



Associação de Defesa e Apoio da Vida

## Relatório de Atividades

Ano 2019

# ÍNDICE

1. ADAV-Coimbra: breve apresentação .....	3
1.1. Direção e órgãos sociais .....	3
1.2. Equipa técnica .....	3
2. INTRODUÇÃO .....	3
3. OBJETIVOS TRAÇADOS PARA 2019: síntese .....	4
4. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL .....	4
4.1. Processos de apoio social em 2019 .....	5
4.2. Origem dos encaminhamentos para a ADAV .....	7
4.3. Público-alvo: caracterização .....	8
4.3.1. Caracterização dos utentes.....	8
4.3.2. Caracterização dos agregados familiares.....	11
4.3.3. Caracterização da situação social dos agregados familiares.....	12
4.4. Supervisão de estágios e outras colaborações académicas.....	15
4.5. Formação frequentada.....	15
5. GABINETE DE PSICOLOGIA.....	16
5.1. Processos de apoio psicológico em 2019 .....	16
5.2. Tipologia dos processos de apoio psicológico .....	16
5.3. Caraterização dos pacientes por idade .....	17
5.4. Caraterização dos problemas apresentadas pelos pacientes .....	17
5.5. Supervisão de estágios.....	19
5.6. Formação frequentada.....	19
6. GABINETE DE VOLUNTARIADO.....	20
7. INSTITUIÇÕES PARCEIRAS.....	20
8. INICIATIVAS SOLIDÁRIAS.....	22
8.1. Celebração de datas especiais.....	22
8.2. 14.º Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra.....	22
8.3. Visitas à ADAV-Coimbra para entrega de donativos.....	22
8.4. Campanhas para angariação de bens em superfícies comerciais .....	22
8.5. Participação em eventos em representação da ADAV-Coimbra.....	23
9. BANCO DA MATERNIDADE E DA CRIANÇA (BMC).....	23
9.1. Bens doados e reencaminhados .....	23
9.2. Entidades apoiantes do BMC.....	25
9.3. Apoios regulares à ADAV-Coimbra.....	26
9.4. Instituições apoiadas pelo BMC.....	27
10. ATIVIDADES COMPLEMENTARES.....	28
10.1. Candidaturas a projetos de apoio social.....	28
10.2. Integração de um estágio de Assistente Administrativa .....	28
10.3. Desenvolvimento de uma Base de Dados da ADAV-Coimbra .....	28
11. FONTES DE FINANCIAMENTO.....	29
12. FORMAÇÃO .....	29
12.1. Formação Modular para Desempregados de Longa Duração .....	29
12.2. Formação – Capacitação para a Inclusão .....	29
13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXO I - DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA ESTRUTURA ORGÂNICA DA ADAV-COIMBRA .....	32
ANEXO II - QUADRO-SÍNTESE: EVOLUÇÃO DO TRABALHO DA ADAV DESDE 2010 .....	34

## **1. ADAV-COIMBRA: breve apresentação**

A Associação de Defesa e Apoio da Vida (ADAV) foi constituída em 1998 e reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com estatuto de utilidade pública, em 2000 (Diário da República, III Série, n.º 28, de 3-II-2000; Número de Identificação Fiscal: 504 348 914).

Sendo uma associação não confessional e apartidária, tem por finalidade «o apoio à família, assim como a defesa e a promoção da vida humana e da dignidade da mulher, empenhando-se na luta pela não discriminação da pessoa em função do sexo, de modo a que a igualdade de direitos entre homens e mulheres se torne um facto na vida social» (art.º 2º dos Estatutos da ADAV-Coimbra, 2018).

A ADAV-Coimbra é uma das associações fundadoras da Federação Portuguesa pela Vida, desenvolve a sua ação a nível distrital e conta com um grupo de sócios, vinculados ao pagamento de uma pequena quota anual e ativamente empenhados nas atividades da Associação.

Em 2019, e de acordo com a alteração à lei dos Estatutos das IPSS, a ADAV-Coimbra realizou todas as diligências necessárias para proceder à revisão e atualização dos estatutos, cumprindo com as normas e exigências previstas na lei.

### **1.1. Direção e Órgãos sociais**

Presidente da Direção- Dr.ª Fátima Vilaça

Vice-Presidente – Dr.ª Luísa Saraiva

Vogais – Dr.ª Margarida Raposo e Eng. Paulo Sampaio

Tesoureiro – Eng. Abel Lopes

Presidente Assembleia Geral – Prof. Doutor Adelino Marques

Presidente Conselho Fiscal - Dr. Pedro Vaz Cardoso

### **1.2. Equipa Técnica**

Diretora Técnica e Psicóloga – Dr.ª Carolina de Sá

Assistente Social – Dr.ª Filipa Neves

Psicóloga com funções de coordenação do BMC e da Formação Modular – Dr.ª Diana Batista

Assistente Social – Dr.ª Carolina Oliveira

Colaboradora do Banco da Maternidade e da Criança (ao abrigo da Medida Estágios de Inserção) – Dr.ª Liliana Almeida

## **2. INTRODUÇÃO**

O presente relatório resume o trabalho desenvolvido pela ADAV-Coimbra, nas suas diferentes atividades, durante o ano de 2019.

Em termos globais, considera-se que a ADAV-Coimbra prosseguiu e consolidou o serviço prestado no acompanhamento mais regular e próximo de mulheres grávidas, mães e respetivos agregados familiares que solicitaram diretamente o apoio da Associação, ou que para ela foram encaminhadas por instituições da rede social, tal como preconizado nos objetivos traçados para 2019.

Os pedidos de apoio à ADAV continuam a aumentar, pelo que a Associação se tem confrontado com dificuldades acrescidas na resposta às necessidades das famílias,

essencialmente no que respeita à atribuição de bens considerados de importância prioritária para a saúde e bem-estar dos bebés e crianças. Tendo em conta que o número de campanhas de angariação de artigos, realizadas nas superfícies comerciais, tem vindo a diminuir, encetaram-se diligências no sentido de contactar empresas que pudessem, de forma regular, prestar apoio na doação de bens essenciais à manutenção da atividade da ADAV, no âmbito da concretização de uma efetiva filosofia de responsabilidade social.

O manifesto desfasamento entre o apoio financeiro concedido pela Segurança Social e a realidade institucional tem sublinhado a necessidade de se renegociar o Acordo de Cooperação com o CDSSC, designadamente no que respeita à comparticipação recebida por cada utente acompanhada.

### **3. OBJETIVOS TRAÇADOS PARA 2019: síntese**

A ADAV-Coimbra assumiu como objetivo prioritário para 2019 intensificar o acompanhamento multisectorial e de maior proximidade às famílias acompanhadas, com particular atenção às que estão em situação de especial vulnerabilidade social e económica.

Para isso propôs-se:

- reforçar a ação do Gabinete de Serviço Social, através do aumento do número de atendimentos às famílias e de processos de apoio psicossocial;
- reforçar a ação do Gabinete de Psicologia através do aumento do número de consultas com mães/pais, crianças, casais e famílias em situação de crise individual e familiar e/ou de vulnerabilidade emocional;
- reforçar a capacidade de resposta da ADAV-Coimbra a partir do BMC às necessidades apresentadas pelas famílias que acompanha;
- manter e fortalecer a articulação entre os Gabinetes de Serviço Social e de Psicologia e destes com o BMC;
- manter o funcionamento do Gabinete de Apoio Jurídico, através do trabalho pro bono de duas juristas;
- estabelecer e reforçar parcerias interinstitucionais de forma sustentada;
- realizar eventos e campanhas de angariação de fundos e de artigos para bebés e crianças;
- realizar o XIV Jantar Anual de Solidariedade da Associação;
- assinalar datas específicas com o envolvimento das famílias apoiadas;
- intensificar a divulgação dos objetivos e atividades desenvolvidas pela ADAV na comunidade, com vista à angariação de novos associados;
- concorrer a projetos de cariz social tendentes a aumentar e a qualificar a intervenção da associação, mas também a testar novas respostas sociais no âmbito do apoio à maternidade e à família;
- manter atualizados os dados necessários ao acompanhamento das famílias;
- dinamizar a coesão e interação das pessoas que trabalham ou colaboram como voluntárias na ADAV Coimbra.

### **4. GABINETE DE SERVIÇO SOCIAL**

O Gabinete de Serviço Social cumpriu, no decurso do ano 2019, os objetivos delineados no Plano de Atividades:

- Intensificou o acompanhamento regular e próximo de famílias em situação de vulnerabilidade social e económica, aumentando significativamente o número de processos em acompanhamento;

- Prosseguiu o trabalho em parceria com outros serviços e instituições de diferentes áreas de intervenção social, como se pode constatar através da análise do número de articulações e encaminhamentos efetuados e de reuniões de rede realizadas;

- Manteve as visitas domiciliárias, procurando maior proximidade à situação social e familiar dos utentes acompanhados, continuando este instrumento a ser considerado uma prioridade na intervenção do Gabinete de Serviço Social;

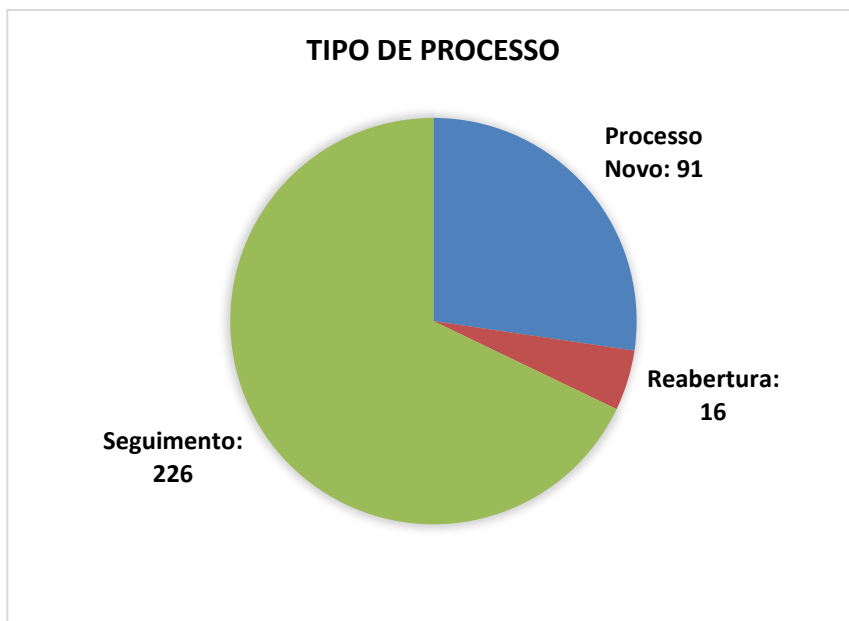
- Fortaleceu a articulação com o gabinete de Psicologia e com o Banco da Maternidade e da Criança a fim de potenciar a capacidade de resposta institucional.

O reforço do trabalho em rede permitiu prestar uma resposta mais eficaz e adequada às situações diagnosticadas, tendo resultado na diminuição do número de atendimentos realizados em 2019 e no acréscimo do número de processos novos. Importa realçar que os objetivos principais da intensificação do trabalho em parceria são a) evitar situações de duplicação de respostas e dependência dos serviços de apoio; b) promover a capacidade de autonomia; c) reforçar as competências pessoais e sociais das famílias acompanhadas.

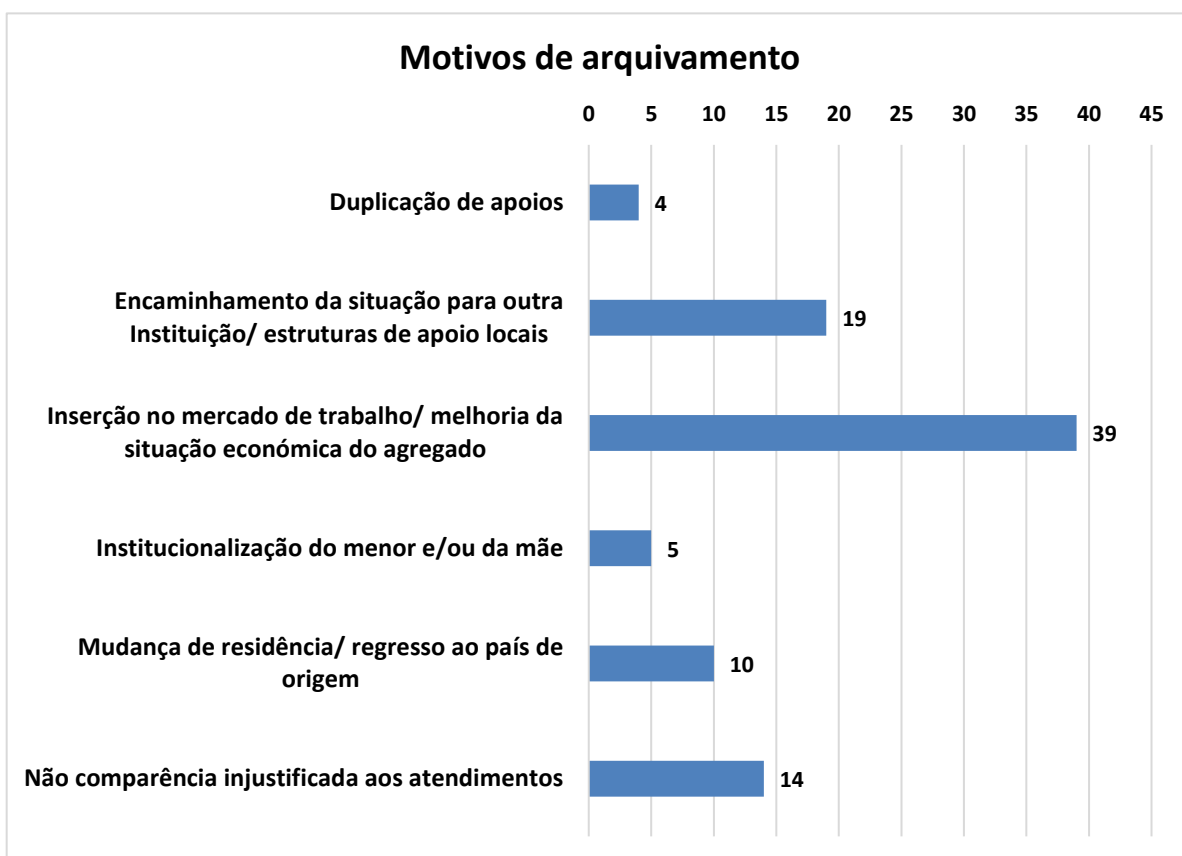
#### 4.1. Apoio social em 2019

<b>Quadro – resumo comparativo</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Atendimentos	1 192	1 106
Total de pessoas apoiadas dos agregados familiares	1 046	1 321
Grávidas acompanhadas	65	80
Crianças acompanhadas	413	500
Articulações/encaminhamentos	996	840
Processos ativos (total)	266	333
Processos do ano anterior	161	226
Processos novos	84	91
Processos reabertos	21	16
Processos arquivados	72	91
Visitas domiciliárias	60	65
Reuniões de rede social secundária	45	59

