a todas as crianças acompanhadas pela ADAV-Coimbra.

9.2. 15.º Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra - Evento cancelado devido à pandemia.

9.3. Visitas à ADAV-Coimbra para entrega de donativos:

- Turismo Universidade de Coimbra – 17 de janeiro, 14h00;
- Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade de Coimbra – 12 de março, 15h00;
- *Present Technologies* – 25 de maio, 16h30;
- Agrupamento de Escuteiros 163 de Santa Cruz – 13 de outubro, 17h00;
- R&R Portugal – 30 de novembro, 15h00;
- Núcleo de Estudantes de Matemática da Universidade de Coimbra – 7 de dezembro, 14h00;
- Grupo de colaboradores da loja Auchan de Eiras – 18 de dezembro, às 14h00;
- Amigos da Anita – 23 de novembro e 21 de dezembro, 14h30;

- Grupos Vida Cristã - GVX, Centro Universitário Manuel da Nóbrega – 22 de dezembro, 12h00;
- Mocidade Futebol Clube – 22 de dezembro, 15h00
- Roda Pedaleira - Associação de Ciclistas do Centro – 22 de dezembro, 18h30;
- A Previdência Portuguesa – Associação Mutualista em Coimbra – 23 de dezembro, 10h00.

9.4. Campanhas em superfícies comerciais:

- Loja Auchan de Eiras:
 - 14 de novembro (9h00-22h00);
 - 21 de novembro (9h00-13h00);
 - 5 de dezembro (9h00-13h00).

9.5. Participação em eventos em representação da ADAV:

- Reunião com Instituto Clínico do Mondego para estabelecimento de parceria no sentido do encaminhamento de crianças e jovens acompanhadas pela ADAV-Coimbra, para Terapia da Fala e Terapia Ocupacional – 24 de janeiro, 10h00;
- Levantamento do cheque-prenda referente à Campanha de Natal "Castor Júlio" de 2019, do Auchan de Eiras. Foi o segundo ano consecutivo em que a venda da mascote Castor Júlio reverteu a favor das crianças e bebés da ADAV-Coimbra – 13 de fevereiro, 14h00;
- Participação na iniciativa do Centro Universitário Manuel da Nóbrega (CUMN), «Cabaz Solidário», que apelou à solidariedade do público em geral para a aquisição de Vales com diferente valor monetário que se materializavam em bens alimentares e artigos de higiene. Esta iniciativa permitiu apoiar também a Cozinha Económica e a ERGUE-TE – meses de abril e maio;
- Feira de Voluntariado online organizada pelo Núcleo de Estudantes de Farmácia da Universidade de Coimbra – 18 de maio;
- Participação da ADAV-Coimbra no «Coimbra a Brincar», organizado pela APCC - 28 de maio, através do Facebook;
- Reunião com a equipa do Contrato Local de Desenvolvimento Social - CLDS 4G Movimentações, para apresentação do trabalho desenvolvido pelas duas entidades – 9 de outubro, 10h00;
- Levantamento de um cartão presente no valor de 450€, atribuído pelo Pingo Doce da Portela, Coimbra, no âmbito do seu projeto Capsulão – 12 de outubro, 9h00;
- Workshop «Parentalidade Consciente», dinamizado no âmbito dos estágios de Verão da UC realizados na ADAV-Coimbra – 14 de outubro, 11h00;
- Reunião com a equipa do Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS 4G) de Coimbra, para apresentação do trabalho desenvolvido pelas duas entidades – 20 de outubro, 15h00;
- Reunião com um grupo de alunas da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra, no âmbito da realização de um trabalho para a unidade curricular de Economia Social – 26 de outubro, 9h30;
- Vigília Pela Vida e bênção das grávidas na Sé Nova e com transmissão em direto no Facebook – 28 de novembro, 21h30;
- Reuniões da Comissão Social da União de Freguesias de Coimbra – no decorrer do ano 2020;