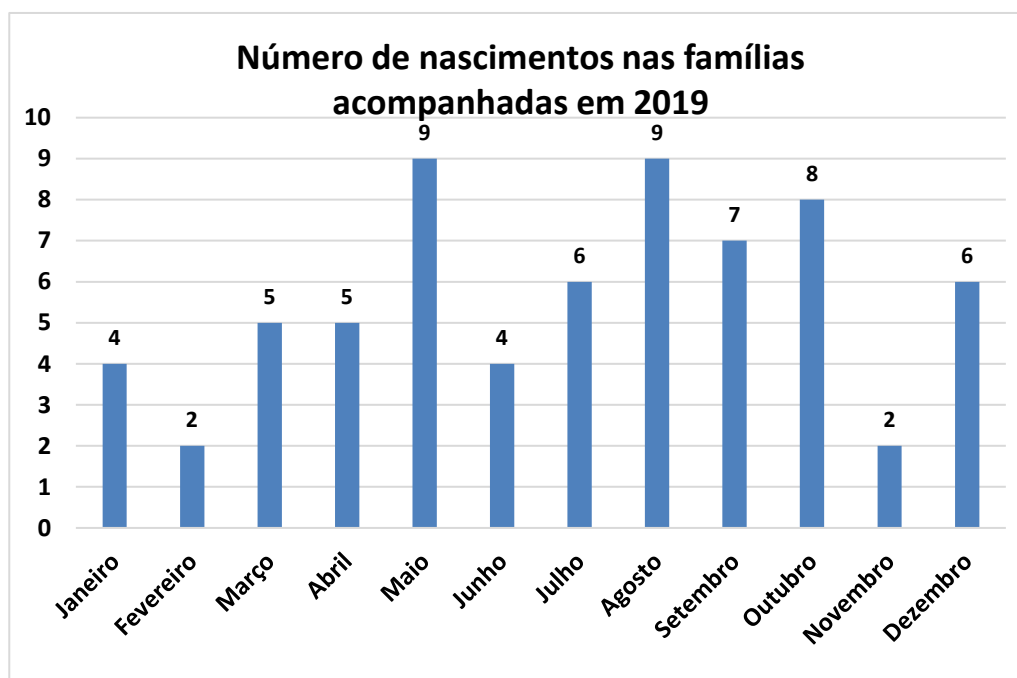
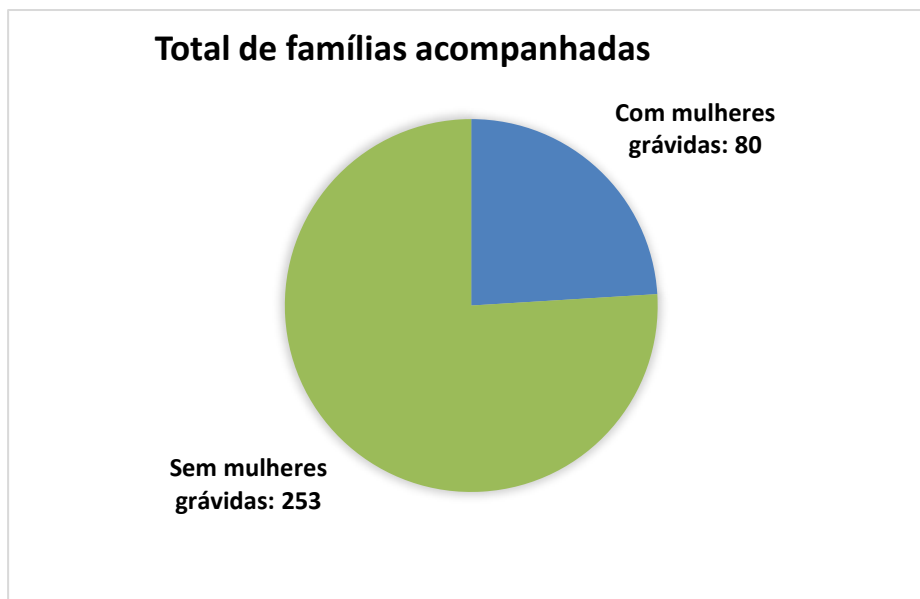
No decurso do ano de 2019, o Gabinete de Serviço Social deu resposta a 91 novas solicitações de apoio e deu continuidade ao seguimento de 226 utentes com abertura de processo em anos anteriores. Apenas 16 processos foram reabertos e 91 arquivados.



Relativamente ao número de processos arquivados, elencamos os motivos do arquivamento no gráfico seguinte:

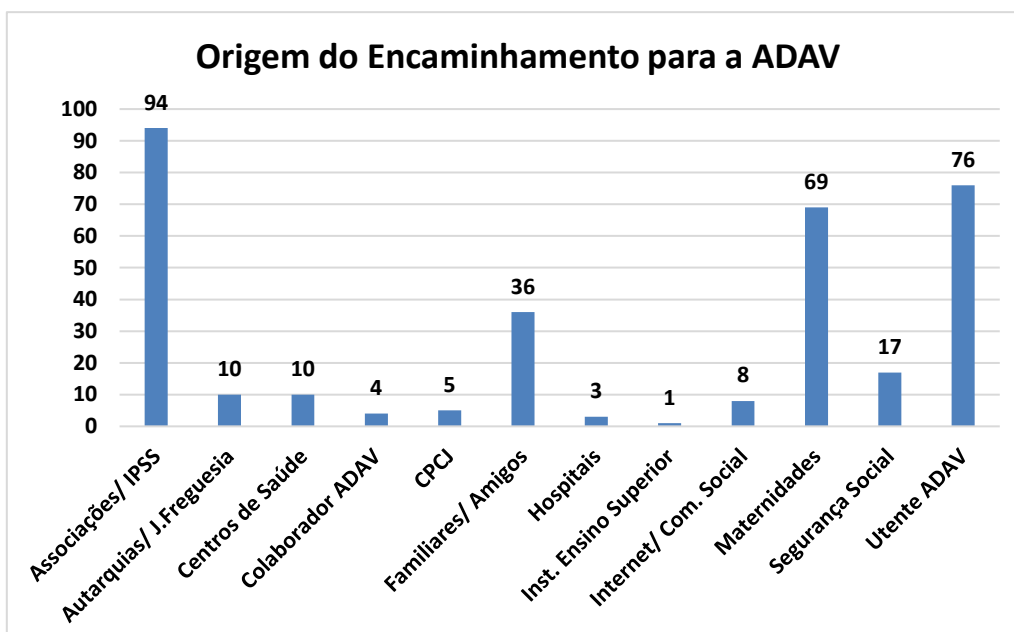


No cumprimento da sua principal missão e de acordo com a filosofia de intervenção da ADAV-Coimbra, nas famílias acompanhadas foram apoiadas 80 grávidas ao longo do ano 2019:



#### 4.2. Origem dos encaminhamentos para a ADAV-Coimbra:

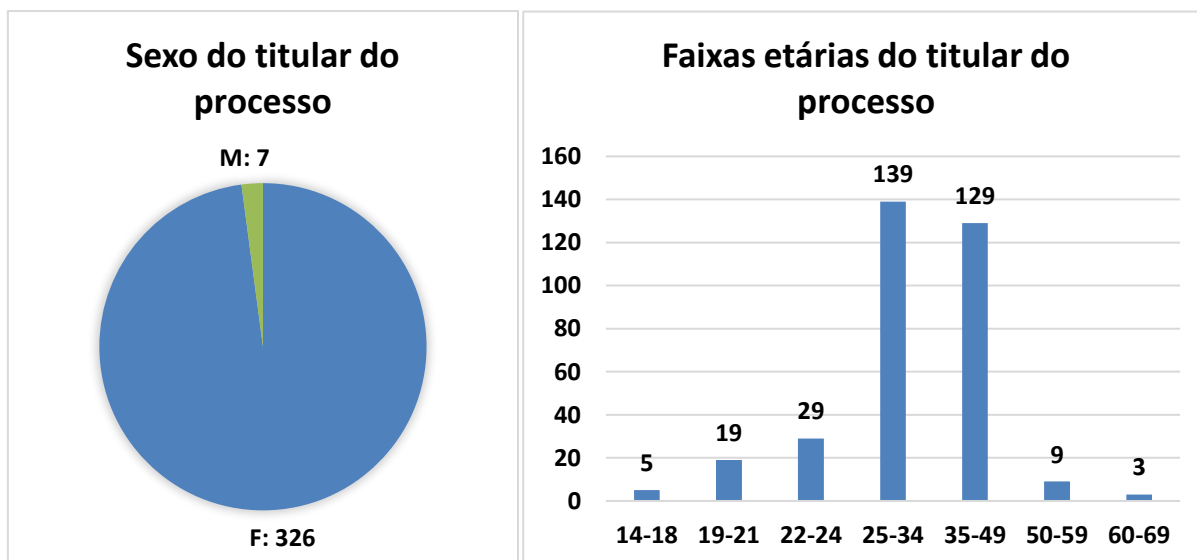
A ADAV recebe a maioria dos encaminhamentos de Associações/ IPSS (94) com quem articula regularmente em rede. Existe também um número significativo de novos utentes referenciados por pessoas que já beneficiam do apoio da ADAV (76). Igualmente expressivo é o número de encaminhamentos realizados pelas duas Maternidades em Coimbra, com quem se continua a desenvolver um trabalho em estreita parceria (69).



### 4.3. Público-alvo: caracterização

#### 4.3.1. Caracterização dos utentes<sup>1</sup>

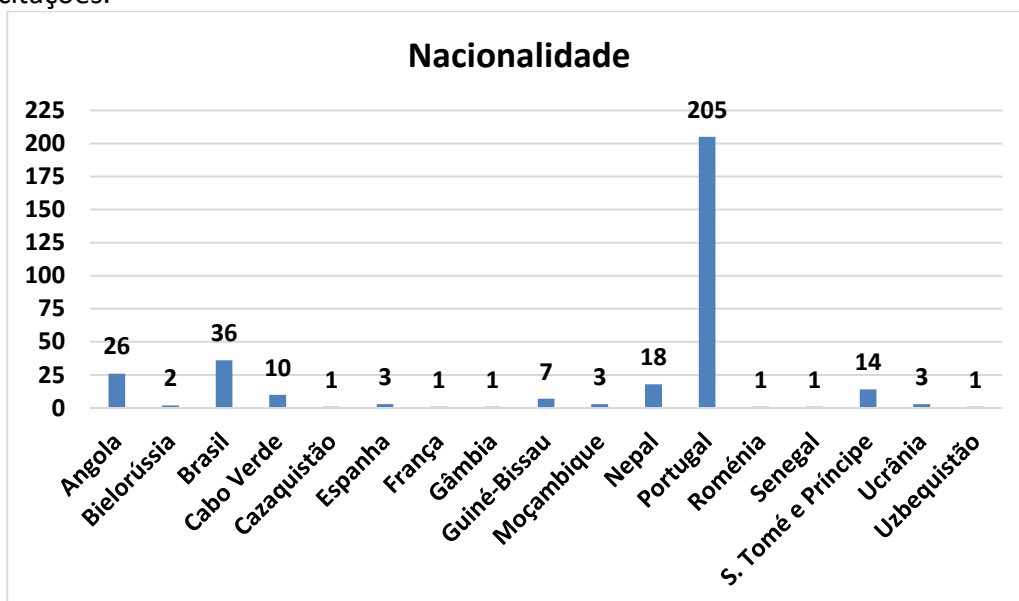
No que se refere aos utentes (mães/ outro titular do processo), verifica-se uma predominância do sexo feminino, na faixa etária dos 25 aos 34 anos, conforme a representação gráfica abaixo:



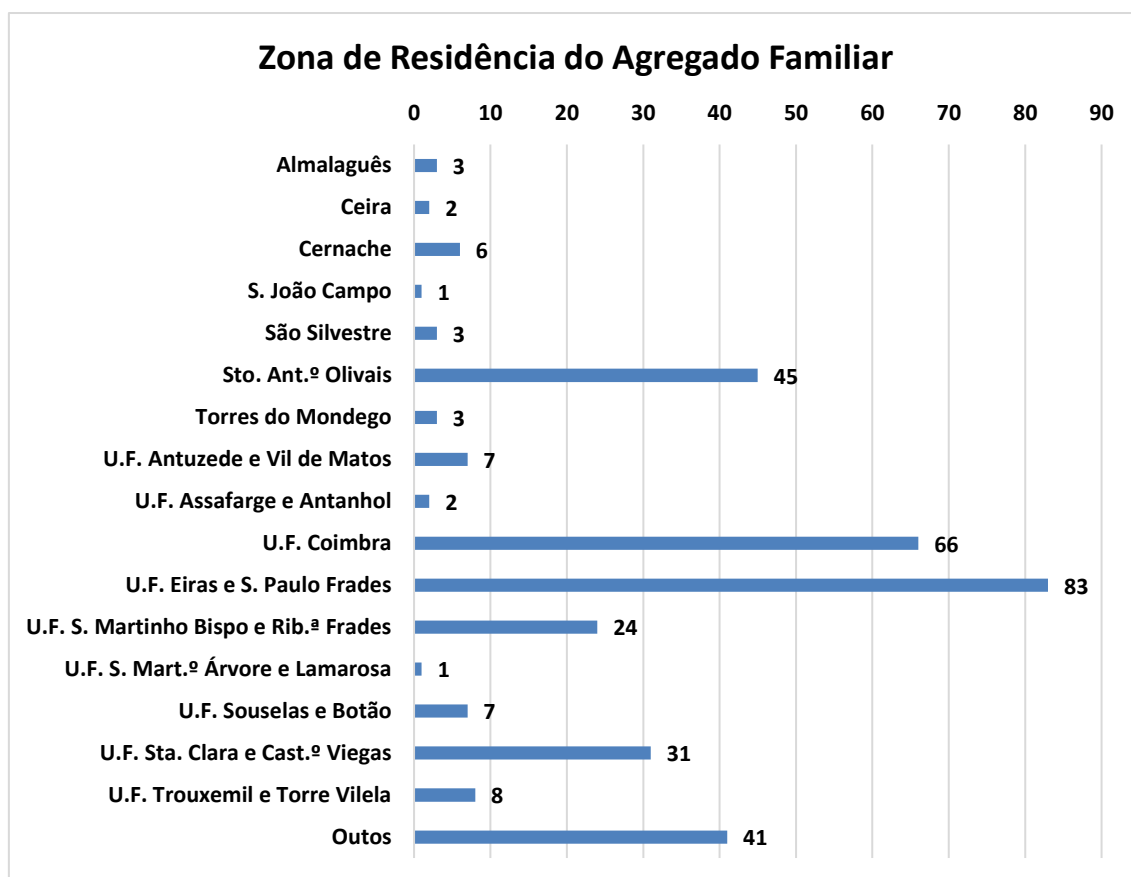
<sup>1</sup> Os titulares do processo são maioritariamente mães, mas também são por vezes pais ou avós que têm os bebés/crianças a seu cargo, por motivo de ausência da mãe.



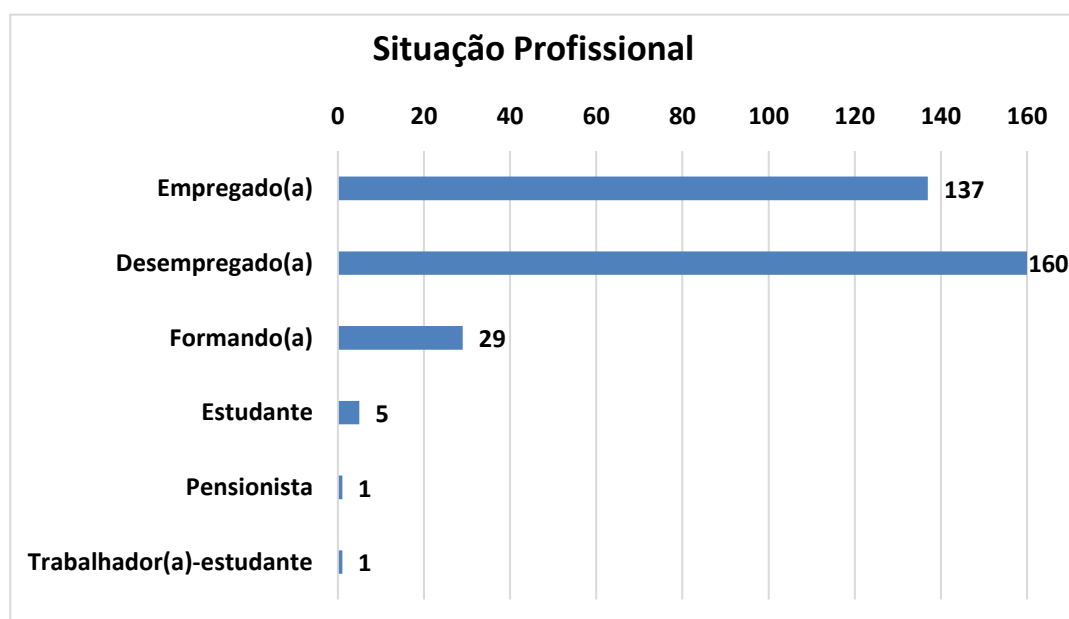
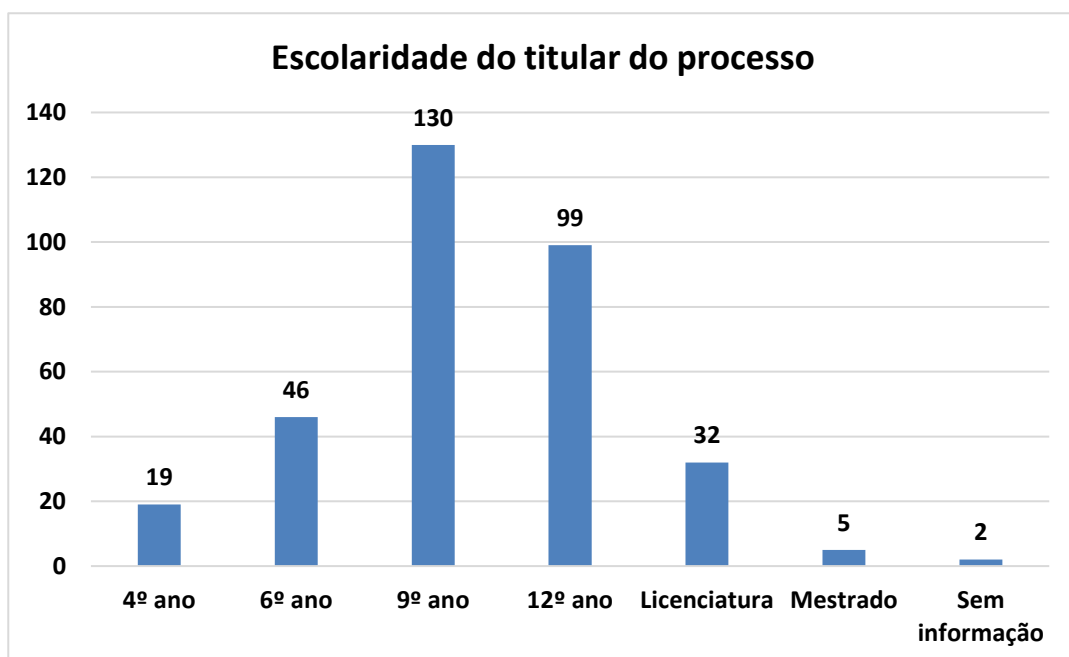
Dos 333 utentes acompanhados, 205 são portugueses sendo esta a nacionalidade com maior representatividade. Seguem-se Brasil, Angola e Nepal com número considerável de solicitações.



A maioria dos agregados familiares são residentes no concelho de Coimbra, sendo a União de Freguesias de Eiras e S. Paulo de Frades aquela em que se regista um maior número de solicitações, seguida pela União das Freguesias de Coimbra e Santo António dos Olivais. Apenas 41 dos agregados familiares são residentes noutros concelhos do distrito de Coimbra.

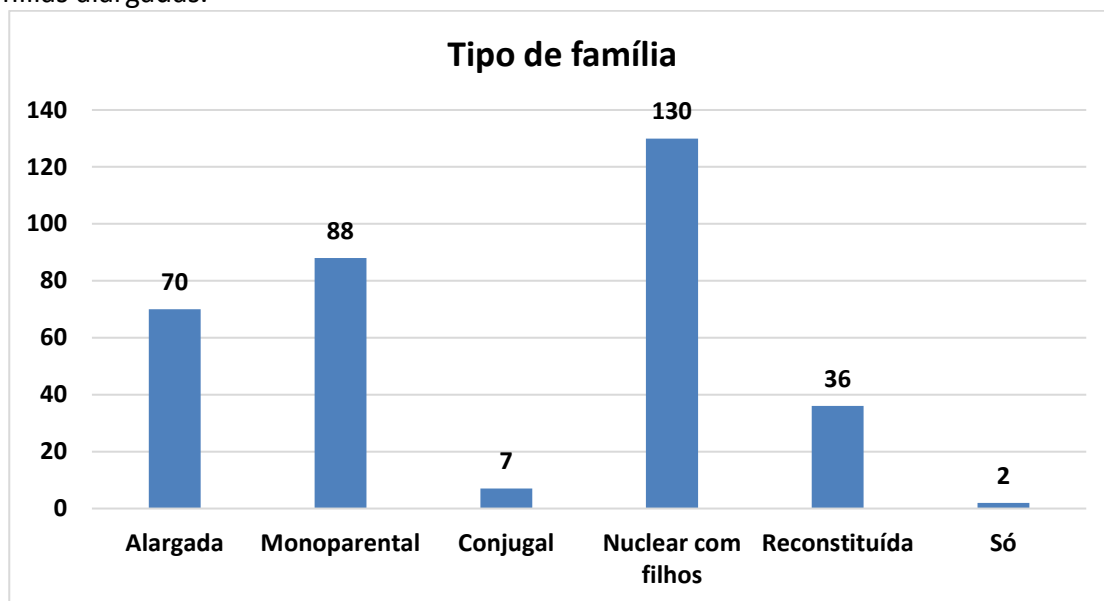


Relativamente à escolaridade, verifica-se que a maioria dos utentes possui qualificações ao nível dos 9º e 12º anos. Em termos de situação laboral, 137 estão empregados e 160 sem emprego. Esta é uma das situações à qual tentamos dar resposta através do encaminhamento para entidades promotoras de cursos de formação para desempregados, IEFP, gabinetes de inserção profissional (GIP) e percursos de formação disponíveis na ADAV.

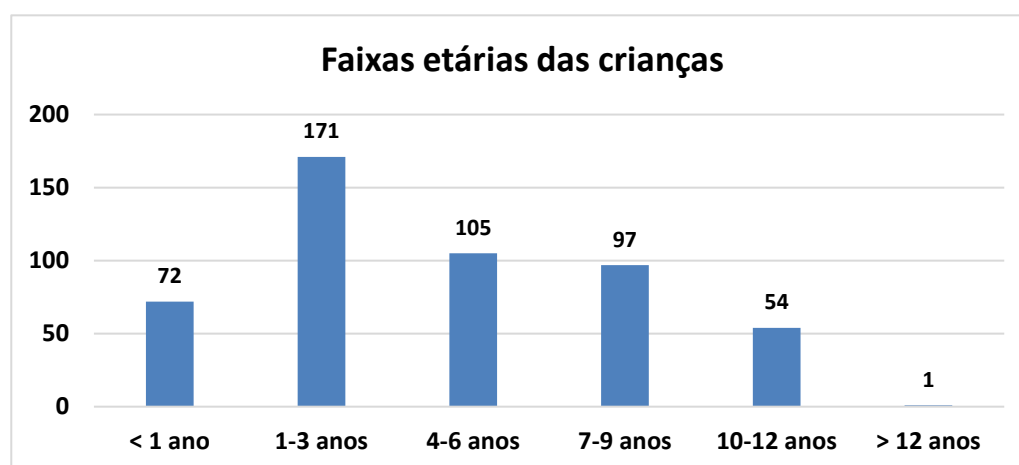


### 4.3.2. Caracterização dos agregados familiares<sup>2</sup>

Predominam as famílias nucleares com filhos, seguidas das famílias monoparentais e famílias alargadas.



Quanto às idades das 500 crianças acompanhadas, a faixa etária mais expressiva é a dos 1 aos 3 anos, sendo que 265 são do sexo feminino.