- Reuniões do grupo de trabalho Crianças e Jovens, da Rede Social de Coimbra – no decorrer do ano 2020;

10. BANCO DA MATERNIDADE E DA CRIANÇA (BMC)

Com o intuito de dar sustentabilidade ao projeto BMC, têm vindo a ser reforçadas as parcerias com Associações, Instituições de Solidariedade Social, empresas ligadas à produção e/ou comercialização de equipamentos e artigos de puericultura e mobiliário infantil, laboratórios farmacêuticos e farmácias particulares, hipermercados, supermercados e outras superfícies comerciais.

10.1. Bens doados e reencaminhados

Destacam-se os seguintes artigos:

- Artigos doados à ADAV: 1.º mercearia diversa; 2.º fraldas; 3.º vestuário e calçado;
- Artigos adquiridos pela ADAV: 1.º fraldas; 2.º cabazes alimentares; 3.º toalhitas;
- Artigos cedidos às famílias: 1.º vestuário e calçado; 2.º mercearia diversa; 3.º fraldas;
- Artigos cedidos a instituições: 1.º vestuário e calçado; 2.º têxteis bebé; 3.º fraldas.

Tipo de artigo	Artigos *	Doados à ADAV	Adquiridos pela ADAV	Cedidos às famílias	Cedidos a instituições por requisição ao BMC
Artigos de higiene	Gel Corpo e Cabelo	47	169	177	32
	Creme barreira	5	180	150	30
	Creme hidratante	67	-	46	6
	Fraldas T1	51	-	23	22
	Fraldas T2	52	-	128	12
	Fraldas T3	28	-	130	7
	Fraldas T4	399	170	562	7
	Fraldas T5	380	430	801	9
	Sabonetes	35	-	40	2
	Toalhitas	231	250	442	37
	Outros	86	-	29	62
Bens alimentares	Boiões de fruta/refeição	146	-	139	3
	logurtes	128	-	116	5
	Leite adaptado	95	20	103	12

	Leite normal	-	69		19
	Papas	339	-	316	20
Acessórios de puericultura	Biberões	52	9	34	19
	Brinquedos	203	-	204	25
	Chupetas	10	-	28	18
	Discos mamários	-	-	11	30
	Tetinas	-	-	9	-
	Têxteis bebé	234	-	30	298
	Vestuário e calçado	481	-	8 693	1143
	Outros acessórios	26	-	9	1
Equipamentos de puericultura	Banheiras	16	-	8	10
	Cadeiras auto	28	-	11	3
	Cadeiras refeição	20	-	10	3
	Camas	13	-	9	10
	Carrinhos	21	-	11	3
	Ovos	15	-	10	27
	Outros equipamentos	72	-	27	15
Mercearia	Mercearia diversa	6053	-	6 005	34
	Cabazes Alimentares de Emergência (COVID 19)	-	331	330	1
Enxovais	Enxovais	-	-	55	16
Higiene lar	Artigos higiene lar	-	-	678	-

* **Notas:** a) O desfasamento existente, em algumas categorias, entre o **número de bens que de entrada** (através de donativos e compras efetuadas) e o **número de artigos concedidos** (às famílias acompanhadas e a instituições parceiras do BMC) justifica-se pela integração do stock do ano anterior desses artigos; b) no artigo

Fraldas, o valor apurado é referente às embalagens. Estimativa de número de fraldas por embalagem (variável consoante a marca): Fraldas T1 - embalagem com 22 unidades; Fraldas T2 - embalagem com 72 unidades; Fraldas T3 – embalagem com 72 unidades; Fraldas T4 – embalagem com 66 unidades; Fraldas T5 – embalagem com 58 unidades.