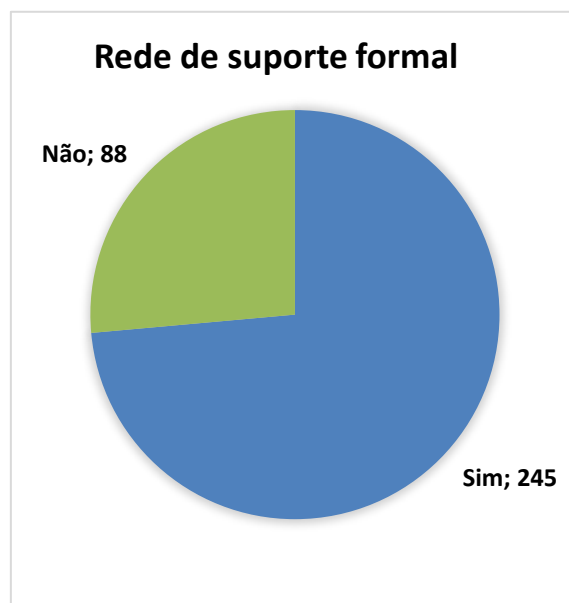
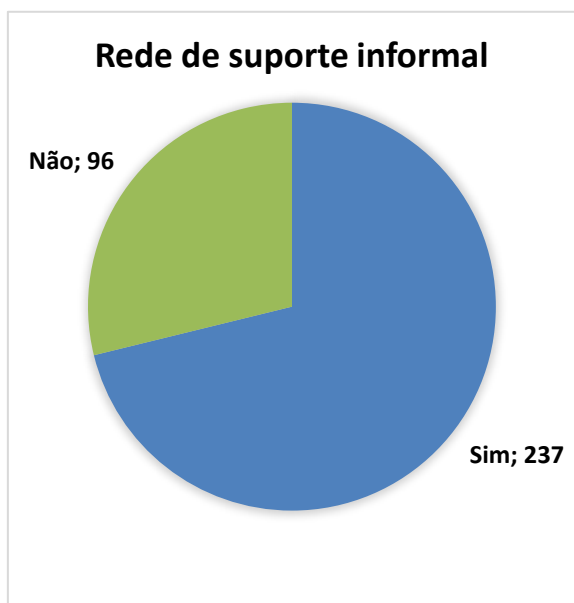
---

<sup>2</sup> Família conjugal – constituída pelos dois elementos do casal, neste caso já à espera de bebé; família monoparental – em que a geração dos pais está apenas representada por um único elemento; família nuclear com filhos – composta por pai, mãe e filho(s); família reconstituída – aquela em que existe uma ou mais pessoas que no passado tiveram outras famílias nucleares; família alargada – na qual coabitam elementos da família alargada, como avós ou tios; família só – composta por um elemento, neste caso a mulher grávida. (Alarcão, 2006)

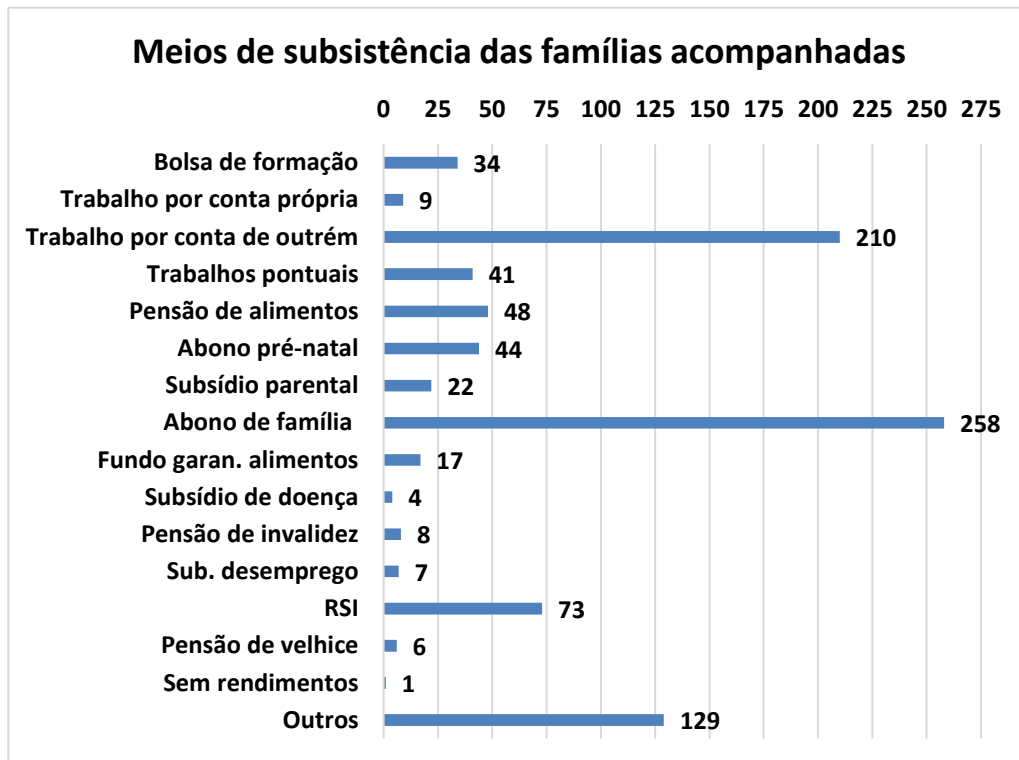


#### 4.3.3. Caracterização da situação social dos agregados familiares

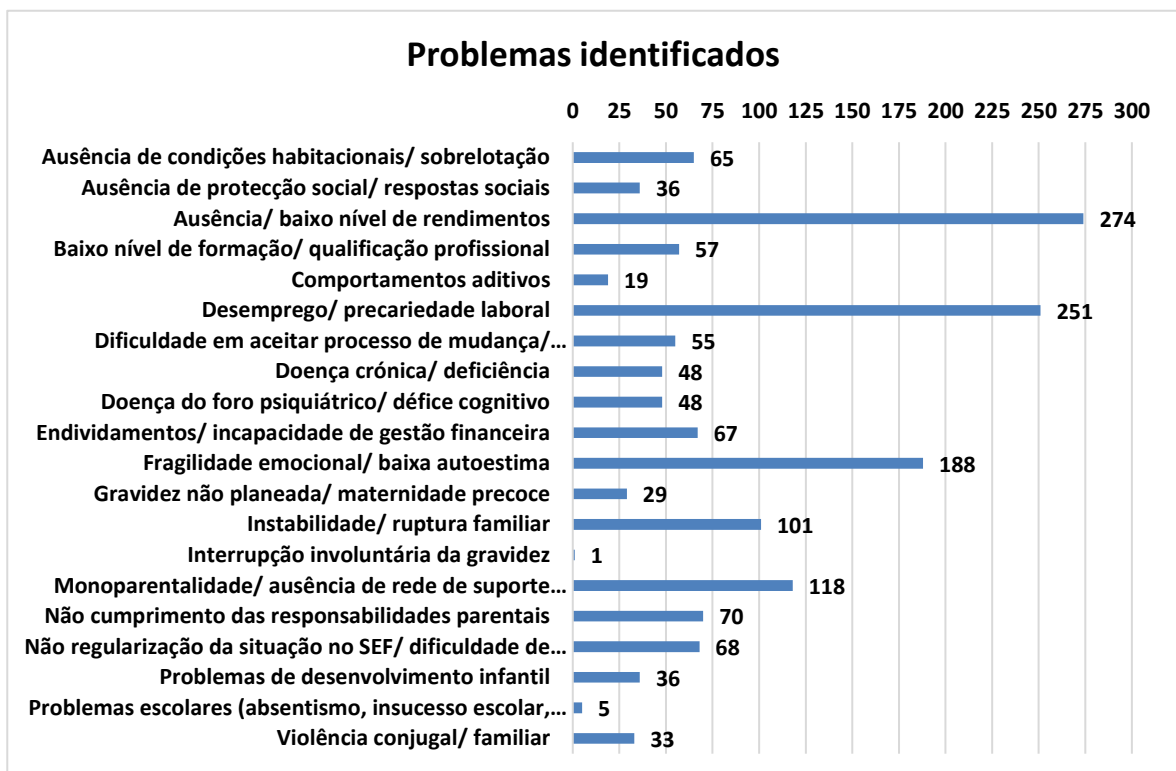
Dos 266 agregados familiares acompanhados, 96 não têm qualquer tipo de suporte informal (apoio prestado por elementos da família, vizinhos, amigos, etc.). Em termos de rede de suporte formal, 245 dos agregados já beneficiavam do apoio de outras instituições com âmbitos de intervenção diferenciados antes da abertura de processo na ADAV.



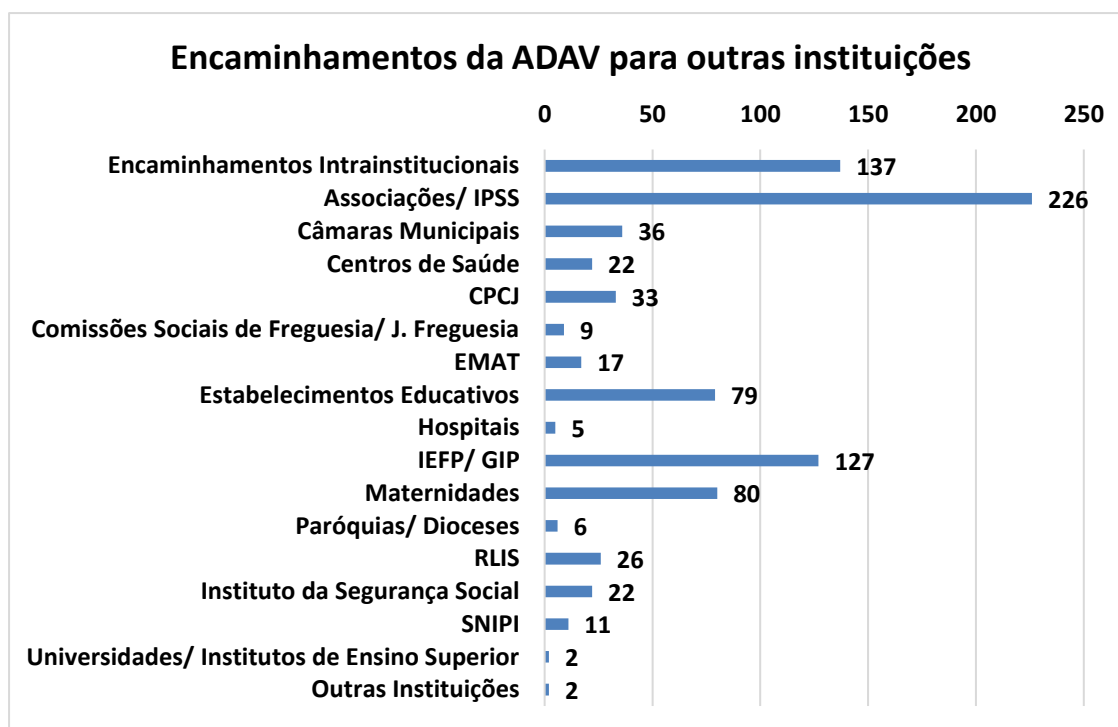
Foi ainda possível aferir os meios de subsistência dos agregados familiares. Importa realçar que, em grande parte das situações, o acesso a prestações e direitos sociais foi garantido por encaminhamento das técnicas do Gabinete de Serviço Social:



Relativamente aos problemas identificados nos agregados familiares acompanhados, no âmbito da elaboração do diagnóstico técnico, enumeramos seguidamente aquelas que apresentam maior expressividade:



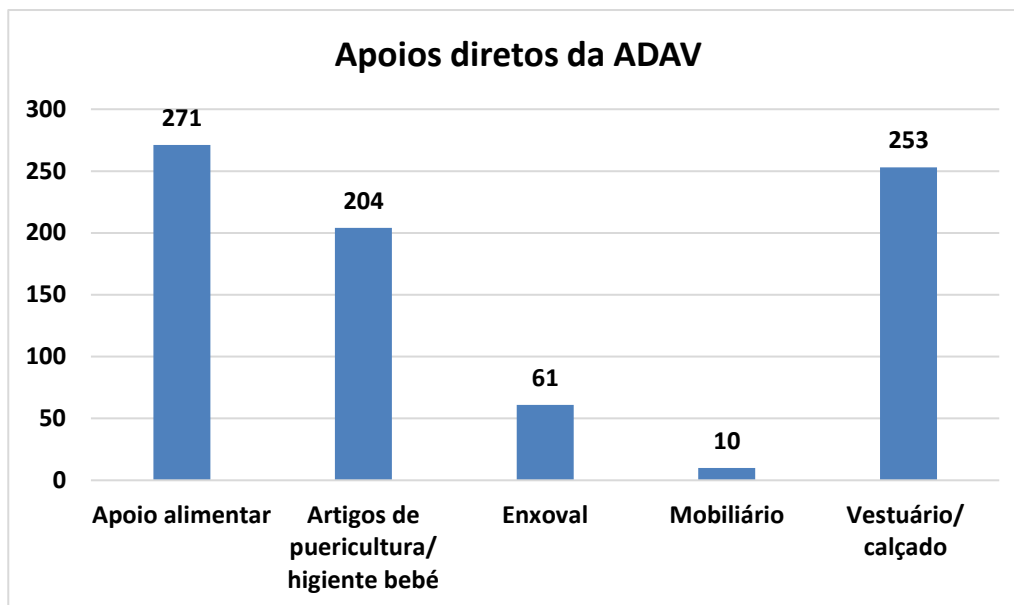
Tendo em conta as necessidades diagnosticadas, foram efetuados, pelo Gabinete de Serviço Social, os seguintes encaminhamentos dos agregados familiares para diversas instituições/serviços bem como o estabelecimento de articulação qualificada com as mesmas:



Este trabalho tem como objetivo potenciar o contacto das pessoas com diversas estruturas sociais de modo a que consigam enfrentar os desafios da vida e aumentar o bem-estar pessoal e social.

Não podemos deixar de referir o trabalho contínuo e próximo efetuado com as famílias em termos de orientação social, reforço de competências pessoais, sociais e parentais, reforço de confiança e autoestima e, essencialmente, no desenvolvimento e promoção das potencialidades identificadas na elaboração do diagnóstico técnico. Este trabalho, embora difícil de contabilizar, tem como objetivo o “*empowerment*” e a emancipação das pessoas, para que possam fazer face à sua situação-problema e participar ativamente no seu próprio processo de desenvolvimento pessoal e na definição de um projeto de vida autónomo.