10.2. Entidades apoiantes do BMC

Empresas

Bluepharma
Farmácia de Celas
Farmácia Luz Marques
Farmácia Miranda
Farmácia S. José
Loja Auchan de Eiras
Loja Kid to Kid
Medsimlab
Present Technologies
R&R Portugal
Talinamed

Instituições/Associações

A Previdência Portuguesa – Associação Mutualista em Coimbra
Associação Académica de Coimbra – Núcleo de Estudantes de Economia; Núcleo de Estudantes de Matemática; Núcleo de Estudantes de Medicina
Associação Amigos da Anita
Associação Integrar
Associação Nacional de Apoio a Jovens: Comunidade Terapêutica Lua Nova (ANAJovem)
Associação de Solidariedade Social dos Professores - Delegação do Centro
Centro de Acolhimento João Paulo II
Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação Centro
Freguesia de Santo António dos Olivais
Lar de São Martinho – Obra do Padre Serra
Legião da Boa Vontade
Maternidade Bissaya Barreto
Mocidade de Penacova
Ninho da Mariazinha

Escolas e Institutos

British Council
Escola Profissional Profitecla
Escola Técnico Profissional de Cantanhede
Escola Secundária Lima de Faria, Cantanhede

Outros

Agrupamento de Escuteiros 163 de Santa Cruz
Grupo de Senhoras Noelistas
Grupos Vida Cristã - GVX, Centro Universitário Manuel da Nóbrega
Mocidade Futebol Clube
Paróquia de Rio de Vide
Paróquia de S. José

Paróquia de S. João Baptista
 Particulares
 Roda Pedaleira
 Turismo da Universidade de Coimbra

10.3. Apoios regulares à ADAV-Coimbra

	Periodicidade	Bens	Público alvo
Banco Alimentar Contra a Fome	Mensal	produtos alimentares	148 famílias (no total de 528 pessoas, das quais 114 crianças com idades entre os 0 e os 12 anos).
Fundação Belmiro de Azevedo	Semanal	quebras alimentares e não-alimentares	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
Loja Kid to Kid	Mensal	vestuário de criança, brinquedos e artigos de puericultura	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
Lojas Well's (Fórum Coimbra, Centro Comercial Coimbrashopping e Continente de Eiras)	Regular	produtos de higiene e beleza	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
Pescanova	Mensal	Leite e congelados.	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
Pingo Doce da Portela	Diária	quebras alimentares e não-alimentares	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
Plural: Cooperativa Farmacêutica	Regular	produtos alimentares e de higiene para bebés e crianças.	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
Sarah Trading	Regular	produtos de higiene	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra

10.4. Instituições apoiadas pelo BMC

Associação Nacional de Apoio a Jovens: Comunidade Terapêutica Lua Nova (ANAJovem)
 Associação Integrar: Cozinha Solidária
 Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra
 Associação Portuguesa de Apoio à Vítima
 Associação Viver em Alegria
 Câmara Municipal de Coimbra - Divisão de Intervenção e Ação Social
 Centro de Assistência Paroquial de Santa Cruz
 Centro Comunitário S. José da Cáritas Coimbra
 Centro Distrital da Segurança Social de Coimbra
 Centro de Formação da Casa Branca – APPACDM Coimbra
 Centro de Saúde de Celas
 Centro de Saúde de Figueiró dos Vinhos

ChikiGentil
Equipa de Intervenção Social ERGUE-TE
Equipa de Protocolo RSI da Cáritas Coimbra
Equipa Local de Intervenção Precoce de Cantanhede/Mira e Coimbra (SNIPI)
Hospital Pediátrico de Coimbra
Maternidade Bissaya Barreto
Maternidade Dr. Daniel de Matos
Plataforma de Apoio a Jovens Ex-Acolhidos – PAJE
Projeto CLDS 4G – Coimbra
Projeto de Mediadores Municipais e Interculturais de Coimbra
Projeto «De Partida», da Associação de Solidariedade Social Columbófila de Cantanhede
Projeto SER+Família – Gabinete de Inovação e Intervenção Social de Montemor-o-Velho

Nº total de pedidos ao BMC: 65

11. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

11.1. Candidaturas a Projetos de Apoio Social:

● Candidatura ao Programa Adaptar Social +:

Em setembro de 2020, a ADAV-Coimbra apresentou uma candidatura ao Programa Adaptar Social +, cujo principal objetivo era apoiar as IPSS com acordo de cooperação com a Segurança Social, na adaptação dos equipamentos sociais às condições de implementação das medidas preventivas de contágio da COVID-19. A candidatura não foi aprovada por falta de dotação financeira.

● Candidatura ao Prémio BPI «la Caixa» Solidário:

Submissão do projeto «Gabinete de Apoio ao Emprego», em maio de 2020, ao Prémio BPI «la Caixa» Solidário. O projeto consistia na criação de um Gabinete de Apoio ao Emprego na ADAV-Coimbra, tendo sido aprovado pela entidade financiadora.

11.2. Desenvolvimento da base de dados da ADAV-Coimbra

No seguimento da contratação de um Técnico de Informática para construção da base de dados da ADAV-Coimbra, decorreram várias reuniões para o desenvolvimento dos trabalhos.

12. FONTES DE FINANCIAMENTO

- Acordo de Cooperação para a resposta social de Centro de Apoio à Vida, celebrado com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra (2006), revisto em julho de 2015, e que contempla apoio financeiro para 41 utentes;
- Associados da ADAV-Coimbra, que pagam uma quota anual de 15 euros individual e 25 euros de casal. Importa realçar que o valor da quota anual foi revisto no início do ano de 2018 com o intuito de aumentar o número de sócios;
- Contrato-Programa de desenvolvimento Social da Câmara Municipal de Coimbra (CMC): atribuição de uma comparticipação financeira no valor de 13 559,53€, com vista a apoiar o desenvolvimento das iniciativas previstas no Plano de Atividades;

- Iniciativa do CUMN «Cabaz Solidário», que permitiu reforçar o apoio em géneros junto das famílias;
- Financiamento dos projetos de formação no âmbito do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE).

13. FORMAÇÃO

13.1. Formação Modular para DLD (Desempregados de Longa Duração):

Em parceria com a TECLA-Formação Profissional, a ADAV-Coimbra desenvolveu um curso de formação, inserido na Tipologia de Capacitação para a Inclusão, com duração de 200 horas e atribuição de certificado de frequência:

Animador/a Sociocultural – decorreu nas instalações do Seminário Maior de Coimbra, entre 21 de janeiro de 2020 e 6 de março de 2020, tendo abrangido 18 formandos.

Todos os formandos envolvidos na formação podiam beneficiar de apoio para a obtenção de equivalência escolar, ao 9.º ou ao 12.º ano, através da parceria estabelecida com o Programa Qualifica, desenvolvido pela APCC.

14. GABINETE DE APOIO AO EMPREGO (GAE)

Em maio de 2020 foi submetida uma candidatura ao Prémio BPI «la Caixa», com o projeto «Gabinete de Apoio ao Emprego». Com este projeto a ADAV-Coimbra procurou alcançar o financiamento para uma nova valência da Associação que permitisse auxiliar, de forma eficaz, os seus beneficiários no processo de reinserção profissional, ao mesmo tempo que diversificava o seu âmbito de intervenção.

A candidatura foi deferida, tendo dela resultado o Protocolo de Colaboração celebrado entre a Fundação “la Caixa”; o Banco BPI S.A. e a ADAV-Coimbra, a 10 de setembro de 2020. O financiamento foi aprovado para um ano de execução do projeto.

O Protocolo em causa estabelece o quadro de colaboração entre os vários intervenientes, tendo sido determinada a atribuição de um apoio financeiro, pela Fundação “la Caixa”, no valor de 29 900 euros, o qual a ADAV-Coimbra se comprometeu a alocar, inteiramente, ao desenvolvimento do projeto em causa.