Complementando o trabalho anteriormente descrito, outra das preocupações do Gabinete de Serviço Social é a garantia das condições de vida básicas das famílias e dos seus bebés e crianças pelo que, em casos de necessidade, promove a concessão direta de apoios materiais através do BMC (bens alimentares, vestuário, calçado, produtos de higiene e equipamentos de puericultura). De modo a prosseguir este objetivo, foram efetuados, pelo Gabinete, os seguintes encaminhamentos de agregados familiares para beneficiarem dos apoios de conceção direta da ADAV:



#### 4.4. Supervisão de estágios e outras colaborações académicas:

- Estágio profissional da Dr.<sup>a</sup> Carolina Oliveira ao abrigo do IEFP, iniciado em junho de 2018 e finalizado a 10 de março de 2019;
- Colaboração com a Unidade de Observação Institucional da Licenciatura em Serviço Social da Faculdade de Psicologia da Universidade de Coimbra, através de uma entrevista feita por alunas do 2.º ano, sob a orientação da Prof.<sup>a</sup> Doutora Clara Cruz Santos, acerca das atividades e filosofia de intervenção do Gabinete de Serviço Social da ADAV.

#### 4.5. Formação frequentada:

- Frequência do Curso de Pós-Graduação em Direito das Crianças e Jovens (Promoção e Proteção e Tutela Educativa), promovido pelo Centro de Direito da Família da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, entre 2 de fevereiro e 30 de março – Dr.<sup>a</sup> Carolina Oliveira;
- Seminário «9.ª Campanha de Prevenção de Maus Tratos a Crianças e Jovens – Olhares Com Sentido», dia 12 de abril, no Auditório do Hospital Pediátrico de Coimbra;
- Workshop sobre Comunidades Ciganas, dinamizado pelo projeto “Mediadores Municipais Interculturais”, dia 2 de agosto, na sede da ADAV Coimbra;
- Workshop sobre Migrações no Mundo e o Caso Português, dinamizado pelo projeto “Mediadores Municipais Interculturais”, dia 14 de agosto, na sede da ADAV Coimbra;
- Conferência “Serviço Social e Políticas Sociais”, dinamizado pela Prof.<sup>a</sup> Doutora Fernanda Rodrigues, dia 5 de novembro, na Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra;
- Participação e colaboração na organização e dinamização do Encontro do Grupo de Crianças e Jovens da Rede Social de Coimbra – Olhares Sobre a Realidade, realizado

no dia 4 de dezembro, na Casa Municipal da Cultura de Coimbra (a equipa da ADAV participou em diversas reuniões de rede subjacentes à preparação deste encontro ao longo de vários meses).

## 5. GABINETE DE PSICOLOGIA

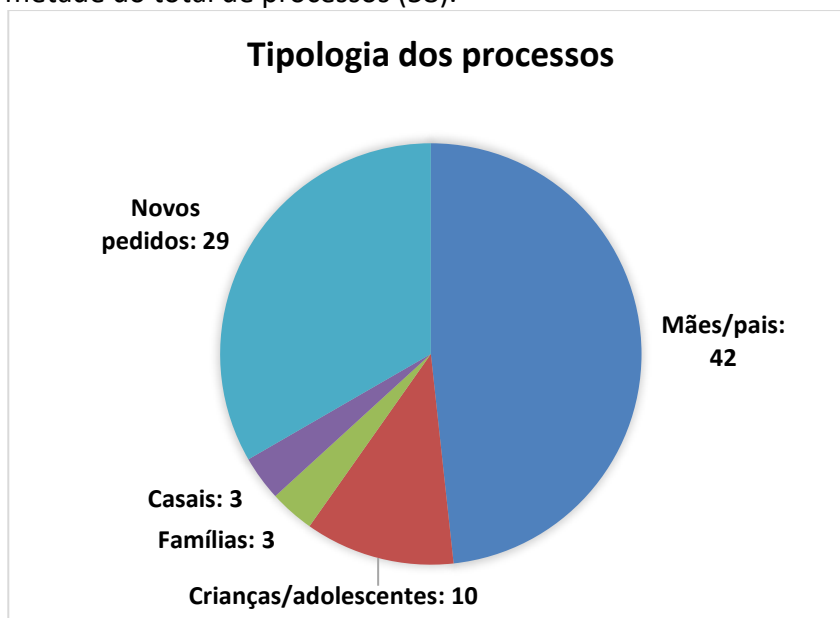
De janeiro a maio de 2019, a Dr.ª Carolina de Sá esteve de licença parental, tendo por isso ocorrido um decréscimo no número de consultas realizadas, em relação ao ano de 2018 (menos 102 no total).

### 5.1. Apoio psicológico

Beneficiários de apoio psicológico	Processos	Consultas	Visitas domiciliárias	Reuniões de rede social secundária
Total	58	191	5	8
Mães/pais	42	125	-	-
Crianças/adolescentes	10	57	-	-
Famílias	3	4	-	-
Casais	3	5	-	-
Novos pedidos de consulta	29	-	-	-

### 5.2. Beneficiários de apoio psicológico e tipologia dos processos

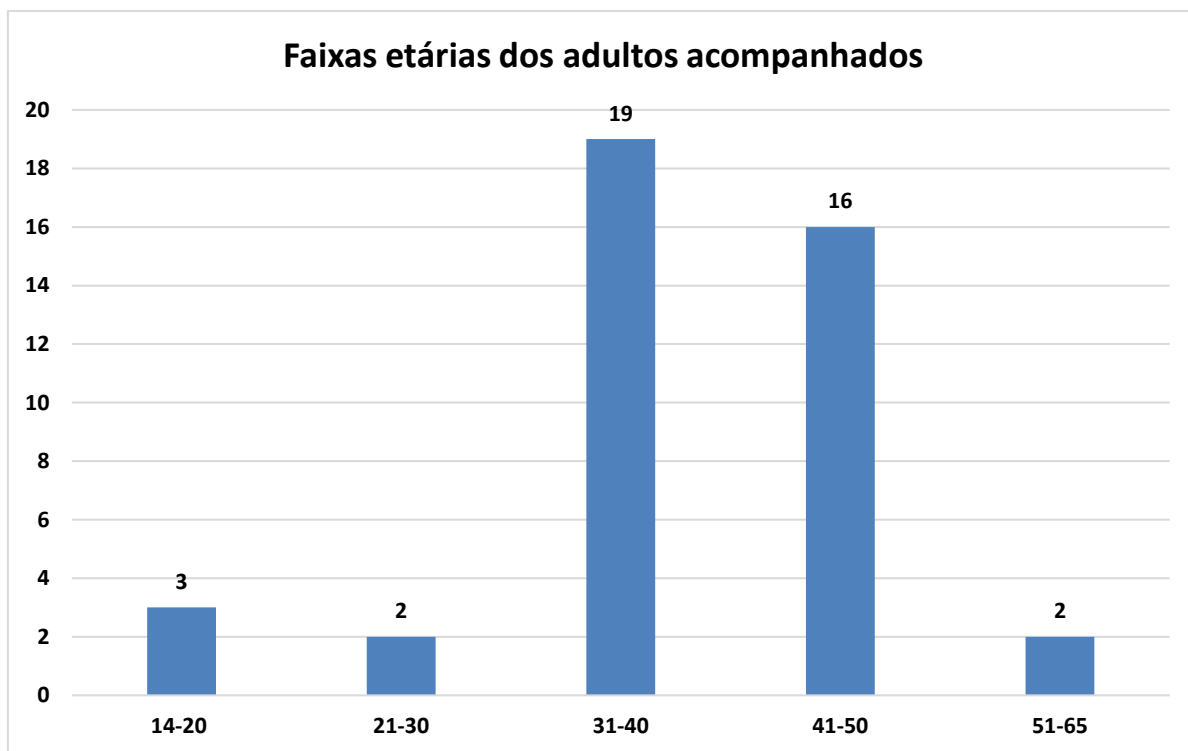
As mães e pais constituem a maioria dos beneficiários de apoio psicológico, seguindo-se as crianças ou adolescentes. Os acompanhamentos psicológicos realizados a famílias e casais são pouco expressivos. No ano de 2019, o número de novos pedidos de consulta (29) representou metade do total de processos (58).



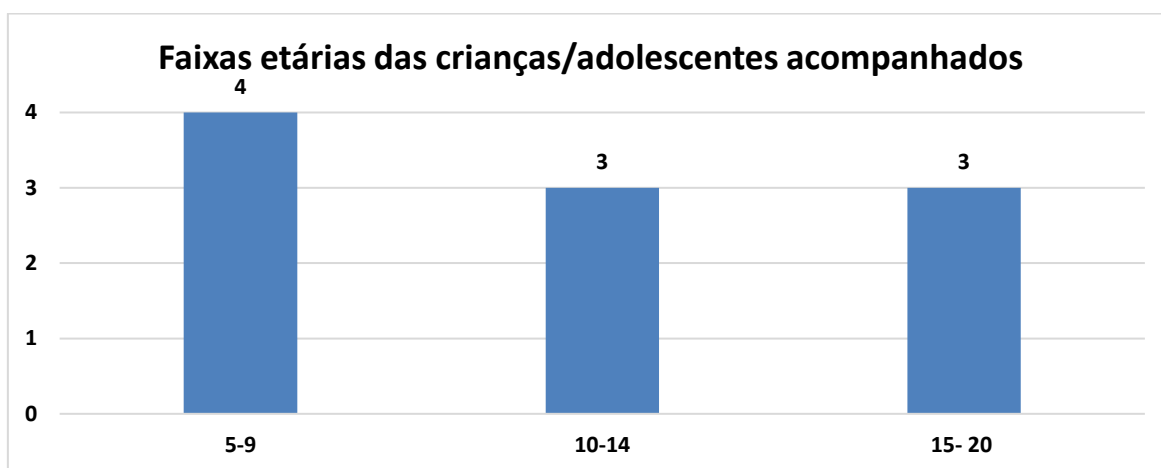


### 5.3. Caraterização dos pacientes por idade

Entre os adultos acompanhados em consultas de Psicologia na ADAV-Coimbra, a faixa etária mais representada é dos 31 aos 40 anos de idade, sendo que dos 14 aos 30 anos de idade existem apenas 5 pacientes.

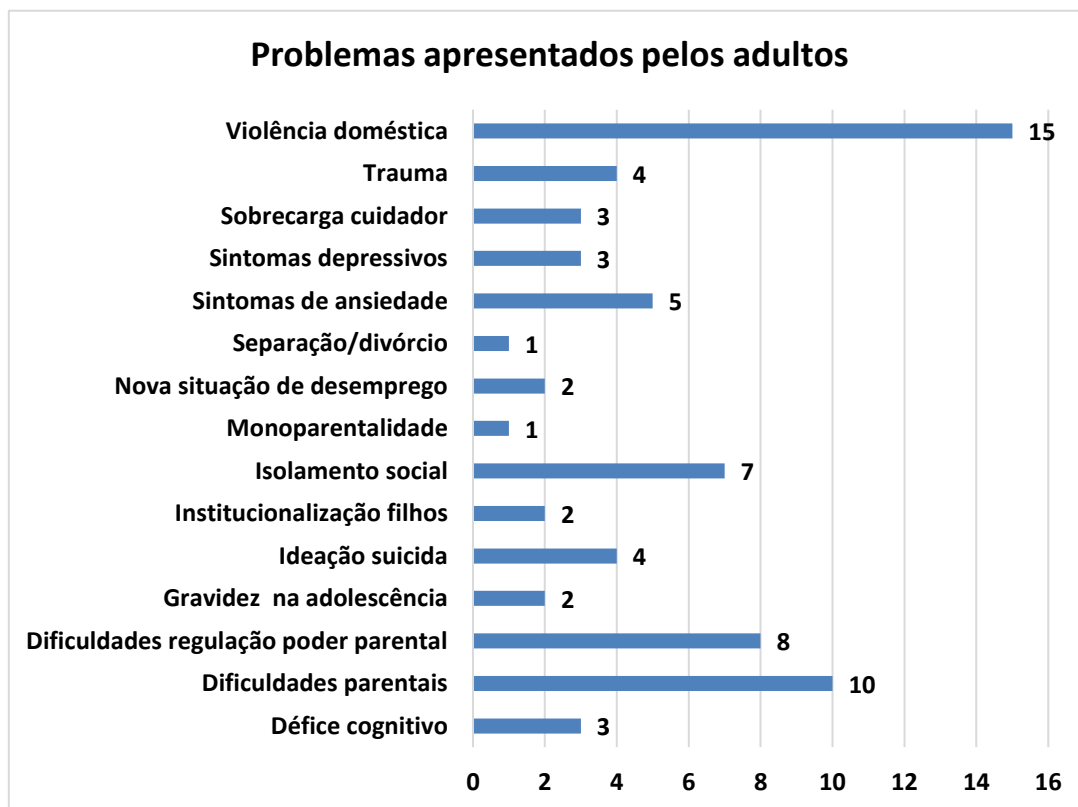


Nas crianças, não se registam diferenças significativas entre as faixas etárias representadas, ainda assim a faixa etária com maior número de pacientes é a dos 5-9 anos.

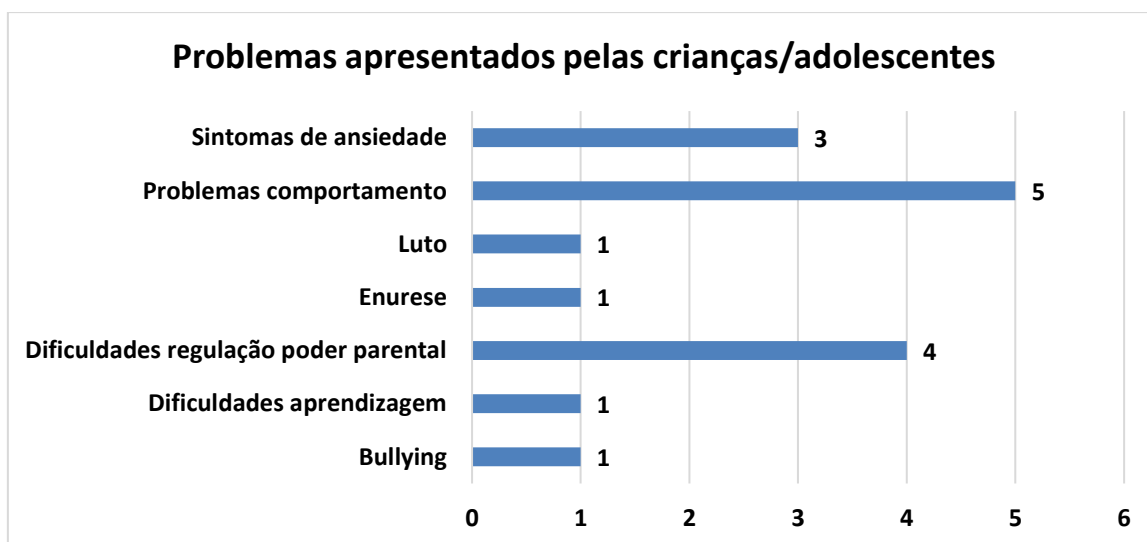


### 5.4. Caraterização dos problemas apresentados pelos pacientes

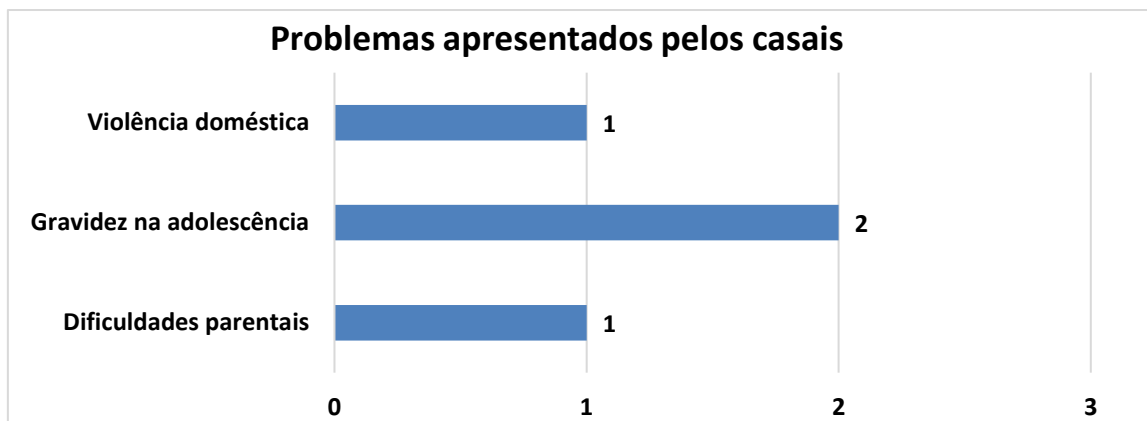
Nos adultos, o principal motivo de consulta é a vivência atual ou passada de uma situação de violência doméstica, seguido das dificuldades parentais.



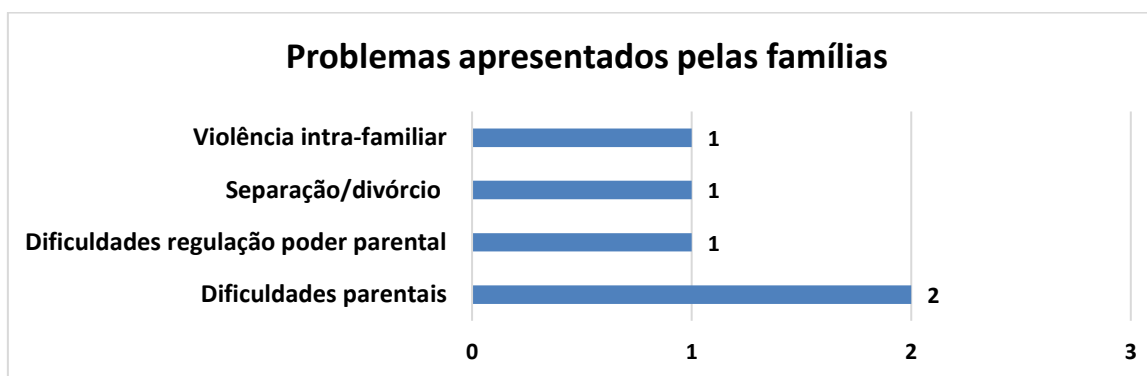
Já no grupo de crianças e adolescentes acompanhados, destacam-se os problemas de comportamento, seguidos de dificuldades decorrentes da situação de regulação do poder parental, no âmbito de processos a decorrer em Tribunal de Família.



Nos casais acompanhados em 2019, destacam-se duas situações de gravidez na adolescência, como motivo originador do pedido de consulta de Psicologia. As restantes situações relacionaram-se com situação de violência doméstica e com dificuldades parentais apresentadas pelo casal.



Nos problemas apresentados pelas famílias, salientam-se as dificuldades parentais, existindo também situações de violência intrafamiliar, separação/ divórcio e dificuldades decorrentes da situação de regulação do poder parental.



### 5.5. Supervisão de estágios:

- A Dr.ª Diana Batista supervisionou o estágio de Assistente Administrativo, realizado pela Sandra Gonçalves, no âmbito do seu curso de Formação Profissional.

### 5.6. Formação frequentada:

- Seminário «9.ª Campanha de Prevenção de Maus Tratos a Crianças e Jovens – Olhares Com Sentido», no Auditório do Hospital Pediátrico de Coimbra - 12 de abril;
- Workshop sobre Comunidades Ciganas, dinamizado por elementos do projeto Mediadores Municipais e Interculturais, nas instalações da ADAV-Coimbra – 2 de agosto, 10h00;
- Workshop sobre Comunidades Migrantes, dinamizado por elementos do projeto Mediadores Municipais e Interculturais, nas instalações da ADAV-Coimbra – 14 de agosto, 12h00;
- Participação e colaboração na organização e dinamização do Encontro do Grupo de Crianças e Jovens da Rede Social de Coimbra – Olhares Sobre a Realidade, realizado no dia 4 de dezembro, na Casa Municipal da Cultura de Coimbra (a equipa da ADAV participou em diversas reuniões de rede subjacentes à preparação deste encontro ao longo de vários meses).

## **6. GABINETE DE VOLUNTARIADO**

No ano de 2019, a ADAV-Coimbra acolheu duas novas voluntárias que passaram a integrar a equipa fixa de voluntários da Associação, colaborando na disponibilização dos artigos às mães. Realizou-se uma reunião entre a equipa técnica e a equipa de voluntários, e outra reunião com o técnico de informática responsável por desenvolver a base de dados da ADAV, que contou igualmente com a participação de voluntárias ligadas ao controlo e registo dos stocks.

Para além do trabalho regular desenvolvido pelos voluntários, destaca-se o apoio no levantamento de donativos externos e as explicações dadas às crianças do público-alvo, em diferentes disciplinas do 5.º ao 12.º ano de escolaridade. Destacam-se ainda as aulas de português para cidadãos estrangeiros, dinamizadas também por um voluntário da ADAV.

## **7. INSTITUIÇÕES PARCEIRAS**

As entidades com as quais os gabinetes de Serviço Social e de Psicologia articularam durante o ano de 2019, no âmbito do acompanhamento psicossocial realizado, foram as seguintes:

### **Área da Saúde:**

- Centros de Saúde (Celas, Bairro Norton de Matos, São Martinho do Bispo, Santa-Clara e Eiras);
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (Serviços de Psiquiatria);
- Hospital Pediátrico (Consulta de Desenvolvimento e Pedopsiquiatria);
- Maternidades Dr. Daniel de Matos e Bissaya Barreto;
- Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI).

### **Área da Ação Social:**

- Câmara Municipal de Coimbra: Divisão de Educação e Ação Social e Departamento de Habitação;
- Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova: Gabinete de Ação Social;
- Câmara Municipal da Pampilhosa da Serra: Gabinete de Ação Social;
- Comissões Sociais de Freguesia de Eiras e São Paulo de Frades, Santa-Clara e Castelo Viegas, São Martinho do Bispo e Ribeira de Frades, Antuzede e Vil de Matos;
- CPCJs do Concelho e Distrito de Coimbra (sinalização e acompanhamento de situações relativas a crianças consideradas em perigo);
- Segurança Social: Técnicas de Serviço Social responsáveis pela zona de residência das famílias; Serviço de Emergência Social; EMAT; Serviços responsáveis pelo requerimento de prestações sociais;
- IPSSs e Associações (articulação de informação e acompanhamento conjunto de famílias apoiadas por ambas as instituições):
  - Ajuda de Mãe;
  - Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC);
  - Associação Fernão Mendes Pinto;
  - Associação Integrar: Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental;
  - Associação Minha Gente;
  - Assistência Médica Internacional (AMI);
  - Associação Nacional de Apoio a Jovens (ANAJovem);

- Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV);
- Associação Portuguesa para Perturbações do Desenvolvimento e Autismo (APPDA - Coimbra);
- Associação «A Colmeia»;
- Cáritas Diocesana de Coimbra: Equipa responsável pelo acompanhamento de famílias beneficiárias de RSI e pelo projeto RLIS (Rede Local de Intervenção Social); Centro Social São Pedro; Centro Comunitário São José; Comunidade de Inserção Renascer; Cento de Apoio Social e Centro Comunitário de Inserção;
- Centro de Acolhimento João Paulo II;
- Centro de Apoio ao Sem-Abrigo de Coimbra (CASA);
- Centro de Assistência Paroquial de Santa Cruz;
- Centro de Atendimento de Toxicodependentes (CAT) de Coimbra;
- Centro Social de Souselas;
- Centro Sociocultural Polivalente de São Martinho;
- Conferências Vicentinas;
- Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS) de Coimbra e de Condeixa;
- Cruz Vermelha Portuguesa: Delegação de Coimbra e de Pereira;
- Fundação ADFP;
- Fundação Bissaya Barreto;
- Grupo de Ação Sócio Caritativa da Paróquia de São João Baptista;
- Legião da Boa Vontade.

#### **Área da Educação:**

- Creches e jardins-de -infância e para o Serviço de Amas da Segurança Social (encaminhamento);
- Escolas dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do concelho de Coimbra.

#### **Área do Emprego e Formação Profissional:**

- IEFP e Centro de Formação Profissional da Pedrulha (encaminhamento);
- Instituições promotoras de Cursos de Formação Profissional: APCC de Coimbra-Quinta da Conraria; APPDA; CECO; Centro de Formação da Casa Branca e Profiforma (encaminhamento);
- Gabinetes de Inserção Profissional (GIP): Centro de Acolhimento João Paulo II, Fundação Bissaya Barreto e Cáritas Diocesana de Coimbra (encaminhamento).

#### **Área da Habitação:**

- Câmara Municipal de Coimbra: Departamento de Habitação Social (encaminhamento);
- Programa Porta 65 - apoio ao arrendamento jovem (encaminhamento);
- Plataforma Sermais.org;
- ChikiGentil.

#### **Área da Imigração:**

- Centro Local de Apoio ao Imigrante (CLAI) do Centro de Acolhimento João Paulo II;

## 8. INICIATIVAS SOLIDÁRIAS PARA CONVÍVIO E ANGARIAÇÃO DE BENS/FUNDOS

### 8.1. Celebração de datas especiais:

Evento	Data/hora	Local	Descrição
Dia do Pai	19 de março	ADAV-Coimbra	Entrega de uma embalagem de biscoitos, acompanhada por um cartão com uma quadra alusiva à data, a todos os pais acompanhados que se dirigiram à Associação.
Dia da Mãe	6 de maio	ADAV-Coimbra	Realização de um almoço multicultural partilhado na ADAV-Coimbra, com pratos típicos confeccionados por mães de várias nacionalidades. O almoço foi seguido de um momento lúdico onde se dinamizaram danças tradicionais de cada país e brincadeiras diversas com as crianças.
Almoço de Natal	6 de dezembro	ADAV-Coimbra	Almoço convívio entre equipa técnica e voluntários.
Festa de Natal da ADAV-Coimbra	18 de dezembro	Auditório da EDP	Participaram cerca de 150 crianças e respetivas famílias acompanhadas pela ADAV. A festa contou com pinturas faciais, entrega de presentes pelo Pai Natal, lanche e a animação foi assegurada pelo mágico Telmo Melo.

### 8.2. 14.º Jantar de Solidariedade da ADAV-Coimbra, no Hotel D. Inês, no dia 8 de novembro (20h00).

Participaram cerca de 80 pessoas, tendo sido atribuído o Prémio “Uma Vida pela Vida” ao grupo de voluntários da ADAV-Coimbra.