14.1. Enquadramento do Projeto:

O projeto em apreço visa orientar individualmente e/ou em grupo mães/pais desempregados e/ou em situação de trabalho precário no processo de inserção profissional, através do desenvolvimento de competências relacionais, laborais e sociais.

Com base numa análise das dificuldades das famílias que acompanha, a equipa técnica e a direção da ADAV consideraram ser urgente criar respostas inovadoras, estruturadas e eficazes de combate ao desemprego e ao trabalho precário. Partindo do pressuposto de que a inclusão profissional promove a autonomização face aos serviços e instituições, o projeto apresenta-se como uma resposta para a inserção social de famílias vulneráveis ao nível socioeconómico e profissional. Pretende-se assim investir na capacitação individual, através do reforço da autoestima, de aprendizagens significativas, do desenvolvimento de competências, como sejam a utilização de técnicas e ferramentas que permitam a busca ativa de emprego.

14.2. Quadro geral das atividades a desenvolver no âmbito do GAE (período de 2020/2021)

Atividade a Desenvolver	Descrição	Duração	Responsável	Beneficiários	Resultados esperados
Criação de um Gabinete de Apoio ao Emprego	Realização de atendimentos individuais com o objetivo de identificar e avaliar competências pessoais, sociais e profissionais; obter informações relativas à situação face ao emprego e experiências profissionais anteriores. Acompanhamento personalizado no processo de (re)inserção laboral. Entrega de folhetos informativos.	Irá funcionar ao longo de todo o Projeto.	Jurista contratado para coordenar o Gabinete	666 beneficiários (n.º utentes em acompanhamento o ativo + 1 elemento agregado familiar)	Conhecimento aprofundado dos candidatos para adequação a possíveis ofertas de emprego.
Ciclos de Workshops	Realização de ciclos de workshops compostos pela abordagem dos seguintes temas: 1) Treino de Competências 2) Elaboração de Curriculum Vitae e Carta de Apresentação 3) Preparação de Entrevista de Emprego 4) Ferramentas de Candidatura Online	Cada ciclo de Workshops terá a duração de 6 horas no total;	Técnicos e Voluntários da ADAV – Coimbra	10 beneficiários por cada ciclo, num total de 50	Dotar os beneficiários de ferramentas essenciais ao processo de procura ativa de emprego.
Ações de Sensibilização	Realização de ações de sensibilização: 1) Direitos e Deveres da Entidade Empregadora e do Trabalhador 2) Conciliação da Vida Profissional e Familiar 3) Participação equilibrada de mulheres e homens nas esferas de poder e tomada de decisão;	4 horas por cada sessão;	2 formadores externos da área do Direito e especialistas em questões de igualdade de género;	Total de 100	Informar os beneficiários sobre os seus direitos e deveres. Sensibilizar sobre estratégias de conciliação da vida familiar e profissional.
Curso “Técnico de Apoio ao Emprego”	Realização de um curso para técnicos e voluntários da ADAV-Coimbra, com os seguintes módulos: Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego, Laboratório de competências profissionais e Comunicação interpessoal e institucional.	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego (25h); Laboratório de competências profissionais (50h) e Comunicação Interpessoal e institucional (25h).	Formadores Externos	10 Beneficiários	Dotar os técnicos e voluntários de recursos para poderem trabalhar o desenvolvimento de competências profissionais com os beneficiários.

Angariação de entidades Empregadoras	Contactos e estabelecimento de parcerias com empresas/instituições para levantamento de ofertas de emprego.	Ao longo de todo o projeto.	Técnico contratado para o projeto;	Utentes acompanhados	Disponibilização de ofertas de Emprego
Criação de Plataforma de Apoio ao Emprego	Criação de uma plataforma online com ofertas de emprego, para acesso exclusivo dos beneficiários.	Todo o Projeto;	Empresa/ Técnico Informático Contratado	Utentes acompanhados	Aumentar o acesso a ofertas de emprego atualizadas e direcionadas para as áreas de formação e experiência profissional do público-alvo; Aumentar os níveis de empregabilidade.