### 8.3. Visitas à ADAV-Coimbra para entrega de donativos:

- Grupo de educadoras da Lousã – 19 de fevereiro, 15h00;
- Elementos do Núcleo de Estudantes da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra – 6 de março, 10h00;
- Representantes da Associação dos Antigos Estudantes da Universidade de Coimbra – 8 de maio, 15h00;
- Elementos da Paróquia de Brasfemes - 15 de julho, 13h00;
- Banco Alimentar Contra a Fome – 11 de novembro, 10h00;
- Grupo de Ação Sócio Caritativa da Paróquia de São João Baptista – 18 de novembro, 14h00;
- Amigos da Anita – 20 de dezembro (14h30);
- *Present Technologies* – 20 de dezembro, 15h00.
- Roda Pedaleira - Associação de Ciclistas do Centro – 26 de dezembro, 17h30;

### 8.4. Campanhas em superfícies comerciais:

- Jumbo do Centro Comercial Alma Shopping – 31 de janeiro (9h00-22h00);
- Jumbo de Eiras – 2 de maio (9h00-22h00);
- Jumbo de Eiras – 7 de novembro (9h00-22h00);

### **8.5. Participação em eventos em representação da ADAV:**

- Lanche anual do Grupo de Senhoras Noelistas de Coimbra - 12 de janeiro, 15h00;
- Feira de Voluntariado promovida pelo Núcleo de Estudantes de Engenharia do Ambiente e de Engenharia Civil da Universidade de Coimbra – 14 de fevereiro, 15h00-18h00;
- Participação da ADAV-Coimbra na parada de apresentação pública da VII Edição do «Coimbra a Brincar», na Praça 8 de Maio - 21 de maio, 11h00;
- Participação da ADAV-Coimbra no «Coimbra a Brincar», organizado pela APCC - 26 de maio, 10h00-18h00;
- Apresentação do trabalho desenvolvido pela ADAV-Coimbra aos utentes do Centro Comunitário de Inserção, da Caritas Diocesana de Coimbra – 5 de junho, 14h30;
- Reunião com elementos do Projeto Mediadores Municipais e Interculturais, para apresentação das atividades do projeto e estabelecimento de parceria – 26 de julho, 10h00;
- Feira de Voluntariado organizada pelo Núcleo de Estudantes do Departamento de Física da Associação Académica de Coimbra – 16 de outubro, 14h00-18h00;
- Caminhada Pela Vida, Lisboa – 26 de outubro, 15h00;
- Apresentação da ADAV-Coimbra, pela Dra. Luísa Saraiva, aos alunos do 8.º ano da Catequese da Paróquia de Cantanhede - 30 de novembro, 16h00;
- Vigília Pela Vida e bênção das grávidas na Sé Nova – 30 de novembro, 21h00;
- Encontro «Olhares sobre a Realidade - Crianças e Jovens», na Casa Municipal da Cultura, promovido pelo grupo de trabalho Crianças e Jovens, da Rede Social de Coimbra, ao qual a ADAV-Coimbra pertence – 4 de dezembro, 10h00-17h30;
- Reuniões de preparação do «Coimbra a Brincar», promovidas pela APCC - no decorrer do ano 2019;
- Reuniões da Comissão Social da Freguesia de Eiras e São Paulo de Frades – no decorrer do ano 2019;
- Reuniões do grupo de trabalho Crianças e Jovens, da Rede Social de Coimbra – no decorrer do ano 2019;
- Reuniões do Conselho Local de Ação Social de Coimbra – no decorrer do ano 2019.

### **9. BANCO DA MATERNIDADE E DA CRIANÇA (BMC)**

Com o intuito de dar sustentabilidade ao projeto BMC, têm vindo a ser reforçadas as parcerias com Associações, Instituições de Solidariedade Social, empresas ligadas à produção e/ou comercialização de equipamentos e artigos de puericultura e mobiliário infantil, laboratórios farmacêuticos e farmácias particulares, hipermercados, supermercados e outras superfícies comerciais.

#### **9.1. Bens doados e reencaminhados**

##### **Destacam-se os seguintes artigos:**

- a) Artigos doados à ADAV: 1.º vestuário e calçado; 2.º fraldas; 3.º mercearia diversa;
- b) Artigos adquiridos pela ADAV: 1.º fraldas; 2.º toalhetas; 3.º creme barreira;
- c) Artigos cedidos às famílias: 1.º fraldas; 2.º mercearia; 3.º vestuário e calçado;
- d) Artigos cedidos a instituições: 1.º fraldas; 2.º vestuário e calçado; 3.º toalhetas.

<b>Tipo de artigo</b>	<b>Artigos</b>	<b>Doados à ADAV</b>	<b>Adquiridos pela ADAV</b>	<b>Cedidos às famílias</b>	<b>Cedidos a instituições por requisição ao BMC</b>
<b>Artigos de higiene</b>	Champôs	185	20	150	9
	Creme barreira	40	124	205	18
	Creme hidratante	96	5	150	15
	Fraldas*	5390	15 540	28 869	1480
	Gel de banho	135	66	181	12
	Sabonetes	94	40	124	8
	Toalhitas	1543	283	1 013	39
	Outros artigos	121	3	85	5
<b>Bens alimentares</b>	Boiões de fruta/refeição	678	-	672	-
	logurtes	481	-	472	-
	Leite adaptado	287	28	261	13
	Papas	1321	16	1 315	11
<b>Acessórios de puericultura</b>	Biberões	144	15	141	2
	Brinquedos	1232	-	810	8
	Chupetas	133	-	92	3
	Discos mamários	198	-	172	-
	Tetinas	75	-	26	-
	Têxteis bebé	290	-	124	18
	Vestuário e calçado	24 440	3	19 248	903
	Outros acessórios	997	-	541	-
<b>Equipamentos de puericultura</b>	Banheiras	30	-	16	4
	Cadeiras auto	31	-	12	3
	Cadeiras refeição	19	-	15	2
	Camas	19	-	15	1



	Carrinhos	32	-	23	4
	Ovos	34	-	19	7
	Outros equipamentos	71	-	50	12
<b>Artigos de mercearia</b>	Mercearia diversa	5 056	-	25 040	-
<b>Enxovais</b>	Enxovais	-	-	61	6
<b>Higiene lar</b>	Artigos higiene lar	3 987	-	2 848	-

\* **Nota:** O desfasamento existente entre o **número de fraldas com entrada registada** (através de donativos e compras efetuadas) e o **número de fraldas concedidas** (às famílias acompanhadas e a instituições parceiras do BMC) justifica-se essencialmente por dois fatores: 1) os valores referentes às entradas são apurados por estimativa, a partir das embalagens recebidas e do valor médio de 35 fraldas por embalagem, já que as embalagens, mesmo de tamanho equivalente, podem diferir de tamanho. O registo das saídas é feito por unidade, não sendo por isso necessário recorrer a estimativas; 2) pode ainda integrar-se o stock de fraldas provenientes do ano anterior.

## 9.2. Entidades apoiantes do BMC

### Empresas

Águas do Centro Litoral  
EDP - Coimbra  
Farmácia de Celas  
Farmácia S. José  
Jumbo Eiras  
*Present Technologies*

### Instituições/Associações

Associação Académica de Coimbra  
Associação ACREDITAR  
Associação Amigos da Anita  
Associação Casa dos Pobres  
Associação de Solidariedade Social dos Professores - Delegação do Centro  
Associação Médica Internacional (AMI)- Delegação Coimbra  
Associação Nacional de Apoio a Jovens: Comunidade Terapêutica Lua Nova (ANAJovem)  
Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Básica de Montes Claros  
Camara Municipal de Penela  
Cáritas Diocesana de Coimbra  
Catequese de Brasfemes  
Catequese de Coimbra  
Catequese da Pampilhosa do Botão  
Centro de Acolhimento João Paulo II  
Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP)

Centro de Apoio ao Sem Abrigo (CASA)  
 Centro Paroquial de Cantanhede  
 Centro de Saúde de Celas  
 Conferências São Vicente de Paulo  
 Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação Centro  
 Legião da Boa Vontade  
 Sermais.org

### **Escolas**

British Council  
 Centro Escolar da Solum Sul  
 Centro Infantil de Coimbra João de Deus  
 Colégio Rainha Santa Isabel  
 Creche SASUC  
 Escola Básica Dr.ª Maria Alice Gouveia  
 Escola Básica Martim de Freitas  
 Escola Profissional Profitecla  
 Escola Técnico Profissional de Cantanhede  
 Escola Secundária Lima de Faria, Cantanhede  
 Núcleo de Estudantes de Economia da Universidade de Coimbra  
 Núcleo de Estudantes de Psicologia da Universidade de Coimbra

### **Outros**

Igreja Extrema Comunidade Cristã  
 Grupo de Senhoras Noelistas  
 Paróquia de Rio de Vide  
 Paróquia de S. José  
 Paróquia de S. João Baptista  
 Paróquia da Lousã  
 Particulares  
 Roda Pedaleira

### **9.3. Apoios regulares à ADAV-Coimbra**

	<b>Periodicidade</b>	<b>Bens</b>	<b>Público alvo</b>
<b>Associação Minha Gente</b>	Semanal	Frango e entrecosto confeccionados	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
<b>Banco Alimentar Contra a Fome</b>	Mensal	produtos alimentares	146 famílias (no total de 520 pessoas, das quais 110 crianças com idades entre os 0 e os 12 anos).
<b>Fundação Belmiro de Azevedo</b>	Semanal	quebras alimentares e não-alimentares	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
<b>Loja Kid to Kid</b>	Semanal	vestuário de criança, brinquedos e artigos de puericultura	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra

<b>Lojas Well's (Fórum Coimbra, Centro Comercial Coimbrashopping e Continente de Eiras)</b>	Regular	produtos de higiene e beleza	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
<b>Pastelaria Tertúlia</b>	Diária	pão e bolos	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
<b>Pescanova</b>	Mensal	Leite e congelados.	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
<b>Pingo Doce da Portela</b>	Diária	quebras alimentares e não-alimentares	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
<b>Plural: Cooperativa Farmacêutica</b>	Regular	produtos alimentares e de higiene para bebés e crianças.	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra
<b>Sarah Traiding</b>	Regular	produtos de higiene	Famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra

#### 9.4. Instituições apoiadas pelo BMC

Assistência Médica Internacional de Coimbra (AMI);  
Associação Adventista para o Desenvolvimento, Recursos e Assistência (ADRA) - Loja Social de Eiras;  
Associação Nacional de Apoio a Jovens: Comunidade Terapêutica Lua Nova (ANAJovem);  
Associação Integrar: Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP);  
Associação Minha Gente;  
Associação Passo a Passo de Arganil;  
Associação RENASCER da Cáritas Coimbra;  
Câmara Municipal de Coimbra: Departamento de Ação Social e de Habitação;  
Centro de Assistência Paroquial de Santa Cruz;  
Centro Distrital da Segurança Social de Coimbra;  
Centro de Saúde de Celas;  
Centro de Saúde Fernão de Magalhães;  
Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (CHUC): Hospital de Dia Oncologia Médica;  
Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Lisboa Oriental;  
Conferências de São Vicente de Paulo - Ceira;  
Cruz Vermelha Portuguesa: Delegação de Coimbra e Delegação da Figueira da Foz;  
Equipa Local de Intervenção Precoce de Cantanhede/Mira e Coimbra (SNIPI);  
Hospital Pediátrico de Coimbra;  
Junta de Freguesia de Santo António dos Olivais;  
Maternidade Bissaya Barreto;  
Maternidade Dr. Daniel de Matos;  
Projeto de Mediadores Municipais e Interculturais de Coimbra;  
Rede Local de Inserção Social da Cáritas de Coimbra e Montemor-o-Velho (RLIS).

## **10. ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

### **10.1. Candidaturas a Projetos de Apoio Social:**

#### **● Candidatura ao Prémio Caixa Social 2019**

Submissão do projeto «ADAV Solidária», em fevereiro de 2019, ao Prémio Caixa Social. Este projeto consistia na aquisição de um furgão para transporte de artigos domésticos de grande dimensão, a ser utilizado pelas famílias apoiadas pela ADAV e pelas instituições parceiras, no sentido de se maximizar a resposta da instituição na recolha/entrega de bens aos beneficiários. O projeto candidato não foi aprovado para financiamento.

#### **● Candidatura ao Prémio BPI «la Caixa» Infância:**

Em março de 2019, foi submetida uma candidatura ao Prémio BPI «la Caixa», com o projeto «Ponto de Apoio à Maternidade», que assentava em três vertentes:

- **médica/enfermagem:** articulação direta com maternidades e centros de saúde, realização de aulas de preparação para o parto e sessões de formação sobre temáticas consideradas prioritárias para a vivência de uma gravidez plena, consciente e tranquila;

- **psicológica:** dinamização de grupos de partilha para grávidas em geral ou para grávidas que apresentem problemáticas associadas;

- **social:** trabalho de articulação interinstitucional e acompanhamento e orientação social para a prestação de um apoio efetivo e diferenciado a cada situação.

A concretização deste projeto permitiria enriquecer e diversificar o âmbito de intervenção da Associação em áreas consideradas de importância prioritária. Contudo, a candidatura foi indeferida.

#### **● Candidatura ao Contrato-Programa de desenvolvimento Social da Câmara Municipal de Coimbra (CMC):**

Em outubro de 2019, a ADAV-Coimbra apresentou uma candidatura ao apoio financeiro da CMC, para o desenvolvimento das iniciativas previstas no Plano de Atividades. Esta candidatura viria a ser deferida, tendo sido atribuída, à ADAV-Coimbra, uma comparticipação financeira no valor de 13 559,53€.

### **10.2. Integração de estágio de Assistente Administrativo**

No âmbito da parceria estabelecida com o Hospital Sobral Cid – CHUC, a ADAV-Coimbra recebeu a estagiária Sandra Gonçalves que realizou a Formação Prática em Contexto de Trabalho de uma Ação de Formação ao abrigo do POISE, na área de Assistente Administrativa. O estágio teve a duração de 1100 horas, tendo decorrido entre os meses de março a novembro de 2019. No final deste período, a ADAV-Coimbra procedeu à contratação da estagiária, através da medida Contrato Emprego Inserção +, promovida pelo IEFP.