14.3. Atividades desenvolvidas em 2020

- Reuniões com a equipa de avaliadores do Prémio BPI «la Caixa»;
- Acolhimento de um jornalista do Expresso para realização de uma reportagem sobre o projeto, nas instalações da ADAV-Coimbra;
- Participação da Presidente da ADAV-Coimbra no evento televisivo para assinalar o Dia Internacional da Solidariedade, organizado em parceria pela SIC e o Expresso, que contou com a participação de todos os vencedores desta edição dos Prémios BPI Fundação “la Caixa”;
- Recrutamento de um Jurista para dinamização e coordenação do Gabinete de Apoio ao Emprego, que virá a desempenhar o cargo partir de janeiro de 2021, pelo período previsto de um ano. Para o efeito, foram contactadas diversas pessoas com formação na área do Direito, tendo sido selecionada a Dr.ª Maria Isabel Gonçalves de Miranda;
- Contactos com entidade formadora para preparação do curso de formação de Técnico de Apoio ao Emprego;
- Arranque do primeiro módulo do curso de Técnico de Apoio ao Emprego «Laboratório de Competências Profissionais»

Módulo	Laboratório de Competências Profissionais
Período da Formação	26 de novembro de 2020 a 27 de janeiro de 2021
Entidade Formadora	TECLA- Formação Profissional
Formadora	Carla Gaspar
Número de Horas	50 horas, em sessões síncronas
Número de Formandos	9 formandos (6 técnicos da ADAV e 3 externos)
Certificado de Formação	Sim

ANEXO I - DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA ESTRUTURA ORGÂNICA DA ADAV-COIMBRA

I. Apresentação

A Associação de Defesa e Apoio da Vida (ADAV) foi constituída em 1998 e reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com estatuto de utilidade pública, em 2000 (Diário da República, III Série, nº 28, de 3 de fevereiro de 2000) e número de Identificação Fiscal (504 348 914).

A ADAV-Coimbra é uma Associação não confessional e apartidária e tem por finalidade «o apoio à família, a defesa e promoção da vida humana e da dignidade da mulher e a luta pela não discriminação da pessoa em função do sexo, de modo a que a igualdade de direitos entre homens e mulheres se torne um facto na vida social» (Estatutos da ADAV-Coimbra, 2009).

A ADAV-Coimbra é uma das Associações fundadoras da Federação Portuguesa pela Vida e desenvolve a sua ação a nível distrital. O seu modelo constitutivo e os seus estatutos foram adotados posteriormente pelas ADAV-Leiria, ADAV-Aveiro e ADAV-Viseu. As ADAVs são, contudo, associações totalmente independentes umas das outras.

A ADAV-Coimbra conta com um grupo de sócios, vinculados ao pagamento de uma pequena quota anual e ativamente empenhados nas atividades da Associação.

II. Funções da Direção

- Assegurar o cumprimento das normas e regras internas de funcionamento, assim como as obrigações estabelecidas nos estatutos das Instituições Particulares de Solidariedade Social e demais legislação em vigor;
- Garantir a atualização de informação relativa a todos os procedimentos burocráticos e administrativos inerentes ao funcionamento interno da instituição;
- Representar a ADAV-Coimbra em eventos institucionais;
- Colaborar na elaboração de projetos de intervenção social com o objetivo de intensificar a capacidade de atuação da Associação;
- Promover a realização de reuniões semanais com a equipa técnica e bimensais com a equipa de voluntários;
- Promover e dinamizar eventos e campanhas de angariação de fundos e de divulgação da ação social desenvolvida.

III. Objetivos

A ADAV assumiu como desígnio fundacional o apoio a mulheres grávidas, puérperas, mães com filhos pequenos e respetivas famílias em situação de vulnerabilidade social e económica, ajudando-as a superar os obstáculos que comprometam o seu direito a uma maternidade digna, segura e responsável. A ADAV Coimbra desenvolve o seu trabalho em interação com outras instituições de intervenção congénere ou complementar com o fim de:

- proporcionar às mães condições que favoreçam o normal desenvolvimento da gravidez;
- assegurar condições para o normal desenvolvimento do recém-nascido e das outras crianças pertencentes ao agregado familiar;
- contribuir para um exercício de uma maternidade/paternidade segura e feliz;

- promover a aquisição e reforço de competências pessoais, sociais e laborais, tendo em vista a respetiva (re)inserção familiar, social e profissional.

IV. Pressupostos do processo de admissão para apoio e acompanhamento:

- entrevista inicial com a equipa técnica;
- apresentação de documentos de identificação e comprovativos dos respetivos rendimentos e despesas;
- visita domiciliária;
- elaboração de um Plano Individual de Intervenção;
- celebração, nos termos da legislação em vigor (Despacho Normativo n.º 31/2000), de um Contrato de Prestação de Serviços entre a mãe/família apoiada e a ADAV, em que constam os principais direitos e obrigações de ambas as partes.

V. Gabinete de Serviço Social

V.1. Atividades e Objetivos

- Realizar o estudo do caso e a entrevista inicial com cada família. No momento de abertura do processo, a entrevista é uma estratégia importante para o estabelecimento da relação profissional com as famílias. A entrevista permite compreender a história de vida, detetar os principais problemas com que a família se defronta, as suas potencialidades e delinear estratégias de intervenção;
- Conduzir o atendimento e acompanhamento de mães e puérperas;
- Proceder a uma rigorosa avaliação técnica das situações apresentadas;
- Elaborar um diagnóstico profundo e objetivo das principais potencialidades e vulnerabilidades detetadas;
- Efetuar todas as diligências consideradas necessárias para o êxito de cada projeto individual;
- Organizar e atualizar periodicamente os processos individuais e os planos de intervenção previamente definidos;
- Articular com outras instituições e serviços da comunidade, que também apoiam as famílias acompanhadas na Associação, de forma a definir estratégias de intervenção adequadas, promovendo a eficácia do trabalho em rede;
- Realizar periodicamente visitas domiciliárias às famílias acompanhadas;
- Convocar e participar em reuniões de rede de carácter interinstitucional e intersectorial no âmbito do apoio às famílias acompanhadas pela ADAV;
- De acordo com o diagnóstico técnico efetuado, conceder bens alimentares, produtos de higiene, equipamentos de puericultura e outros artigos imprescindíveis para os bebés, crianças e respetivas famílias.

V.2. Público-alvo

As famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra são maioritariamente oriundas de um meio sociocultural e económico desfavorecido, apresentando, de uma forma geral, problemáticas relacionadas com:

- **Emprego:** dificuldades de inserção laboral; ausência de hábitos de trabalho; desemprego de longa duração; empregos precários;

- **Habitação:** situações de sobrelotação habitacional; casas sem condições condignas de habitabilidade; ausência de hábitos de organização doméstica;
- **Educação:** famílias com baixos níveis de habilitações escolares;
- **Maternidade e paternidade:** poucos conhecimentos sobre cuidados de higiene e alimentação; dificuldades no acompanhamento escolar dos filhos, na gestão do tempo e na divisão de tarefas domésticas; dificuldades em conciliar a vida doméstica/familiar com as exigências laborais;
- **Gestão financeira:** dificuldades na gestão dos recursos e no pagamento de despesas correntes.
- **Rede de suporte familiar:** fraca ou inexistente rede de suporte familiar (falta de entajuda e solidariedade familiar; afastamento da família alargada; situações de monoparentalidade);
- **Imigração:** as famílias imigrantes apresentam dificuldades de inserção social e laboral, relacionadas, muitas vezes, com o fraco domínio da língua portuguesa.