### **10.3. Criação da base de dados da ADAV-Coimbra**

Contratação de um Técnico de Informática para construção da base de dados da ADAV-Coimbra, que permita a recolha e tratamento dos dados referentes à população-alvo,

grupo de voluntariado e associados da ADAV-Coimbra. Foram realizadas três reuniões de preparação, entre a Direção, equipa técnica, voluntários e o técnico responsável.

## 11. FONTES DE FINANCIAMENTO

- Acordo de Cooperação para a resposta social de Centro de Apoio à Vida, celebrado com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra (2006), revisto em julho de 2015, e que contempla apoio financeiro para 41 utentes;
- 75 Associados da ADAV-Coimbra, que pagam uma quota anual de 15 euros individual e 25 euros de casal. Importa realçar que o valor da quota anual foi revisto no início do ano de 2018 com o intuito de aumentar o número de sócios;
- Eventos para angariação de fundos, com destaque para o Jantar anual de Solidariedade;
- Campanhas de angariação de alimentos e artigos de puericultura realizadas em superfícies comerciais;
- Apoios individuais e institucionais em artigos de bebé e criança, nomeadamente leites, papas, fraldas, produtos de higiene, vestuário, calçado, equipamentos e mobiliário diverso de puericultura, bem como de donativos financeiros pontuais,
- Verbas provenientes da venda da mascote da ADAV-Coimbra, a Bolachinha;

## 12. FORMAÇÃO

Em parceria com a TECLA-Formação Profissional, a ADAV desenvolveu os seguintes projetos de formação. Cada percurso teve uma duração de 300 horas, conferindo certificado de frequência.

Todos os formandos envolvidos nas formações puderam beneficiar de apoio para a obtenção de equivalência escolar, ao 9.º ou ao 12.º ano, através da parceria estabelecida com o Programa Qualifica, desenvolvido pela APCC. No final dos percursos de formação, 4 formandos tinham já obtido um nível de habilitação superior ao que detinham antes de iniciar as ações formativas.

**12.1. Formação modular para desempregados de longa duração** no seguimento do projeto já iniciado em 2018:

- 1- **Agente em Geriatria** – decorreu nas instalações da Casa da Juventude D. Ana Nogueira, em Seia, entre 1 de outubro de 2019 e 12 de dezembro de 2019, tendo abrangido 21 formandos;
- 2- **Técnico de Relações Laborais** - decorreu nas instalações da ADAV-Coimbra, entre 7 de outubro e 17 de dezembro tendo abrangido 17 formandos, 12 dos quais pertencentes a famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra;

**12.2. Capacitação para a inclusão:**

- 1- **Desenvolvimento Pessoal e Social: Apoio Familiar e à Comunidade** – 19 formandos, 8 dos quais pertencentes a famílias acompanhadas na ADAV-Coimbra, entre 3 de dezembro de 2018 e 25 de fevereiro de 2019;

2- ***Gestão da Economia Doméstica e Familiar***: 22 formandos, 12 dos quais pertencentes a famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra, entre 11 de março e 5 de junho de 2019;

### **13. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alarcão, M. (2006). *(Des)Equilíbrios Familiares*. Coimbra: Quarteto.

## **ANEXO I - DESCRIÇÃO FUNCIONAL DA ESTRUTURA ORGÂNICA DA ADAV COIMBRA**

### **I. Apresentação**

A Associação de Defesa e Apoio da Vida (ADAV) foi constituída em 1998 e reconhecida como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), com estatuto de utilidade pública, em 2000 (Diário da República, III Série, nº 28, de 3 de fevereiro de 2000) e número de Identificação Fiscal (504 348 914).

A ADAV-Coimbra é uma Associação não confessional e apartidária e tem por finalidade «o apoio à família, a defesa e promoção da vida humana e da dignidade da mulher e a luta pela não discriminação da pessoa em função do sexo, de modo a que a igualdade de direitos entre homens e mulheres se torne um facto na vida social» (Estatutos da ADAV-Coimbra, 2009).

A ADAV-Coimbra é uma das Associações fundadoras da Federação Portuguesa pela Vida e desenvolve a sua ação a nível distrital. O seu modelo constitutivo e os seus estatutos foram adotados posteriormente pelas ADAV-Leiria, ADAV-Aveiro e ADAV-Viseu. As ADAVs são, contudo, associações totalmente independentes umas das outras.

A ADAV-Coimbra conta com um grupo de sócios, vinculados ao pagamento de uma pequena quota anual e ativamente empenhados nas atividades da Associação.

### **II. Funções da Direção**

- Assegurar o cumprimento das normas e regras internas de funcionamento, assim como as obrigações estabelecidas nos estatutos das Instituições Particulares de Solidariedade Social e demais legislação em vigor;
- Garantir a atualização de informação relativa a todos os procedimentos burocráticos e administrativos inerentes ao funcionamento interno da instituição;
- Representar a ADAV-Coimbra em eventos institucionais;
- Colaborar na elaboração de projetos de intervenção social com o objetivo de intensificar a capacidade de atuação da Associação;
- Promover a realização de reuniões semanais com a equipa técnica e bimensais com a equipa de voluntários;
- Promover e dinamizar eventos e campanhas de angariação de fundos e de divulgação da ação social desenvolvida.

### **III. Objetivos**

A ADAV assumiu como desígnio fundacional o apoio a mulheres grávidas, puérperas, mães com filhos pequenos e respetivas famílias em situação de vulnerabilidade social e económica, ajudando-as a superar os obstáculos que comprometam o seu direito a uma maternidade digna, segura e responsável. A ADAV Coimbra desenvolve o seu trabalho em interação com outras instituições de intervenção congénere ou complementar com o fim de:

- proporcionar às mães condições que favoreçam o normal desenvolvimento da gravidez;
- assegurar condições para o normal desenvolvimento do recém-nascido e das outras crianças pertencentes ao agregado familiar;
- contribuir para um exercício de uma maternidade/paternidade segura e feliz;



- promover a aquisição e reforço de competências pessoais, sociais e laborais, tendo em vista a respetiva (re)inserção familiar, social e profissional.

#### **IV. Pressupostos do processo de admissão para apoio e acompanhamento:**

- entrevista inicial com a equipa técnica;
- apresentação de documentos de identificação e comprovativos dos respetivos rendimentos e despesas;
- visita domiciliária;
- elaboração de um Plano Individual de Intervenção;
- celebração, nos termos da legislação em vigor (Despacho Normativo n.º 31/2000), de um Contrato de Prestação de Serviços entre a mãe/família apoiada e a ADAV, em que constam os principais direitos e obrigações de ambas as partes.

### **V. Gabinete de Serviço Social**

#### **V.1. Atividades e Objetivos**

- Realizar o estudo do caso e a entrevista inicial com cada família. No momento de abertura do processo, a entrevista é uma estratégia importante para o estabelecimento da relação profissional com as famílias. A entrevista permite compreender a história de vida, detetar os principais problemas com que a família se defronta, as suas potencialidades e delinear estratégias de intervenção;
- Conduzir o atendimento e acompanhamento de mães e puérperas;
- Proceder a uma rigorosa avaliação técnica das situações apresentadas;
- Elaborar um diagnóstico profundo e objetivo das principais potencialidades e vulnerabilidades detetadas;
- Efetuar todas as diligências consideradas necessárias para o êxito de cada projeto individual;
- Organizar e atualizar periodicamente os processos individuais e os planos de intervenção previamente definidos;
- Articular com outras instituições e serviços da comunidade, que também apoiam as famílias acompanhadas na Associação, de forma a definir estratégias de intervenção adequadas, promovendo a eficácia do trabalho em rede;
- Realizar periodicamente visitas domiciliárias às famílias acompanhadas;
- Convocar e participar em reuniões de rede de carácter interinstitucional e intersectorial no âmbito do apoio às famílias acompanhadas pela ADAV;
- De acordo com o diagnóstico técnico efetuado, conceder bens alimentares, produtos de higiene, equipamentos de puericultura e outros artigos imprescindíveis para os bebés, crianças e respetivas famílias.

#### **V.2. Público-alvo**

As famílias acompanhadas pela ADAV-Coimbra são maioritariamente oriundas de um meio sociocultural e económico desfavorecido, apresentando, de uma forma geral, problemáticas relacionadas com:

- **Emprego:** dificuldades de inserção laboral; ausência de hábitos de trabalho; desemprego de longa duração; empregos precários;

- **Habitação:** situações de sobrelotação habitacional; casas sem condições condignas de habitabilidade; ausência de hábitos de organização doméstica;
- **Educação:** famílias com baixos níveis de habilitações escolares;
- **Maternidade e paternidade:** poucos conhecimentos sobre cuidados de higiene e alimentação; dificuldades no acompanhamento escolar dos filhos, na gestão do tempo e na divisão de tarefas domésticas; dificuldades em conciliar a vida doméstica/familiar com as exigências laborais;
- **Gestão financeira:** dificuldades na gestão dos recursos e no pagamento de despesas correntes.
- **Rede de suporte familiar:** fraca ou inexistente rede de suporte familiar (falta de entajuda e solidariedade familiar; afastamento da família alargada; situações de monoparentalidade);
- **Imigração:** as famílias imigrantes apresentam dificuldades de inserção social e laboral, relacionadas, muitas vezes, com o fraco domínio da língua portuguesa.

## **VI. Gabinete de Psicologia**

### **VI.1. Atividades e Objetivos:**

- Minimizar as dificuldades ao nível psicológico e afetivo;
- Intervir em situações de vulnerabilidade individual e/ou crise familiar;
- Promover a responsabilidade parental;
- Permitir o desenvolvimento de competências pessoais, parentais, sociais e profissionais;
- Proporcionar uma rede de suporte aos membros do núcleo familiar;
- Facilitar e promover uma boa relação entre os vários membros do núcleo familiar.

## **VII. Gabinete de Voluntariado**

### **VII.1. Atividades e Objetivos:**

- Gerir e zelar enxovais, bens alimentares e todo o género de utensílios necessários a bebés e grávidas;
- Proceder à entrega dos bens pelas famílias apoiadas;
- Manter atualizados os ficheiros dos bens concedidos a cada família;
- Participar em campanhas e outros eventos de angariação e recolha de fundos;
- Colaborar no Banco da Maternidade e da Criança, essencialmente no que respeita à organização dos donativos concedidos, essencialmente artigos de vestuário, calçado e brinquedos;
- Participar e colaborar com a equipa técnica na realização de visitas domiciliárias a famílias em situação de especial vulnerabilidade social, económica e emocional, com vista a promover um acompanhamento sistemático e personalizado;
- Atualizar permanentemente a base de dados dos utentes da ADAV-Coimbra, através do registo diário dos bens concedidos e de toda a informação social das famílias acompanhadas.

### **VII.2 Projetos**

#### **VII.2.1 A Bolachinha e a Mini-Bolachinha**

Mascotes idealizadas por um grupo de voluntárias da ADAV que as confeccionam inteiramente à mão. A Bolachinha e a Mini-Bolachinha são oferecidas em troca de um donativo no valor de 5 e 4 euros, respetivamente.

### **VII.2.2. Biblioteca ADAV**

A Biblioteca destina-se à requisição de livros por parte das famílias acompanhadas e conta, atualmente, com mais de 1000 livros para todas as idades, com especial destaque da literatura infantil. Pretende-se com esta iniciativa estimular hábitos de leitura desde cedo e proporcionar um acesso privilegiado à cultura e à informação. A manutenção da Biblioteca é assegurada por voluntários que registam as entradas e saídas dos livros requisitados pelas famílias.

### **VII.2.3. Explicações para as crianças acompanhadas**

Com o objetivo de minimizar dificuldades escolares e fomentar o sucesso académico das crianças pertencentes às famílias acompanhadas pela Associação, foi organizado um grupo de voluntários, constituído por professores reformados, habilitados a dar explicações nas mais variadas disciplinas às crianças do público-alvo da ADAV. As explicações decorreram às quartas-feiras à tarde, nas instalações da Associação, e abrangeram crianças do 5.º ao 12.º ano de escolaridade.

### **VII.2.4. Explicações de Português para estrangeiros**

Explicações de português dadas por um voluntário da ADAV, às quartas-feiras de manhã, a cidadãos estrangeiros que manifestam grandes dificuldades no domínio da língua portuguesa.

## **VIII. Gabinete de Apoio Jurídico**

Este Gabinete assumiu como intervenção prioritária a assistência jurídica a famílias apoiadas pela ADAV, no âmbito do Direito da Família e do Trabalho. A dinamização do gabinete esteve a cargo da Dr.ª Gilda Gaspar e Dra. Andreia Andrade, ambas juristas voluntárias na ADAV.

## ANEXO II – QUADRO-SÍNTESE: EVOLUÇÃO DO TRABALHO DA ADAV DESDE 2010

Dados de processo	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Atendimentos	1532	1603	1428	1166	1356	1306	1197	1258	1192	1106
Grávidas acompanhadas	103	98	133	66	72	57	57	57	65	80
Pessoas apoiadas (total)*	1556	1628	1708	976	1232	1054	918	863	1046	1321
Processos arquivados	116	195	141	191	47	125	99	95	72	91
Processos ativos (total)	389	407	427	244	308	273	236	233	266	333
Processos novos	163	152	155	105	103	65	62	69	84	91
Processos reabertos	37	55	41	33	30	40	26	23	21	16
Reuniões de rede social secundária	113	118	98	48	45	42	35	55	45	59
Visitas domiciliárias	99	112	102	63	52	40	30	67	60	65

\*todos os elementos dos agregados familiares