VI. Gabinete de Psicologia

VI.1. Atividades e Objetivos:

- Minimizar as dificuldades ao nível psicológico e afetivo;
- Intervir em situações de vulnerabilidade individual e/ou crise familiar;
- Promover a responsabilidade parental;
- Permitir o desenvolvimento de competências pessoais, parentais, sociais e profissionais;
- Proporcionar uma rede de suporte aos membros do núcleo familiar;
- Facilitar e promover uma boa relação entre os vários membros do núcleo familiar.

VII. Gabinete de Voluntariado

VII.1. Atividades e Objetivos:

- Gerir e zelar enxovais, bens alimentares e todo o género de utensílios necessários a bebés e grávidas;
- Proceder à entrega dos bens pelas famílias apoiadas;
- Manter atualizados os ficheiros dos bens concedidos a cada família;
- Participar em campanhas e outros eventos de angariação e recolha de fundos;
- Colaborar no Banco da Maternidade e da Criança, essencialmente no que respeita à organização dos donativos concedidos, essencialmente artigos de vestuário, calçado e brinquedos;
- Participar e colaborar com a equipa técnica na realização de visitas domiciliárias a famílias em situação de especial vulnerabilidade social, económica e emocional, com vista a promover um acompanhamento sistemático e personalizado;
- Atualizar permanentemente a base de dados dos utentes da ADAV-Coimbra, através do registo diário dos bens concedidos e de toda a informação social das famílias acompanhadas.

VII.2 Projetos

VII.2.1 A Bolachinha e a Mini-Bolachinha

Mascotes idealizadas por um grupo de voluntárias da ADAV que as confeccionam inteiramente à mão. A Bolachinha e a Mini-Bolachinha são oferecidas em troca de um donativo no valor de 5 e 4 euros, respetivamente.

VII.2.2. Biblioteca ADAV

A Biblioteca destina-se à requisição de livros por parte das famílias acompanhadas e conta, atualmente, com mais de 1000 livros para todas as idades, com especial destaque da literatura infantil. Pretende-se com esta iniciativa estimular hábitos de leitura desde cedo e proporcionar um acesso privilegiado à cultura e à informação. A manutenção da Biblioteca é assegurada por voluntários que registam as entradas e saídas dos livros requisitados pelas famílias.

VII.2.3. Explicações de Português para estrangeiros

Explicações de português dadas por um voluntário da ADAV, às quartas-feiras de manhã, a cidadãos estrangeiros que manifestam grandes dificuldades no domínio da língua portuguesa.

VIII. Gabinete de Apoio Jurídico

Este Gabinete assumiu como intervenção prioritária a assistência jurídica a famílias apoiadas pela ADAV, no âmbito do Direito da Família e do Trabalho. A dinamização do gabinete esteve a cargo da Dr.ª Gilda Gaspar e Dra. Andreia Andrade, ambas juristas voluntárias na ADAV.

ANEXO II – QUADRO-SÍNTESE: EVOLUÇÃO DO TRABALHO DA ADAV DESDE 2010

Dados de processo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Atendimentos	1532	1603	1428	1166	1356	1306	1197	1258	1192	1106	1612
Grávidas acompanhadas	103	98	133	66	72	57	57	57	65	80	58
Pessoas apoiadas (total)*	1556	1628	1708	976	1232	1054	918	863	1046	1321	1344
Processos arquivados	116	195	141	191	47	125	99	95	72	91	116
Processos ativos (total)	389	407	427	244	308	273	236	233	266	333	353
Processos novos	163	152	155	105	103	65	62	69	84	91	105
Processos reabertos	37	55	41	33	30	40	26	23	21	16	8
Reuniões de rede social secundária	113	118	98	48	45	42	35	55	45	59	42
Visitas domiciliárias	99	112	102	63	52	40	30	67	60	65	32

*todos os elementos dos agregados familiares